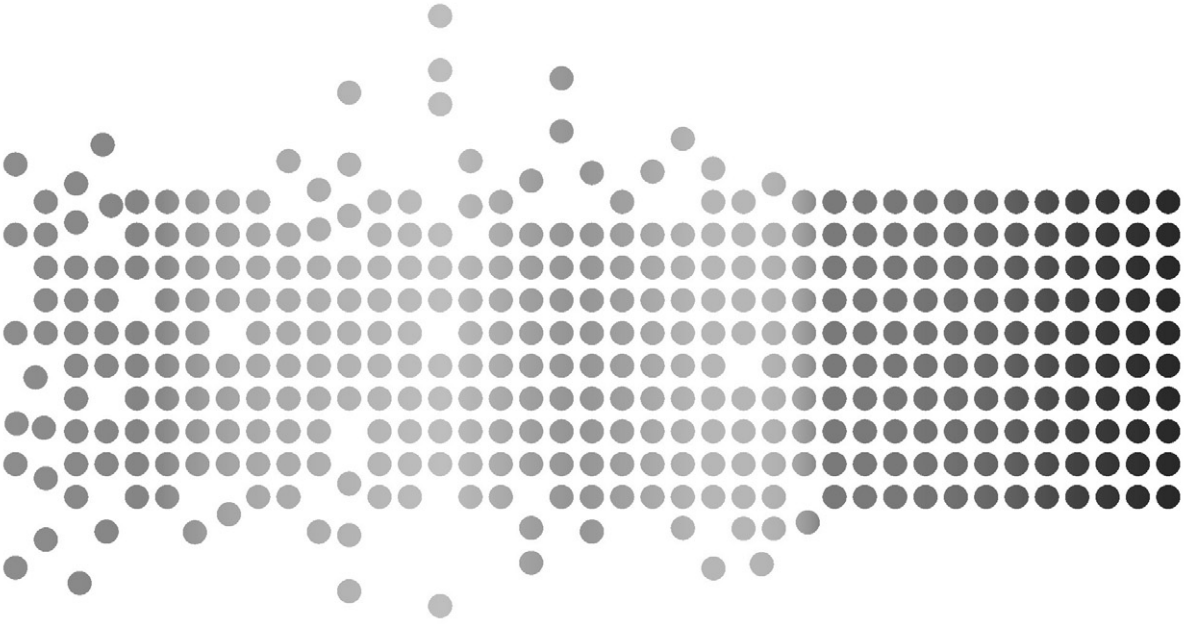
연구보고서 2011-31

사회적기업의 사회복지서비스 제공 실태 및 운영구조 연구

A Study on the Social Enterprise as a Social Welfare Service Provider

강혜규 · 박수지 · 장원봉 · 장은진 · 이정은 · 박경희



한국보건사회연구원

연구보고서 2011-

사회적기업의 사회복지서비스 제공 실태 및 운영구조 연구

발 행 일 2011년 12월
저 자 강 혜 규 외
발 행 인 김 용 하
발 행 처 한국보건사회연구원
주 소 서울특별시 은평구 진흥로 268(우: 122-705)
전 화 대표전화: 02) 380-8000
홈페이지 http://www.kihasa.re.kr
등 록 1994년 7월 1일 (제8-142호)
인 쇄 처 예원기획
가 격 8,000원

ⓒ 한국보건사회연구원 2011

ISBN 978-89-8187-692-0 93330

머리말

,

.

2007 ,

.

.

,

3 (welfare mix)

. (human

services)

, ,

,

,

.

,

. ,

. ,

, .

, ,

.

,

.

,

( ), , ,

. (

), ( ), ( )

, .

.

2011년 12월

한국보건사회연구원장

김 용 하

목 차

Contents

Abstract ····· 1

요 약 ····· 3

Ⅰ. **서 론** ····· 13

1. 연구 배경 및 목적 ····· 13

2. 연구 내용 및 방법 ····· 18

Ⅱ. **이론적 검토 및 제도 현황** ····· 25

1. 사회적기업의 정의 및 특성 ····· 25

2. 사회적기업 관련 연구 경향 ····· 30

3. 사회적기업의 현황 및 지원제도 ····· 32

Ⅲ. **유럽 국가의 사회적기업 지원 정책 및 시사점** ····· 47

1. 유럽국가에서의 사회적기업 개념 ····· 48

2. 사회적기업의 유형과 법적 형태 ····· 50

3. 사회(사업)복지서비스 제공 및 재정지원의 현황 ····· 52

4. 사회적기업의 전개 과정 ····· 62

5. 사회적기업의 지원 및 육성책 ····· 67

6. 소결: 사회복지서비스 제공 주체로서의 위상 및 가능성 ····· 70

Ⅳ. **사회복지서비스 제공 사회적기업의 운영 사례** ····· 75
1. 사례 조사의 개요 ····· 75
2. 사례 A: 아동복지서비스 기업(사회복지법인) ····· 77
3. 사례 B: 아동복지서비스 기업(주식회사) ····· 85
4. 사례 C: 장애인서비스 기업(비영리법인) ····· 97
5. 사례 D: 장애아동서비스 기업(비영리법인) ····· 106
6. 사례 E: 의료서비스(생활협동조합) ····· 119
7. 사례 F: 노인서비스 기업(비영리법인) ····· 129
8. 사례 G: 노인서비스 기업(사회복지법인) ····· 139
9. 사례 H: 종합돌봄서비스 기업(상법상 주식회사) ····· 147
10. 사례 I: 노인 및 장애인 서비스 기업(상법상 주식회사) ····· 161

Ⅴ. **사회복지서비스 제공 사회적기업의 실태 분석** ····· 175
1. 사회적기업의 사회복지서비스 제공 현황 ····· 175
2. 사회적기업 사례조사 결과 및 시사점 ····· 181

