Issue Paper

2009. 9. 21.

커뮤니티 비즈니스와 지역경제 활성화

목차

요약

Ⅰ. 문제제기

Ⅱ. 커뮤니티 비즈니스란?

Ⅲ. 해외 사례

Ⅳ. 국내 현황 및 문제점

Ⅴ. 유형화 및 활성화 과제

작성 : 박용규 수석연구원(3780-8259)
seripyg@seri.org
최숙희, 주영민 수석연구원

감수 : 홍순영 연구위원(3780-8104)
sunyoung1.hong@samsung.com

삼성경제연구소

《 Executive Summary 》

.

30% .

.

10% .

,

.

(CB) . CB

, , ,

.

CB .

CB

. ,

. 2000

5

. CB NPO

“ ”

.

.

CB (-) (

-) . **CB**

, , **CB** ,

, , **CB**

, **CB** , ,

.

CB

CB

. CB

, CB

. CB

. , CB

CB .

《 요 약 》

•

□

-

: 44.1%('92) → 48.8%('08) (+4.7%p)
: 12.4%('92) → 10.5%('08) (-1.9%p)
: 17.4%('92) → 16.0%('08) (-1.4%p)

- (Gini index) 1998 0.541 2007 0.555

- 65 11% ,
20% 30%
,

□

-

: 8.6%( ), 43.7%( ), 5.1

□ “ ”

-
(CB)

- CB , ,
,

. ?

□ CB

- CB , ,

CB “ ”

> “ CB .
> ”
> (, 2003,)

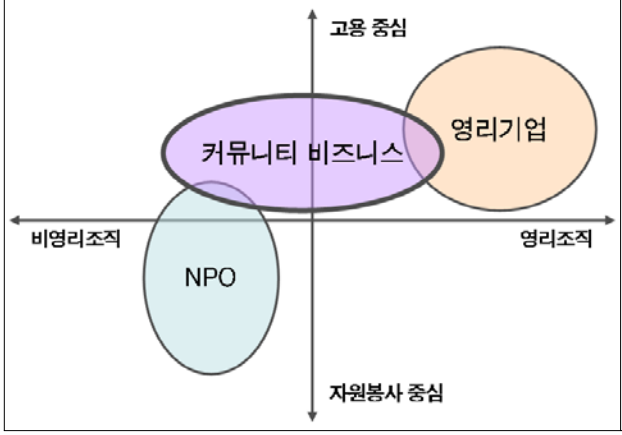
-

□ CB

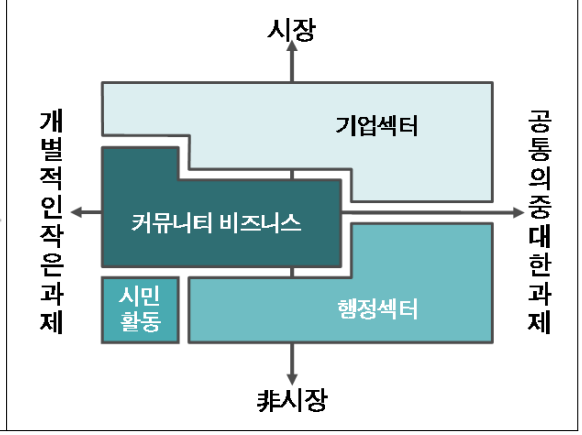
- 1980 60

2008 2,400 , 2011 2 2,000

CB의 위상



CB의 영역



□ CB NPO

- CB ,

CB

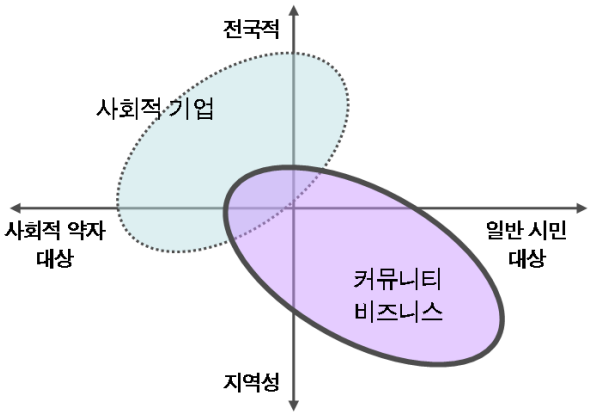
- “

” CB

CB ,

□ CB와 사회적 기업의 위상 비교

, CB



-

CB ,

,

•

□ 2004 (Social Enterprise) CB

- ,

CB

- 20%

- BITC CB

BITC (Business in the community)
- , , , IT,
- 1982 BITC 850 , FTSE 100 80
- (Regeneration) : , ,

□ CDCs

- NPO CDCs , , , , , , ,

- 2005 4,600 CDCs 2000 8

□ ' (CFP)' ' (LIP)'

- (FedNor) CFP(Community Future Program) CFDCs CFP

- LIP , (grant) ,

□ CB 3

: CB

: CB

CB ,

: CB

•

□ ( )

‘ ’

- ,

, ,

-

“ ”

□ ( ) (,)

CB

- 2007 CB

CB

(2008)

CB

10

- CB ,

, CB , CB

CB , CB

,

□ ( ) (CSR) (SE)
CB

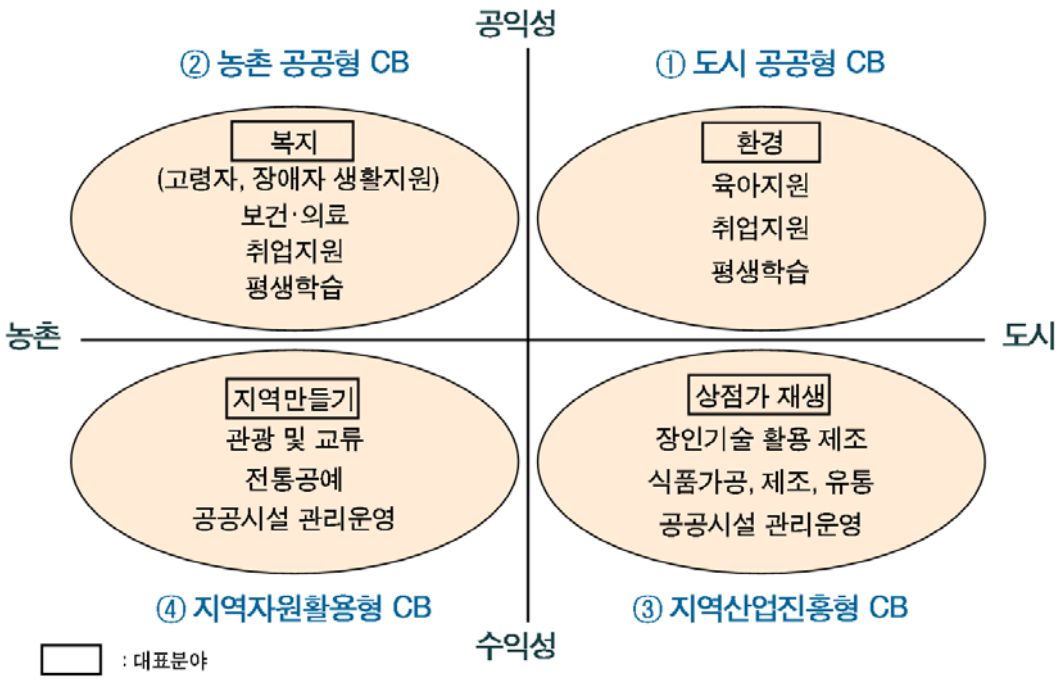
- 239 60
, , , , , , , , ,
CB

.

1. CBM(Community Business Model)

□ CB
CB

- (-) (-)



CB

- , ,

,

- : NPO

‘1 NO!’

2003

,

CB

- , ,

, ,

- : NPO ( ) YOUI

( ) ,

90%

OB

CB

CB

-

- : ( )

,

CB

- , ,

- : ( )

