

best practice

○

- (/) : 1990 6.04 → 2000 3.70 → 2010 () 2.40
- ,
- 가 .

○

- .
- ,
- .
- (→ , →)
- 가 .

○

- 4 () .
- 가가 ,
- (),
- 化,
- (high performance work system)
- (,
-), . (,

○ ,) ,

가

1 가 ,

1997

가 (< 1>).

1995 ~ 96

, 1996 () 1998 ()

가 .

○ 4 () 180 , 360 ()

가 가 가

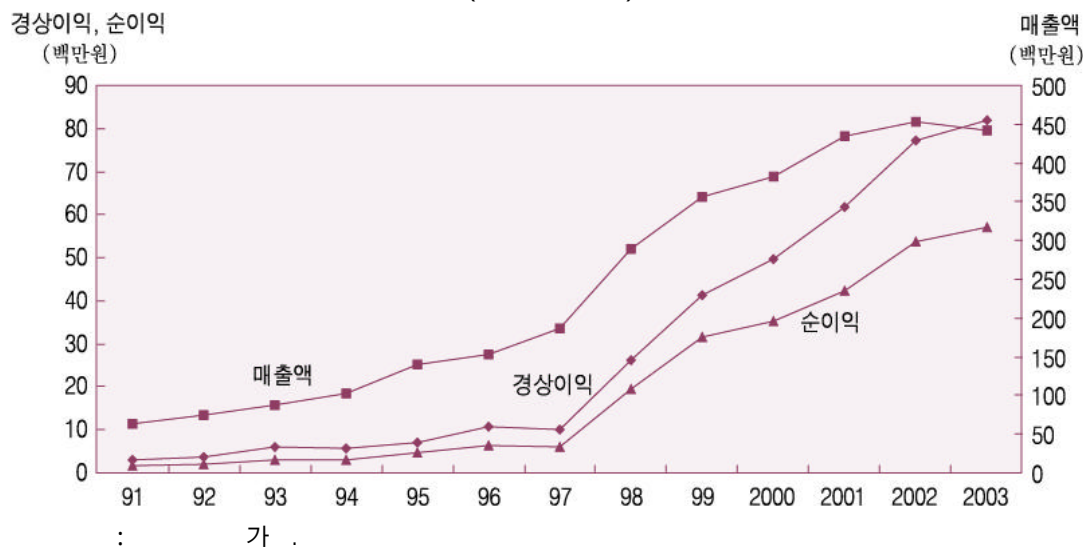
-

,

,

< 1> 1 , ,

(1991 ~ 2003)



- , 4
- 가
- 4
- (net job creation) 4 가
- 가 가 (
- 25% , 33%
-).
- 가 1998 4 2 가
- 1998 54 , 2003 300 6 가 가
- 4 , 가
- , 가
- 가
- 가
- (process innovation)
- (
- 가 , 가)
- , 가 .
- 4 가 가
- 가 .

- 3 3 가
- 가
- .
-
- ,
- 가 .
- .
- 가 가 .
- 4 2 (4 2 4 3
- 가).
-
- .
- ,
- ,
- 가 .
- .
- .
- 가 ,
- (product innovation)
- (, 1997
- 가 가).
- 1990 가 가 ,
- 가 . 1993, 1997, 2000
- 1 (1)
- 가 .

< 1>

(2000 ~ 2003)

: %

		A	B	C	D		3 1)
	2000	15.5	51.0	8.8	-	24.7	75.3
	2001	11.3	56.7	25.3	-	6.3	93.3
	2002	10.5	59.7	22.3	0.6	6.9	92.5
	2003	9.7	59.5	22.7	-	6.9	91.9
	2000	13.5	56.2	10.3	-	20.0	80.0
	2001	10.7	66.1	8.6	12.0	2.6	85.4
	2002	9.1	69.3	10.2	9.3	2.1	88.6
	2003	10.9	66.0	11.5	9.8	2.3	88.4

: 가 .
: 1) A, B C .

○

가 .

- 가

, 가

가 .

- , 3 90% (< 1>).

- 1998 가

.

.

○

,

.

,

.

- , 化

1 ,

.

< 2>

- () 24 가
 ,
 ()
 가 .
 ○ . 가 .
 - best practice .
 * 2004 5 , 7
 .
 - ,
 .
 - , 가 .
 .
 (jhjung@kiet.re.kr) • (jun@kiet.re.kr)
 (02-3299-3130) (02-3299-3047)

www.kiet.re.kr