

best practice

○

- ( / ) : 1990 6.04 → 2000 3.70 →  
2010 ( ) 2.40
- ,

가 .

○

- .
- ,
- .
- ( → , → )  
가 .

○

- 4 ( ) .
- , ,
- , ,
- ( ),  
化,  
(high performance work  
system)
- ( ,  
, ( ,

○ , ) ,

가

1 가 ,

1997

가 (< 1> ).

1995 ~ 96

, 1996 ( ) 1998 ( )

가

○ 4 ( ) 180 , 360 ( )

가 가 가

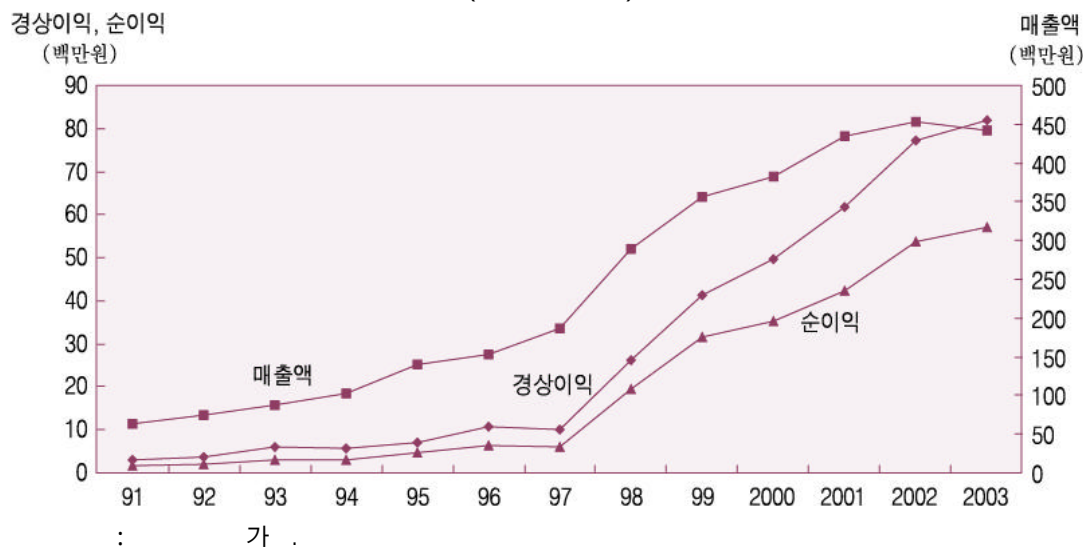
-

,

,

< 1> 1 , ,

(1991 ~ 2003 )



- , 4
- 가
- 4
- (net job creation) 4 가
- 가 가 (
- 25% , 33%
- ).
- 가 1998 4 2 가
- 1998 54 , 2003 300 6 가 가
- 4 , 가
- , 가
- 가
- 가
- (process innovation) .
- (
- 가 , 가 )
- , 가 .
- 4 가 가
- 가 .

- 3 3 가
- 가
- .
- 
- ,
- 가 .
- .
- 가 가 .
- 4 2 (4 2 4 3
- 가 ).
- 
- .
- ,
- ,
- 가 .
- .
- .
- 가 ,
- (product innovation)
- ( , 1997
- 가 가).
- 1990 가 가 ,
- 가 . 1993, 1997, 2000
- 1 ( 1 )
- 가 .

< 1>

(2000 ~ 2003 )

: %

|  |      | A    | B    | C    | D    |      | 3<br>1) |
|--|------|------|------|------|------|------|---------|
|  | 2000 | 15.5 | 51.0 | 8.8  | -    | 24.7 | 75.3    |
|  | 2001 | 11.3 | 56.7 | 25.3 | -    | 6.3  | 93.3    |
|  | 2002 | 10.5 | 59.7 | 22.3 | 0.6  | 6.9  | 92.5    |
|  | 2003 | 9.7  | 59.5 | 22.7 | -    | 6.9  | 91.9    |
|  | 2000 | 13.5 | 56.2 | 10.3 | -    | 20.0 | 80.0    |
|  | 2001 | 10.7 | 66.1 | 8.6  | 12.0 | 2.6  | 85.4    |
|  | 2002 | 9.1  | 69.3 | 10.2 | 9.3  | 2.1  | 88.6    |
|  | 2003 | 10.9 | 66.0 | 11.5 | 9.8  | 2.3  | 88.4    |

: 가 .  
: 1) A, B C .

○

가 .

-

가

, 가  
가 .

-

, 3

90%

(< 1> ).

- 1998

가

○

-

化

1

$\langle 2 \rangle$

- ( ) 24 가  
,  
( )  
가  
○  
가  
-  
best practice  
\* 2004 5 , 7  
-  
- 가  
( jhjung@kiet.re.kr ) • ( jun@kiet.re.kr )  
(02-3299-3130) (02-3299-3047)

www.kiet.re.kr