,

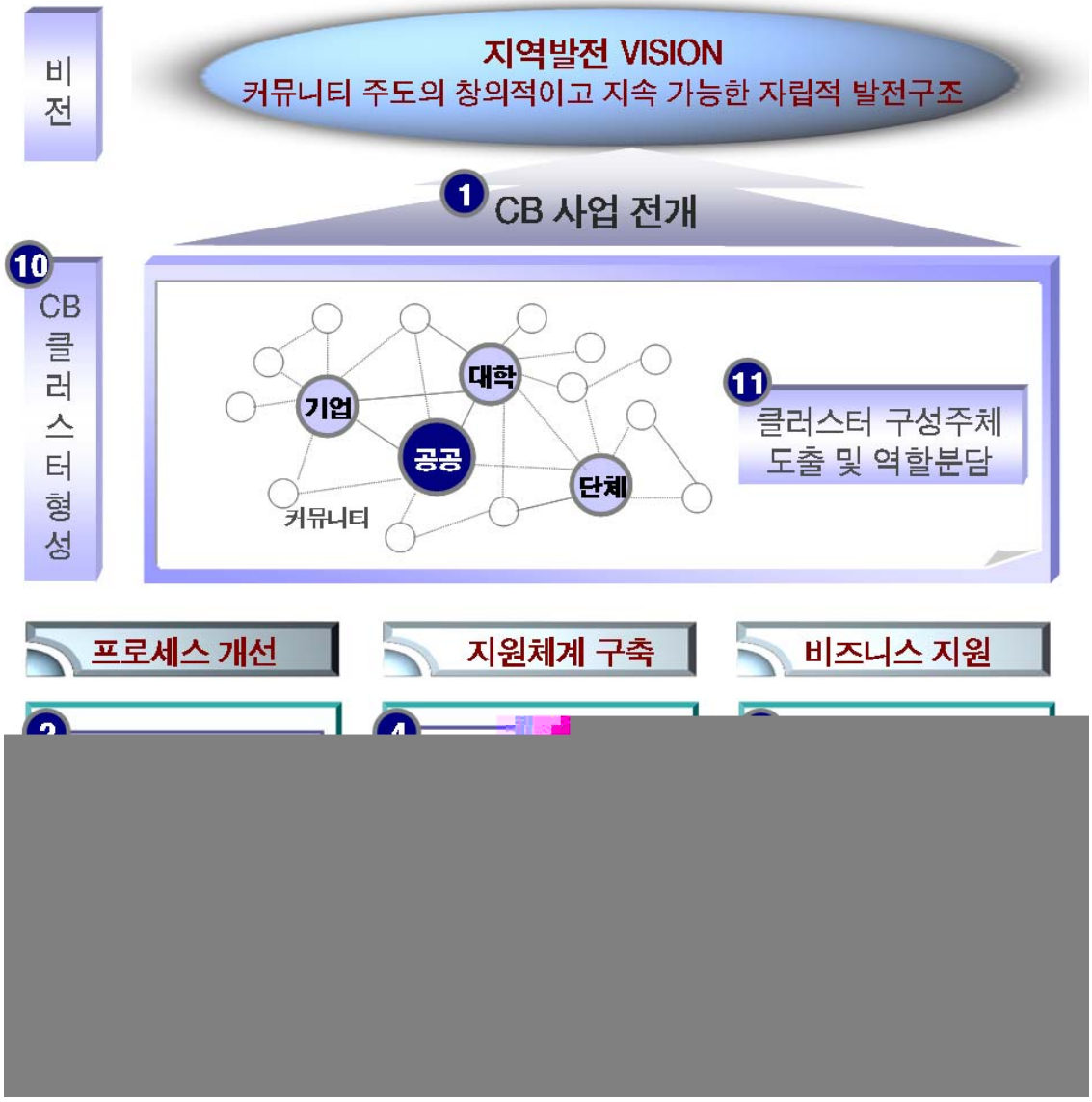
20 70%

,

CB의 유형별 특징 비교

구분	도시 공공형 CB	농촌 공공형 CB	지역산업진흥형 CB	지역자원활용형 CB
사업 주체	NPO 중심	지역 주민대표	NPO, 지역주민	지역주민
대상	취업여성, 퇴직자 등의 저소득 취약계층	고령자, 장애인, 외국인	취업이 필요한 취약계층	농촌자활에 관심이 있는 지역주민
특성	-환경>복지 -커뮤니티 완결 -낮은 수익성	-환경<복지 -커뮤니티 완결 -낮은 수익성	-고용 창출 -역외 소비, 지역 소비 -상대적 높은 수익성	-지역자원 활용 -크로스 오버 (내방자 소비, 역외 소비, 지역 소비) -상대적 높은 수익성
사업 분야	-육아지원 -취업지원 -평생학습	(고령자, 장애인 생활지원) -보건 의료 -취업지원 -평생학습	-장인기술 활용 제조 -식품가공, 제조유통 -지역 금융 -공공시설 관리 운영	-관광 및 교류 -전통 공예 -공공시설 관리 운영

2. CB


비전
지역발전 VISION
커뮤니티 주도의 창의적이고 지속 가능한 자립적 발전구조
1 CB 사업 전개
10 CB 클러스터 형성
대학
기업
공공
단체
커뮤니티
11 클러스터 구성주체 도출 및 역할분담
프로세스 개선
지원체계 구축
비즈니스 지원

CB

-

, ,

, ,

CB

- CB

‘CB ’

- CB

, CB

,

-

NPO,

, ,

-

,

CB

- , NPO, CB

CB

- ,

CB

- CB

- CB

CB ,

- CB

- , CB
(, 1 1CB)

CB (→ → →)

- (KSFs),

CB (Incubating Manager)

- CB
CB
, CB
CB

CB

- “CB ”(
)

NPO ( )

CB

- , , CB CB
,

- CSR , , ,

CB

- CB
(VP) : CB ,
(SO) : CB , NPO, (CSR)
(SS) : , , ,

- CB
: CB
: ,
: CSR CB ,
: CB ,

·

1.

□

-

: 44.1%('92) → 48.8%('08) (+4.7%p)
: 12.4%('92) → 10.5%('08) (-1.9%p)
: 17.4%('92) → 16.0%('08) (-1.4%p)

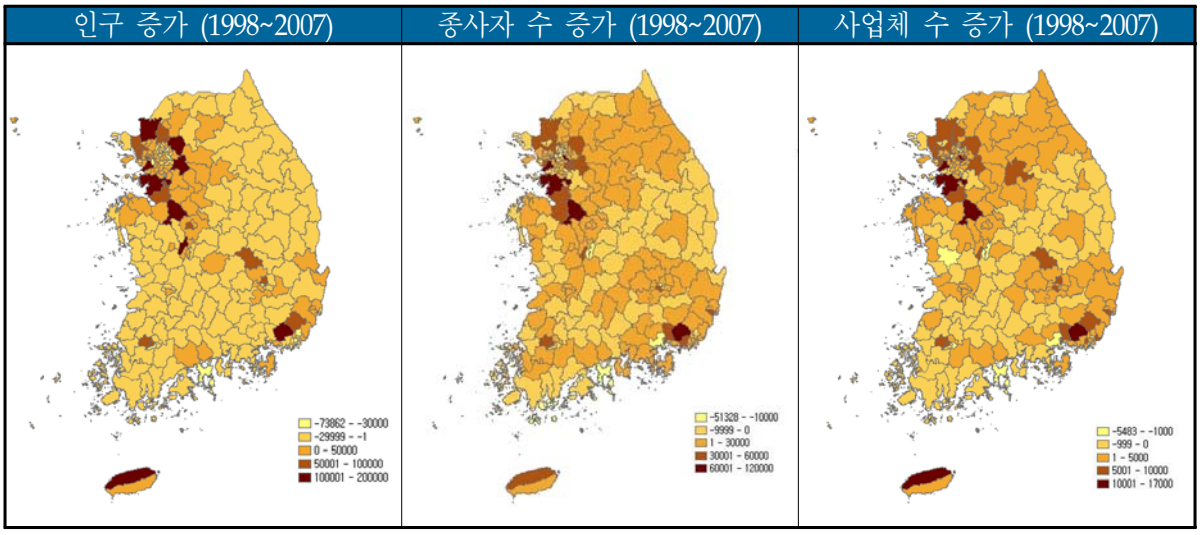
- 10 260 ,

244 94 150

, ,

10 20%

인구 분포 변화와 종사자수, 사업체수 분포 변화



: KOSIS, (2009), “ ”, .

□

- 1998 2007 63.4%,
65.6%
1998 48.7% 2007 50.6%

□ (Gini index) 1998 0.541 2007 0.555

- (Geographic concentration index) 1998 49.41
2007 52.16 2.75p GRDP
42.72 48.68 5.96p [1)]

□

- 65 11%
20% 30%

지역별 고령인구비율

(16)	11.2%	: 17.6% ( ) : 6.3% ( )
(75)	11.6%	: 23.3% ( ) : 5.4% ( )
(86)	22.3%	: 30.6% ( ) : 9.6% ( )

: 2008
: KOSIS

- ,

1) (2009), “ ”, .

2.

□ ,

- 2004 5 , 2004 2008
60

□

-

2) 93.7% 67.9%
(2009 , KOSIS)

-

: 8.6%( ), 43.7%( ), 5.1
: 29.2%( ), 77.2%( ),
2.6

□

-

-

2) = ((+ + + +)/)×100. , ‘ ’
50% ‘ ’ 53.1%
(2008)

“ ” 3)

-

- 4)

□

-

3. “ ”

□

-

□

3) (/)

4) ‘ ’, ‘ ’, ‘ ’, 21 ‘ ’, ‘ CEO ’, ‘ ’, ‘ CEO ’, ‘ ’, ‘MK ’, TV ‘ ’, ‘ ’

- ( )

,

-

-

□ 5)

-

CB

- CB

□ CB , ,

,

-

CB

250 , 11.23%

0.75% (, 2009)

- ,

5) ‘ (Community Business)’

“CB”

- ,

- CB ( ),

□ CB

- CB ( ) ( )

- CB ,
,
: , , ,
:
: ,
: ,

. ?

1.

□

- CB , CB

□

- ‘ ’
,

- ,
,

□

-

- ‘ ’ ‘ ’

NPO( )

□ NPO ‘ ’

-

- . , ,
,

일반기업, 비영리기구와 사회적 기업의 비교

		, ,	, ,
	, ,		
	, ,		,

□

-

-

□ ( )

6)

6) , 2009 4 11 .

- 2%( ) , 1
1 2,000
90%

- ,
‘ ’

-

- 2005 4 10 , 2007 7,500 ,
500 , 2012

□

-

-

□ 1976

- 5 150
20%, 2% 50

- ,
60

- 1 ,
98% , 60%

- 1993 , 2008 2 743 63

2.

(CB: Community Business)

□ CB

- (community) (business)

,

커뮤니티 비즈니스의 정의

“ CB (, ,) ” (, 2002)
“ CB . ” (, 2003,)
“ CB . 7) ( ) , , (,) ” (, 2008)
“ (of), (by), (for), ” (, 2008)

7) ,
, ,

- CB , ,

CB “ ”

-

□ CB , , ,

-

□ CB

- 1980 60

-

2008 2,400 (3 7,000), 2011 2 2,000

□

, ,

-

- NPO , , ,

□

- , .
, .

- ( )

-
,

-

- ,

□ ,

- ,

- ,

3.

CB

□ CB NPO

- ( ) ( ) CB

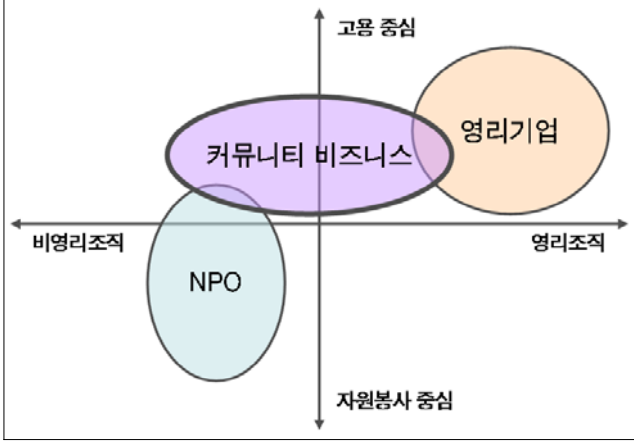
CB ,

- NPO

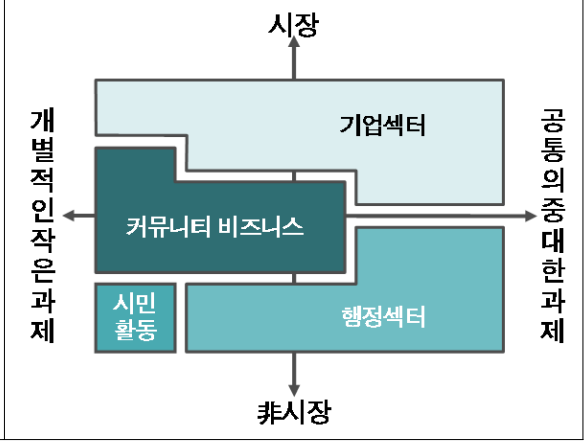
CB

- NPO CB

CB의 위상



CB의 영역



: (2008)

□ CB

- CB

□ CB

- “
” CB

- CB ,

□ CB

- CB

- ,

- , CB
CB

CB와 영리 비즈니스와의 비교

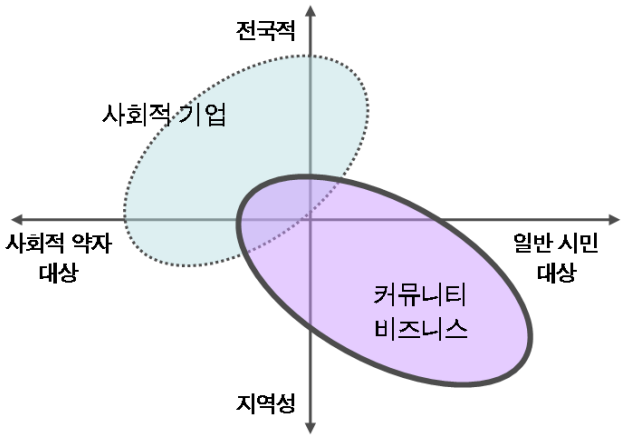
구 분	커뮤니티 비즈니스	일반적 영리 비즈니스
사업목적	지역자원 발굴, (주민)근로자의 자아실현, 커뮤니티 문제 해결	소비자에게 제품 서비스 제공, 수익 창출, 주주에게 이익 배분
투자자 목적	커뮤니티에 기여 (CSR)	목표 수익률 달성
후원자	있음 (투자자, 경영참여, 보조금알선, 경영컨설팅)	없음
재원조달	커뮤니티에서의 사모채 등	주식공개, 차입 등
리더역할	비전 제시력, 흡인력	추진력
이해관계	복잡, 장기간	단순, 단기간
마케팅	작지만 효율성 중시	크고 강력하게 추진
사업 콘셉트	공생, 주민주도	경쟁, 이익지향
성과	의의, 의미	효율, 생산성

CB (SE)

□

, CB

CB와 사회적 기업의 위상 비교



-

-

, , ,

□ CB ( )

-

□ 8)

-

CB , ,

8) , , ,

·

1.

□ 2004 (Social Enterprise) CB

- 1990

-

- ‘ ’ , 9)

□ 20%

- , CB

- BITC CB

BITC (Business in the community)

□

- , SR 10)

9) www.bitc.org.uk / www.socialenterprise.org.uk

, , , IT,

- 1982 BITC 850 , FTSE[11] 100
80

- BITC ,
100%

□

-

BITC 1981

□ BITC
(Regeneration)

-

, ,
[12]

-

BITC

□ BITC

10) “ ‘ ’ BITC .” (2009. 6. 16.). .
11) FTSE
FTSE

12)

- 1999 'Roots & Wings' 25% , 1.5 [13]

- 'Seeing is Believing' 2003 80% 7%

-

□ BITC

CSR 360[14]

- , , ,

CSR 360

58 100

- BITC CSR 360

BITC CSR 360

- BITC 1 2,500 (500) 60% , 40%

2.

CDCs[15]

13) 3

14) 360 360

15) Community Development Corporations

□ 1960 , ,

- NPO
CDCs ,
1960 ‘ ’, ‘ ’

1970 CDCs
1980 CDCs
,

- CDCs

venture, , , ,
, , ,
2005 4,600 CDCs 2000 8

□
3

- CDCs , ,

CDCs

-

- CDCs

□ CDCs

- ,

- CDCs

LISC[16] CDCs

-

3.

LIP(, Local Initiatives Program)[17]

□ LIP

-

(grant)

- LIP CFDCs[18] CFDCs

, [19]

CFDCs PPP(Public Private Partnerships)

- LIP

16) Local Initiatives Support Corporation . 1979 6 CDCs

17) (2009), [ ], pp.181-182. http://www.lambac.org/comlip.htm

18) Community Futures Development Corporation .

19) ,

, ,

, , ,

, , , ,

,

5,000 1,000	FedNor Industry Canada FedNor Industry Canada

□ , LIP 20)

- LIP ,

□

- LIP

- LIP

,

-

20) FedNor CFDCs

CFP(Community Futures Program,)

□ FedNor[21] ,

- FedNor , ,
  CF
  FedNor ‘CF Program’ 24 CFDCs

- FedNor ‘CF ’

,

, ,

- FedNor

,

□ LAMBAC[22] LaCloche Manitoulin (CFDC)

- LAMBAC 24 (268)
  CFDCs Industry Canada FedNor

- LAMBAC CFDCs

- LAMBAC ,

, ,

21) http://www.ic.gc.ca/eic/site/fednor-fednor.nsf/eng/Home
22) the LaCloche Manitoulin Business Assistance Corporation. http://www.lambac.org/aboutmandate.htm

, ,

,

□

LAMBAC

- , ,

, ,

- 1.4 (12 5,000)

- 2006 LAMBAC 14

135

SEB(Self-employment benefit)[23] 11

, 199

LIP 16

8

4.

□ 1990 NPO CB

- CB , , ,

,

23) LAMBAC (,)

SEB(national self-employment benefit)

CB의 발생 배경

사회 기본 조류	구체적 내용
고령사회의 도래	- 고령자의 증가 - 복지 및 의료비의 증가
사회의 성숙화와 시민참가의 증가	- 가치관의 다양화, 여성의 사회진출 진전 - 시민활동의 활발화, NPO법의 시행
경제의 글로벌화	- 글로벌 경쟁의 격화와 국내산업의 공동화 - 실업자의 증가 - 고용기회의 감소와 젊은 층의 유출
지역사회의 붕괴	- 중심 시가지의 공동화 - 농산어촌의 과소화
중앙정부와 지자체의 재정 악화	- 지방분권일괄법의 시행 - 중앙정부의 지방 교부세 감소, 지방세수의 감소, 지방재정의 악화 - 공공서비스의 저하

: ( ) (2003),

.

□ CB 3 [24]

: CB

- ‘ ’ ‘
(hands on) ’ 2
:
,

:
CB
,
,

- 1 100 , 1,500

- (NPO ,
,)

□

-
,

- ‘ ’ ‘
’ 2

중간지원기능 강화사업의 세부 사업분야

사업 구분		내 용
지역중간지원기관의 인재육성사업	집합형 연수사업	지역중간지원기관의 중심 역할을 담당할 능력과 의사를 겸비한 인재를 발굴하고 육성
	교류사업	다른 지역의 중간지원기관과 롤 모델이 되는 커뮤니티 비즈니스 인재 등과의 교류를 촉진
지역중간지원기관의 핸즈온 지원사업	지역의 사회적 자본 구축 지원사업	지역의 중간지원기관이 사회적 자본을 구축할 시 필요한 지원
	커뮤니티 비즈니스에 대한 기업 지속적 경영 등에 대한 지원 등의 노하우 제공사업	지역중간지원기관이 커뮤니티 비즈니스 기업 및 경영에 대한 지원, 정보제공에 필요한 노하우를 제공

- 1 100 , 4,000

- (NPO ,
,)

□ 9 CB(Community Business)
/SB(social business)

-

‘SB ’ (2008 12)

- CB/SB

- CB
CB [25]
2001 CB 17
CB (2009),
CB (2008), CB
(2007)

□ CB (2004 2005) [26]

- CB
, , ,

- CB CB
CB

25) http://www.kanto.meti.go.jp/seisaku/community/index.html
26) (2005).
. NPO (2005).
.

‘ ’,
‘ NPO ’
( )
(
, , ,
,)
,

□ CB

- ( ) ‘ ’
CB [27]
( )
,

CB

- ( ) ‘ ’ [28]
CB , CB ( )

CB
CB CB
CB ( )

□ CB , ,
[29]

27) http://www.pref.kanagawa.jp/osirase/sangyo/cb/sousyutsu/cb2.htm
28) http://www.pref.mie.jp/SHINSAN/HP/cb/support/index.htm
29) (2005). NPO 、 . 17(2).

- NPO, CB
  2000

-
  5 , 300 500
  2
  2%
  1%

- CB

( ) CB
, NPO , ( )

오사카(大阪)부 CB창출지원 융자제도

2003 'CB '
CB
100
CB

( ) 400
7 (5), 1.95%
( )
15% 70% (1
1 × 15% × 70% = 1,050)

- CB
CB

, , ,
,
, , ,
NPO , CB

여성·시민신용조합 설립준비회

1996
1998 WCC (Women's Citizen Credit Cooperative)
10 , 3
1,000 , 2~5%, 5
67 3 (2005)
6 , NPO

5.

□ CB 4 CB
(, 2008)

: , , ,
: , , ,
: , ,
: ,

□

- BITC
, ,

-

- CDCs

LISC CDCs

-

□

- LIP

- , ,
LAMBAC

- FedNor ,

□ CF
CFDC

- LAMBAC CFDCs

- FedNor , ,
CF

□ CB ,

- CB

- CB CB
CB

-

□ , , CB

- CB
CB

- ‘CB ’, ‘
’, CB
CB

□ CB

- CB

- , ,

-
, , ,

•

□ CB

,

- ( )
‘ ’

- ( ) (,)
CB

- ( ) (CSR) (SE)
CB

1.

□

-

( ), (
), ( ), ( ),
( ) [30]

- , ,
,

-

, ,
,

30) ‘ ’, ‘ ’, ‘ ’ ‘ ’ .

중앙정부 주도의 낙후지역 지원사업의 종류 및 특징

담당부처	사업명	사업목표	지원현황	예산규모
농림수산식품부	농촌마을 종합계획	-발전 잠재력이 있는 3~5개 마을 연계, 소권역 단위로 개발 -정주기반 확충 및 지역특화 사업 활성화	-2004년부터 시행 -56개 권역, 권역당 3~5년간 70억원 범위 내에서 지원 (국비:지방비 = 80:20)	5조 8,000억원
	전원마을	-주거기반 확충(주거환경개선) -농촌지역 인구유입 유도	-2005년부터 시행 -2~3년간 마을당 10~30억 범위 내에서 차등 지원 -2013년까지 300개소 지정	2013년까지 2,880억원
	녹색농촌 체험마을	-농촌체험관광 및 도농교류 기반 구축 -농업부가가치 증진 및 농가소득 향상	-마을당 2억원 -2013년까지 850개소 지원	2013년까지 1,300여억원
농촌진흥청	농촌전통 테마마을	-전통문화자원의 발굴, 도농간 교류촉진 -농업인의 소득 증진과 지역 활력 증대가 목적	-2002년도부터 시행 -마을당 약 2억원(2년 지원) -170개 마을 대상	2008년 완료 300억원
	농촌건강 장수마을	-초고령 사회를 대비한 노인부양 정책 -농작물 공동재배, 건강프로그램	-2005년도부터 시행 -마을당 3년간 1억5천만원 지원 -총 800개소 시범육성 계획	2011년까지 1,200억원
산림청	산촌종합 개발사업	-산촌지역의 풍부한 산림 및 휴양자원을 활용해 살기 좋은 산촌마을 개발	-1995년부터 49개 마을 선정 -마을단위, 2년 동안 14억 지원	2,500억원
국토해양부	어촌 체험마을	-어촌체험관광 및 도시민의 휴식, 여가공간 제공 -어업인 소득증대 및 경제활성화	-2001년부터 시행 -2008년까지 76개 마을 지원	2013년까지 703억원
문화체육관광부	문화역사 마을 가꾸기	-마을의 문화역사적 소재 발굴 -관광자원화를 통해 문화, 환경이 조화된 자생력 있는 마을가꾸기	-2004년부터 시행 -8개 도 12개 마을 조성	2009년까지 255억원
환경부	자연생태 우수마을	-자연환경 및 경관이 잘 보전되어 있는 마을 지원	-2001년부터 시행 -2005년까지 자연생태 우수마을 41개소, 자연생태복원 우수마을 17개소 선정 -마을당 1.2억원 지원	2010년까지 120억원
행정안전부	소도읍 육성사업	-주요 읍지역을 경제사회문화적 거점기능을 갖춘 중추도시로 육성	-2001년부터 시행 -2006년까지 66개 읍에 총 1조 1,195억원 투자	2012년까지 총 12조원
	살기좋은 지역만들기	-지자체별 대표브랜드 연계 및 창조적인 아이디어를 바탕으로 고품격 생활마을 조성	-2006년부터 시행 -국가지정 30개, 도지정 17개 -지자체에서 요청한 중앙정부정책을 묶어서 지원 (문화부 행안부 교육부 국해부 환경부 등)	-
	정보화마을	-농산어촌의 정보화를 통한 소득증대 및 타 지원사업과의 시너지 효과 기대	-마을당 5억원 -2012년까지 280개소 조성	1,400억원
6개 부처 공동	오지종합 개발	-산업 및 생활기반시설 등이 다른 지역에 비하여 현저히 낙후된 오지지역을 종합적으로 개발	-1990년도부터 시행 -관계부처 연관사업 등 661개의 대상사업 지원	3,600억원

□ CB

- ( ) , ,
, ,

□

-
“ ”

-

- ,
, CB

-

□ CB

-

- ,

□ , (basic needs)

-

CB ( )

2. 31)

□ 2007 CB

-

- (, ,)
CB

- CB
(2008)
CB
10

□ “ ”

- EM(Effective Micro-organisms)
, ,

EM

EM

31) , ‘ ’, ‘ ’,
‘ ’ CB
‘ ’, ‘ ’, ‘
’, ‘ ’, ‘ ’, ‘ ’, ‘ ’, ‘ ’,
‘ ’, ‘ ’

- EM

30 EM , EM

EM

2008 8 13 ,

녹색실버가게 추진과정

[redacted]	
[redacted]	EM
[redacted]	EM ,
[redacted]	( )
[redacted]	EM ,
[redacted]	, EM
[redacted]	( ) , EM

: , 2008

□ CB

CB

-

□ CB

- 2008 , ,

445 CB 66

- CB

- 2009 6 CB

- 2009 CB

완주군 커뮤니티 비즈니스 사업 추진과정

(2,000)	: 2008.
( ) MOU	: 2008. 3.
(13 /2 6)	: 2008. 8~2009. 5(10)
	: 2008. 9.
( )	: 2008. 11.
	: 2008. 12.
	: 2009. 4.
( )	: 2009. 6.
(1 2)	: 2009. 6.
(600)	: 2009. 7.
	: 2009

□

- , CB

CB (Top-down)

- ,

,

3. CB

□ CB ‘

,

- 239

60

- , , , , , , , ,
, CB

- , CB [32)]
, CB
(locality)

- CB (,
, , 1.5)

전주 공공작업소 '심심'

, ,
, ,
,
, ,
(, ,)
' ' ,
13

: http://www.simsim.or.kr/main/main.asp

□ CSR '1 1 ' CB

- 1 1 7,413 (2008)

- ,
, , ,

- 17.4% (42%),
(40.4%)

32)

1 1 CB

지역기반의 사회적 기업 사례(일부 발췌)

기업명	지역	설립연도	주요사업
사회복지법인 온누리복지재단 번동코이노니아 장애인보호작업시설	서울시 강북구	2003년	-지적장애인들을 중심으로 자체 브랜드의 여성의류 생산 -예손작업장 -경로/장애인근로자 급식 -지적장애인 화가 양성
(사)서해주민센터 서해출산육아돌봄센터	인천시 동구	1999년	-지역 여성의 출산과 육아도움 -산후관리, 베이비시터, 가사관리
(주)컴원	경기도 화성시	2003년	-버려지는 컴퓨터 및 주변기기를 수거하여 재생, 재련원료 및 재이용부품 등으로 재활용 -폐컴퓨터·전기전자폐기물 수거, 친환경 처리방식의 재활용
열린사회	경기도 광명시	2000년	-광명시 자연생태 학습장 조성 및 친환경농업사업 -주거개선사업을 통한 행복한 가정만들기 사업 -청소년 방과 후 보호교육사업
포천나눔의 집 행복도시락	경기도 포천시	2008년	-결식아동에게 무료급식사업 -일자리 창출과 취약계층 고용 추진
안산의료 소비자생활협동조합	경기도 안산시	2008년	-지역주민이 참여하여 새안산의원과 한의원을 개원해 지역주민과 저소득층, 장애인, 이주노동자 등 취약계층에게 의료서비스 제공
(주)두레환경	충청북도 충주시	2008년	-충주시 공동주택 재활용품 수거, 선별, 판매
주식회사 한백	울산시 북구	2008년	-현대자동차, 현대미포조선, 현대중공업, 현대호텔, 마우나오션리조트 등 울산 및 인근지역 사업장을 대상으로 사업현장에서 발생하는 산업용 세탁물 세탁 -전체 근로자 15명 중 취약계층 13명
사회적 기업 청람	전라남도 영광군	2008년	-농촌형 종합생활 지원사업 -환경지킴 공동체 사업 -계층 간 사회적 대통합 실현사업
새벽공동체 영농조합법인	전라북도 남원시	2007년	-도농통합형 소도시 전북 남원의 자급자족 생산조직 -농축산업의 경영 -농산물의 가공 및 판매 -공동이용시설의 설치 및 운영
(주)사람과환경	전라북도 전주시	2007년	-전주시 재활용품 수집·운반 및 재활용 선별시설운영
부안낭주회	전라북도 부안군	2005년	-근로능력이 있는 부안지역내 저소득층에게 공익성이 높은 사회적 일자리 제공 -간병, 요양보호, 재가서비스 -청소용역
(사)우리가꿈꾸는세상	전라남도 목포시	2008년	-광주·전남지역의 11개 병원과 협약하여 간병서비스 지원 -결혼이주여성들이 직접 구운 각종 빵류 및 수제쿠키 판매
(우)나눔푸드	전라북도 진안군	2007년	-진안군 내 결식이웃 급식사업 -외식사업, 유과 판매
사회복지법인 청수아리랑 김치	제주도	2008년	-근로의욕이 있는 저소득층에게 일자리 제공 -지역사회와 연계를 통한 김치 및 밑반찬 판매 및 배달
(주)스마일우렁각시	전라북도 익산시	2008년	-익산실업극복센터와 연계하여 가사도우미, 청소사업, 돌봄사업 진행

: (2009), “2007, 2008 ”.

·

1. CBM(Community Business Model)

(1) CB

□ CB

- , ( ),

33)

□ CB CB

□ , ,

- CB : SOHO , DB ,

- CB : CB

- CB : ,

□ CB CB , ,

- , ,

33) ( ) (2003), .

사업 내용에 의한 CB 분류

제1유형 : 개인자립지원형 CB	제2유형 : 생활지원형 CB
-내용 : 개인의 자립을 지원하는 비즈니스 -사업 예 : SOHO 제공, 활동하고 싶은 사람들의 DB 작성, 일의 조정 -도시규모 : 대도시권 -대상자 : 주부, 퇴직자, 고령자	-내용 : 지역주민의 생활과 밀착된 문제를 해결하는 비즈니스 -사업 예 : 고령자 및 장애인을 위한 간병 서비스, 취업여성을 위한 육아 서비스, 가사서비스 -도시규모 : 지방중핵도시, 지방중심도시 -대상자 : 고령자, 장애인, 취업여성
제3유형 : 지역만들기형 CB	**제4유형 : 중간지원형 CB**
-내용 : 지방도시의 공동화된 상점가를 재생하고 지역산업의 진흥, 지역활성화를 도모하는 비즈니스 -사업 예 : 이벤트 개최, 실험적 상업시설 운영, 지역 특산품 개발, 상점가 택배 서비스 -도시규모 : 지방도시, 농산어촌 -대상자 : 여성, 고령자	-내용 : 커뮤니티 비즈니스를 목표로 하는 개인, 그룹 등을 지원하는 비즈니스 -사업 예 : 고도 정보화 지원, 홍보 지원, 활동거점 지원, 전문가 파견 -도시규모 : 대도시, 지방중심도시 -대상 : 커뮤니티 비즈니스 사업 희망자

( ) 34)

□ CB

- , , , 4

□ CB

- , ,

□ CB

-

34) (2009). 、 .

□ CB

-

□ CB

-

수익모델 패턴에 의한 CB 분류

제1유형 : 커뮤니티 완결형 CB	제2유형 : 역외 소비형 CB
- 내용 : 커뮤니티 생활자에 대한 서비스의 제공 - CB 참가자 : 지역 - 소비자 : 내부 - 분야 : 복지, 재활용 등 (서비스 계통) - 과제 : 소비자가 새로운 지출에 부담을 느낌 - 수익확보 : 다른 수익사업을 병행	- 내용 : 제품 및 서비스를 커뮤니티 외부에 제공 - CB 참가자 : 지역 - 소비자 : 외부 - 분야 : 농산품 등(제품 계통) - 과제 : 외부인에 대한 비즈니스의 사회성 전달 문제 - 수익확보 : 매력적인 상품 및 서비스 개발, 역외에 판매
제3유형 : 내방자 소비형 CB	**제4유형 : 크로스 오버형 CB**
- 내용 : 외부인이 커뮤니티를 방문해서 소비 - CB 참가자 : 지역 - 소비자 : 외부 (내방자) - 분야 : 관광, 레스토랑 등 (서비스 계통) - 과제 : 홍보, 타 지역과의 연계, 자원의 네트워크화 - 수익확보 : 지역의 매력과 사업의 즐거움 체험을 판매	- 내용 : 역외인을 유입하여 역외소비와 내방자 소비 촉진 - CB 참가자 : 지역+외부 - 소비자 : 내부+외부 - 분야 : 농업, 교육, 체험 등 (서비스 계통) - 과제 : 외부의 자원, 지혜의 커뮤니티와의 결합 - 수익확보 : 체험형 활동과 제품의 판매

35)

- CB 13

- CB

35) ( ) (2003), .

CB의 사업 분야 및 주요 사례

사업분야	사업 내용 예시
① 복지	급식, 재택간병, 외출이송 서비스, 주택개조서비스, 쇼핑대행, 가사원조 및 대행, 출장미용, 복지시설 경영
② 환경	리사이클, 환경미화, 리사이클 샵, 공원관리, 헌 옷 회수
③ 정보 서비스	지역정보지 발행, 커뮤니티 FM방송국 운영, 인터넷을 활용한 정보서비스, 지역문화자원의 전자 데이터化
④ 관광, 교류	관광이벤트 기획 및 운영, 관광 볼런티어 가이드, 도농 교류, 국제 교류, 이업종 교류
[redacted]	

(2) CB

□ CB

-

CB

, ,

□ CB

- CB

-

,

- ,

□

- CB

- ,

,

□ CB (,) (,)

-

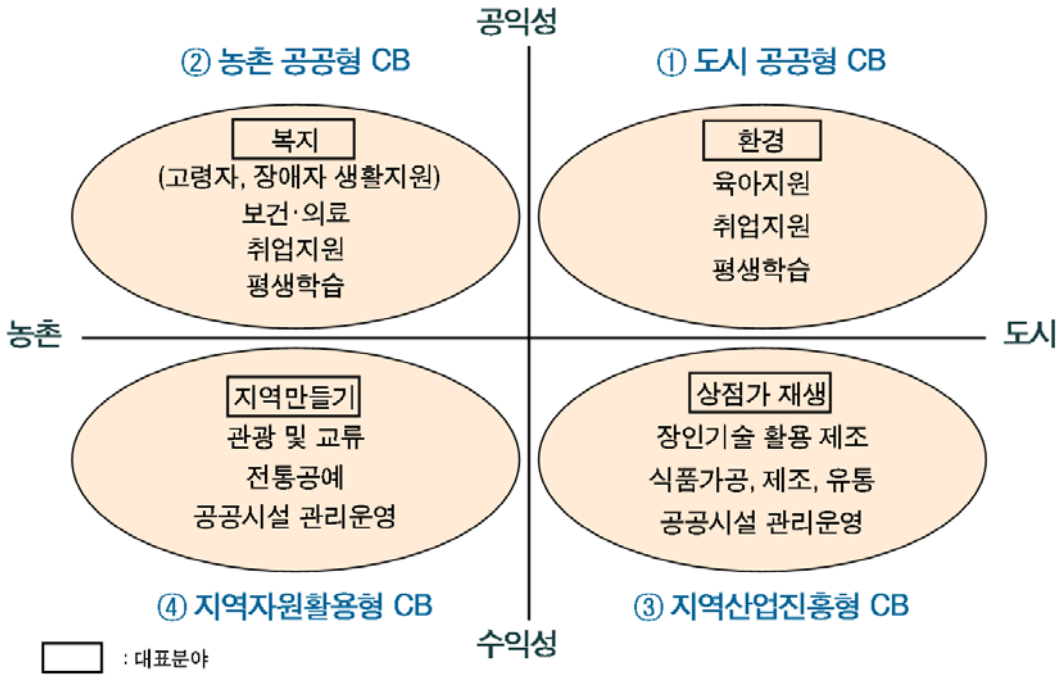
-

- 2 CB 4

CB : CB, CB, CB,

CB

CB 유형 분류



CB

□ CB CB

- , ,

- ,

-

(,),

□ : NPO [36]

- ‘1 NO!’
2003

- (→ →
)

- 2004 J ‘ ’

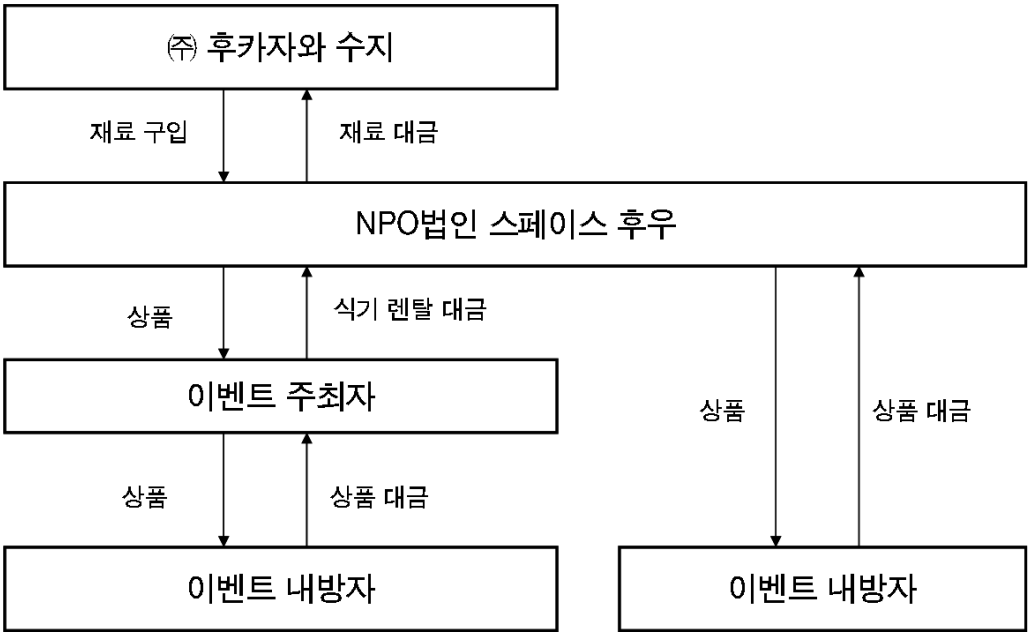
-

,

- ,

36) (2007). .

NPO 법인 스페이스 후우의 비즈니스 모델



CB

□ CB CB

- , ,

- , ,

□ : NPO ( ) YOUI [37]

- 1960 70 OB
NPO

-
90% (1 5
, 90)

37) NPO (2002).
、 . 6 .

-

( ) [38]

-

, , ,

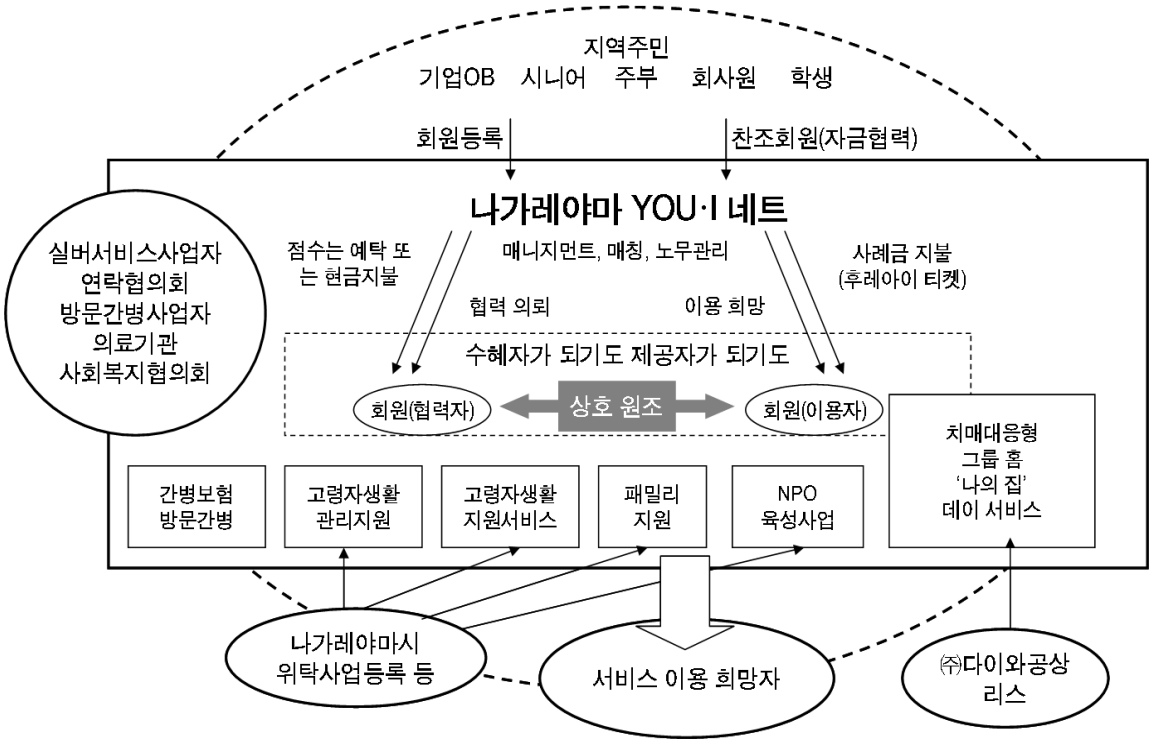
, , , ,

(day service)[39]

, , NPO

, ( )

NPO법인 나가레야마 YOU · I 네트의 비즈니스 모델



-

OB

CB

38) (2004). .

39) , , , ,

CB

□

-

-

- ,

-

□ : ( ) [40]

-

- (,) ( )

- ,

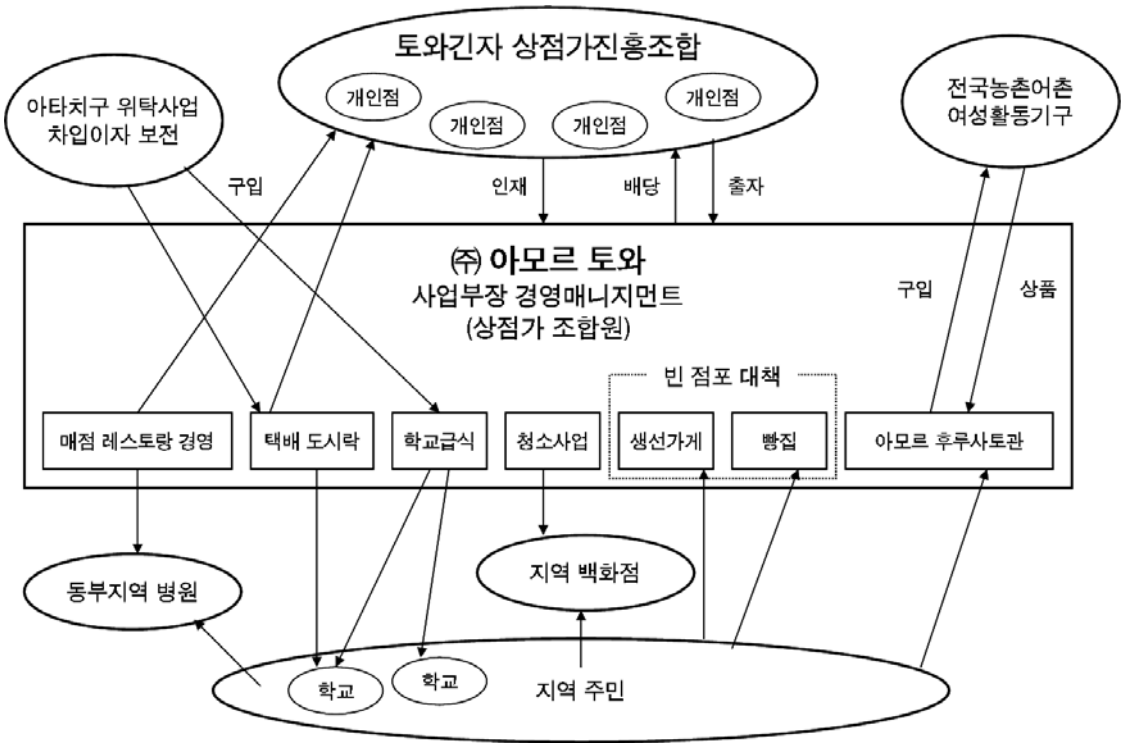
, ,

40) NPO (2002). 、 . 6 .

- 4 210

- 41)

(주)아모르 토와의 비즈니스 모델



CB

□ , ,

-

41) (2009). 2008.

,

,

-

- ,

,

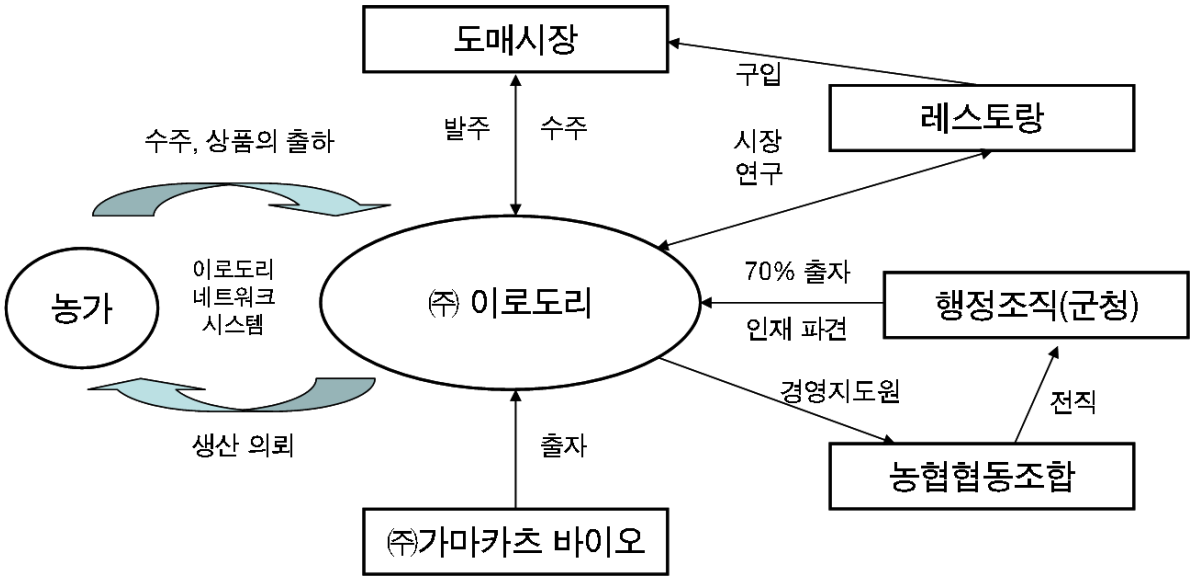
(,)

CB

□ : ( ) [42]

- ( )

(주)이로도리의 비즈니스 모델



-

42) (2009). 、 .

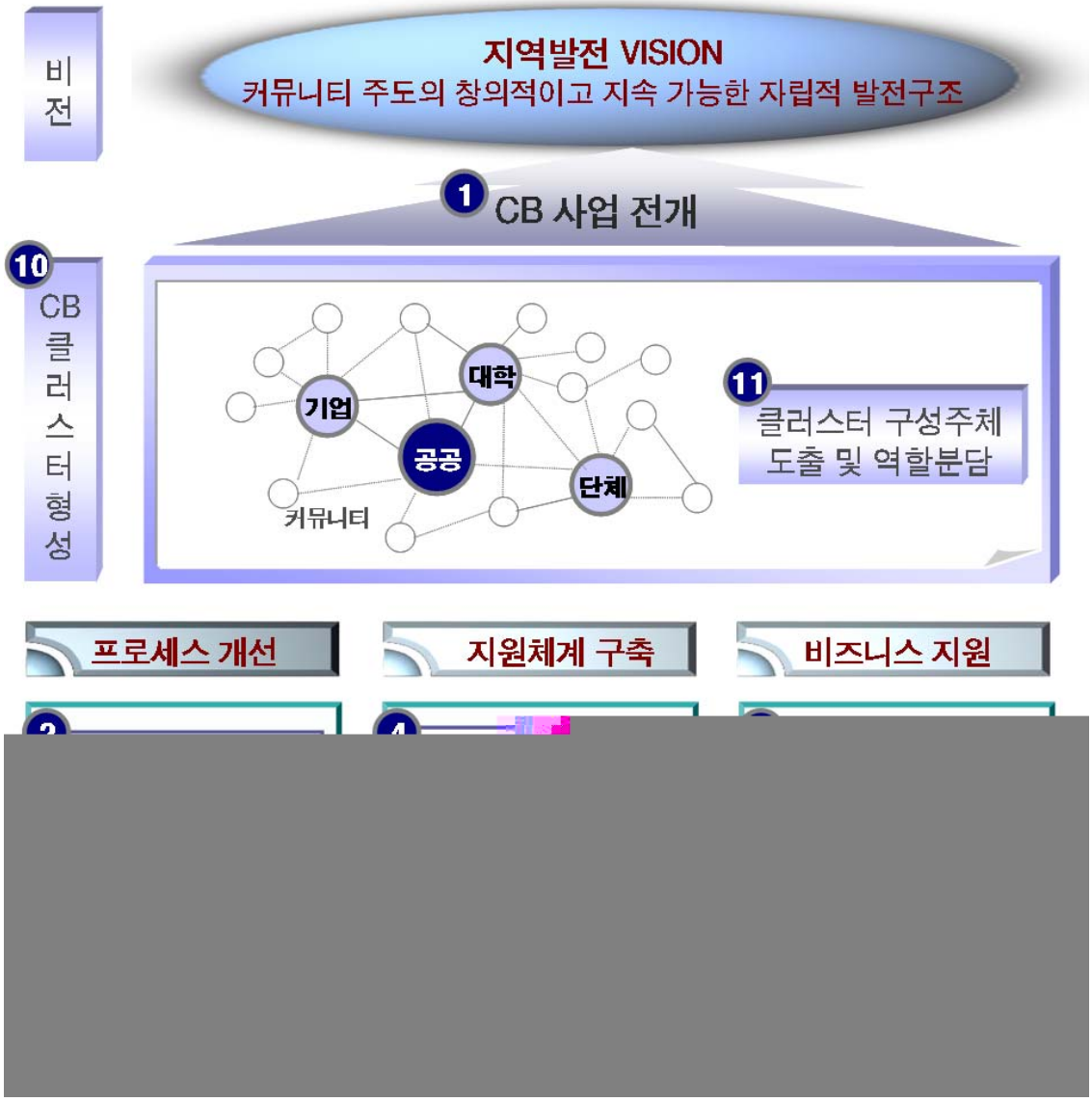
- 20 70%

-

CB의 유형별 특징 비교

구분	도시 공공형 CB	농촌 공공형 CB	지역산업진흥형 CB	지역자원활용형 CB
사업 주체	NPO 중심	지역 주민대표	NPO, 지역주민	지역주민
대상	취업여성, 퇴직자 등의 저소득 취약계층	고령자, 장애인, 외국인	취업이 필요한 취약계층	농촌자활에 관심이 있는 지역주민
특성	-환경>복지 -커뮤니티 완결 -낮은 수익성	-환경<복지 -커뮤니티 완결 -낮은 수익성	-고용 창출 -역외 소비, 지역 소비 -상대적 높은 수익성	-지역자원 활용 -크로스 오버 (내방자 소비, 역외 소비, 지역 소비) -상대적 높은 수익성
사업 분야	-육아지원 -취업지원 -평생학습	(고령자, 장애인 생활지원) -보건 의료 -취업지원 -평생학습	-장인기술 활용 제조 -식품가공, 제조유통 -지역 금융 -공공시설 관리 운영	-관광 및 교류 -전통 공예 -공공시설 관리 운영

2. CB



□ 5 11

-

CB

- , , CB

CB

□

- ,

-

, ,

CB

□ CB

-

CB

□

CB

- CB , “ ”,
“ ” “
”

50대 이후의 퇴직을 앞둔 일본 단카이 세대의 희망
“ . . ”

:

□

CB

- NPO CB CB ,

-

□ CB

- CB

- ‘CB ’

CB CB “ CB ”( )

,

, CB

□ CB ( )

- CB , ,

-

, CB ,

□

-

NPO,

, ,

- CB

CB

CB

□

- ,

- CB CB

,

- FedNor (CFP, Community Futures Program)

캐나다의 FedNor

,

FedNor , ,
(CFP)
FedNor “CFP(Community Futures Program)” 24
(CFDCs)
FedNor “CF ”

-
-
-
- (SME) (SE)

□

-
“CB ”
“CB ” ,

- (CB) CB
“CB ”

□ ,

- CB

CB

□ CB

- , NPO, CB
CB

- ,

CB
CB ,

-

(LIP)

- ( ) ‘CB ’ ,
CB 2005 2

□ CB

- ,
,

-
CB

-

□ CB

- CB CB ( )
,

-

CB (, ,)

(, ,

( ) ,)

- ( ) CB

커뮤니티 비즈니스 사업의 평가기준 (예시)

	, ? ?	? ?
	? ?	- - -
	? ?	? ?
	, ?	? , ½ ? ? , ?
	? ?	1 ? ½ ? ? ? ?

: ( ) (2003).

.

CB

□ CB CB (SEED)

- , ,

□

- ,
, CB “ CB ”
(2001)

□ CB

- CB

- CB

-

-

, (
), , (, ,)
CB

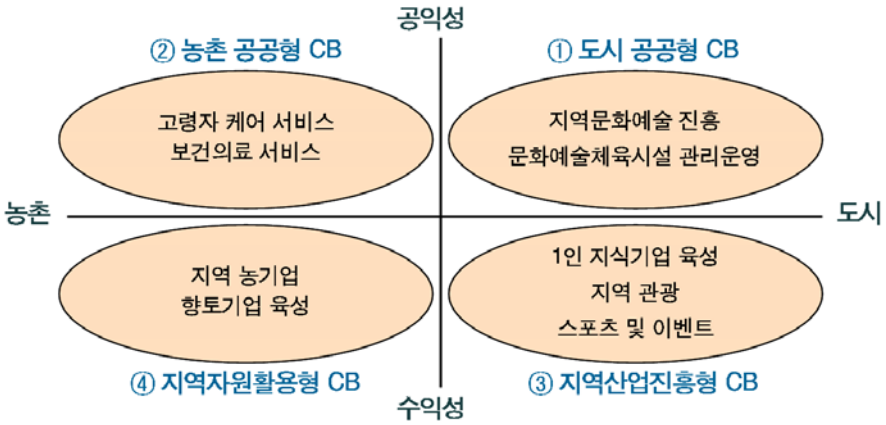
□ CB CB
( )

- CB

□ 4 CB

- CB

CB 유형별 시범사업 분야 (예시)



□ , CB

- , , ,
CB
(,) ,
, ( ) CB

- 1 1CB
CB

□ CB : ( ) ( )

- , , ,

-

CB

□ CB

- : → → → → → → → → → →

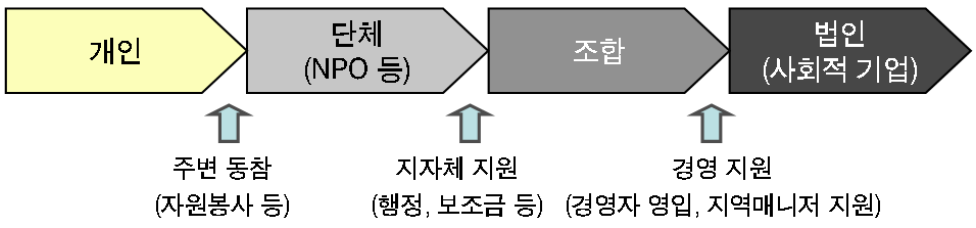
- : → , → → ,

구루메(久留米)시의 CB 창업 지원을 위한 'CB 서포터 사업'
- 2003 5 - 'CB ' - ' ' : , CB

□ (KSFs),

-

CB 발전단계별 지원 (예시)



CB (Incubating Manager)

□ CB , CB

- , CB
CB

□ CB CB ,

- CB
“ ”

□ CB
CB

- CB
, ,

□ CB ,
CB

- CB

- , , ,
, ,

- CB
(pool)

CB

□ CB

- CB

NPO 3
CB NPO 1% 300

-

□ “CB ”(
)

- CFDCs (Community Futures Development Corporation)

- CB

NPO , ,

- NPO ( )
43)

□ “CB ”( )

-

43) ( ) , ( ) , ( ) , ( ) , ( )

- CB DB

-
CB , ( )

- CB
, , , ,
,

- CB , CB

- CB
, NPO, , , , ,
PR

일본 큐슈지역 중간지원조직인 산업활성화 센터의 CB 지원 사업

CB : , , NPO ,
,
CB : CB

CB : , CB ,

CB : ,

CB

□ CB

- , , CB CB
,

- CSR , , ,

일본의 CB 재원조달 사례 : 사모채

- “ ”
500
10 , 4 , 5%
800
- “ ”
NPO
1 , 200 200
- ' ' 1
5,000 . 2,000

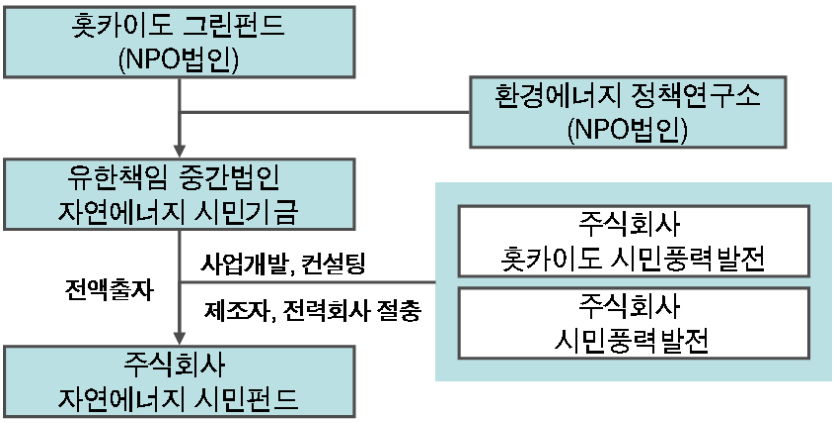
-

PF ‘ ’

1

→ 1

홋카이도 그린펀드의 출자 구조



□ CB

- NPO , , (worker's collective)
, , LLP(
), LLC( ) CB [44]

- , ,

사업형태별 장단점

	,	,
NPO		, , / ,
		, ,

□ CB

-

-

, ,

-

-

,

44) NPO 60 80%

CB

□ CB , ,

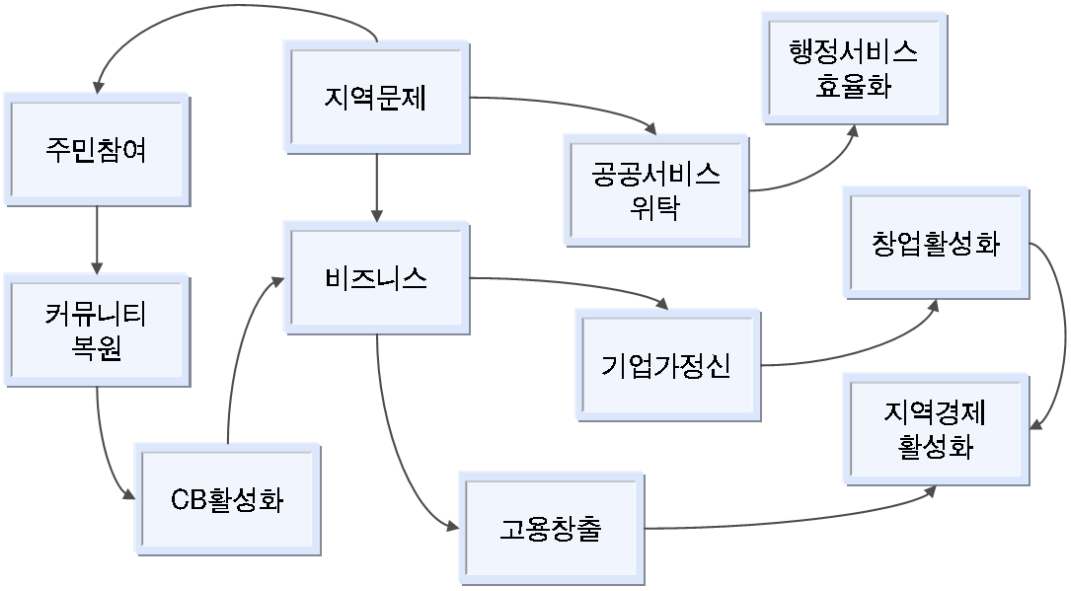
- ,
CB

□ CB

-

-
CB

CB와 지역 활성화의 선순환 구조



□ CB

- CB

-

CB 관련 정책생태계 형성

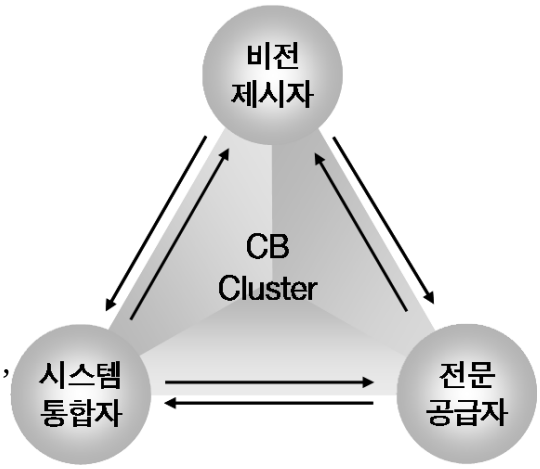
	, ,
	CB
	CB , ,
	CB , Facilitator

□ CB

- (VP) : CB ,

- (SO) : CB , NPO, (CSR)

- (SS) : , , ,



CB

□ CB , ,

- CB

□ : CB

- CB
CB , CB ,

- PFI CB
PFI(Private Finance Initiative)

-
“ PFI ”

□ : ,

- "CB “
, , , NPO

,
, , (Key Man)
,
( )

- CB CB , CB

-
, CB ,
, (, ,
), ,

□

- CB “ ”, “ ” ,
, ,

CB
CB

- CSR CB ,

CB

□

- 3 (, ,)

- CB
“ ”

- (,)

(2008), “ ”, ,
321 ,
(2009), 2007, 2008 .
(2009), “ ”,
.
(2009), ( ), .
(2008), , 2008
.
“ ‘ ’ BITC .” (2009. 6. 16.). .
(2007), :
( ), .
(2008), (
),
(2007),
( ), .

( ) (2003),
.
(2005). NPO 、
. 17(2).
NPO (2005).
.
(2007).
.
(2004). .
(2009).
2008.
NPO (2002).
、 . 6 .

(2005).

.

(2009). 、

.

http://www.lambac.org/comlip.htm
http://www.bitc.org.uk
http://www.socialenterprise.org.uk
http://www.ic.gc.ca/eic/site/fednor-fednor.nsf/eng/Home
http://www.lambac.org/aboutmandate.htm
http://www.meti.go.jp/policy/local_economy/sbcb/index.html
http://www.pref.kanagawa.jp/osirase/sangyo/cb/sousyutsu/cb2.htm
http://www.pref.mie.jp/SHINSAN/HP/cb/support/index.htm
http://www.simsim.or.kr/main/main.asp
http://www.kanto.meti.go.jp/seisaku/community/index.html