Ⅵ. **사회적기업 지원 정책의 개선 과제: 사회복지서비스 제공 기업을 중심으로** ····· 257
1. 사회적기업 지원 정책의 특성과 문제점 ····· 257
2. 사회복지서비스 공급주체로서 사회적기업의 전망 ····· 263
3. 사회적기업 지원정책의 과제 ····· 269
4. 사회복지서비스 제공 사회적기업의 현실과 세부 과제 ····· 276

참고문헌 ····· 289

Contents

표 목차

〈표 2-2-1〉 사회적기업 사례 조사 내용 ·····20
〈표 2-3-1〉 유형별 사회적기업 현황(2010년 기준) ·····35
〈표 2-3-2〉 사회적기업의 연도별 재정구조 ·····36
〈표 2-3-3〉 사회적기업 지원 내용 및 2010년 실적 ·····38
〈표 2-3-4〉 사회적기업 단계별 경영컨설팅 내용 ·····39
〈표 3-3-1〉 유럽 사회적기업의 사례 ·····53
〈표 3-3-2〉 종사자 수를 기준으로 한 유럽의 시민사회 활동영역의 비중 56
〈표 3-3-3〉 유럽국가 사회서비스 영역의 복지혼합 상황 ·····57
〈표 3-3-4〉 유럽 시민사회(civil society)영역의 인력 현황 ·····58
〈표 3-3-5〉 유럽국가 시민사회(civil society) 부문의 자금조달 60
〈표 3-3-6〉 사회(사업)복지서비스 영역에서 비영리 부문의 재정지원 시스템 구성 비율 ·····61
〈표 3-4-1〉 유럽국가 고실업의 만성화(실업률 대비) ·····64
〈표 3-4-2〉 사회서비스 제공과 국가재정지원 정도에 따른 사회적기업의 모델 ·····66
〈표 3-5-1〉 유럽 국가별 사회적기업 지원방안의 예 ·····67
〈표 4-1-1〉 사례조사 대상 사회적기업의 개요 ·····76
〈표 5-1-1〉 사회복지서비스 제공 사회적기업의 조직형태별 분포 176
〈표 5-1-2〉 사회복지서비스 제공 사회적기업의 지역 분포 ·····177
〈표 5-1-3〉 사회복지서비스 제공 사회적기업의 설립연도별 분포 177
〈표 5-1-4〉 사회복지서비스 제공 사회적기업의 인증연도 기준 사업운영기간 현황 ·····177

〈표 5-1-5〉 사회복지서비스 제공 인증이전 사업유형 ·····178
〈표 5-1-6〉 사회복지서비스 제공 운영의 독립성 ·····179
〈표 5-1-7〉 사회복지서비스 제공 사회적기업의 조사대상 제공 서비스 180
〈표 5-2-1〉 조사대상 기업의 일반현황 ·····182
〈표 5-2-2〉 조사대상 기업의 수입 및 지출구조 ·····183
〈표 5-2-3〉 조사대상 기업의 인증 이전 형태 ·····185
〈표 5-2-4〉 조사대상 기업의 인증 이전 사업경험 ·····186
〈표 5-2-5〉 조사대상 기업의 인증 계기 ·····187
〈표 5-2-6〉 조사대상 기업의 인증 시 주로 기대한 점 ·····188
〈표 5-2-7〉 조사대상 기업의 인증 이전 준비과정 지원 주체 및 내용 190
〈표 5-2-8〉 조사대상 기업의 인증과정 지원 주체 및 내용 ·····191
〈표 5-2-9〉 조사대상 기업의 운영과정 지원 주체 및 내용 ·····192
〈표 5-2-10〉 조사대상 기업의 신규채용 인건비 지원 관련 사항 ···194
〈표 5-2-11〉 조사대상 기업의 사회보험료 지원 관련 사항 ·····195
〈표 5-2-12〉 조사대상 기업의 전문인력 인건비 지원 관련 사항 ···197
〈표 5-2-13〉 조사대상 기업의 법인세 감면 관련 사항 ·····199
〈표 5-2-14〉 조사대상 기업의 경영컨설팅 관련 사항 ·····202
〈표 5-2-15〉 사회적기업 준비과정에서 필요한 지원 ·····205
〈표 5-2-16〉 사회적기업 인증과정에서 필요한 지원 ·····207
〈표 5-2-17〉 사회적기업 사업과정에서 필요한 지원 ·····209
〈표 5-2-18〉 사회적기업 인증이후 고용인력 수의 변화 ·····212
〈표 5-2-19〉 사회적기업 인증이후 업종 및 복지서비스 유형의 변화 213
〈표 5-2-20〉 사회적기업 인증이후 이용자 수의 변화 ·····214
〈표 5-2-21〉 사회적기업 인증이후 서비스 양의 변화 ·····215

Contents

〈표 5-2-22〉 사회적기업 인증이후 서비스 품질의 변화 ·····215
〈표 5-2-23〉 사회적기업 인증이후 정부기관과의 관계 변화 ·····216
〈표 5-2-24〉 사회적기업 인증이후 홍보 및 지역사회자원 동원 변화 217
〈표 5-2-25〉 사업 운영 측면에서 사회적기업의 이점 ·····219
〈표 5-2-26〉 서비스 품질 측면에서 사회적기업의 이점 ·····220
〈표 5-2-27〉 다른 사회복지서비스 기관과의 차별화 ·····222
〈표 5-2-28〉 사회적기업 직원의 자부심 체감도 ·····229
〈표 5-2-29〉 사회적기업의 의사결정 과정 유형 ·····231
〈표 5-2-30〉 사회적기업의 의사결정을 위한 조직 운영 여부 ·····233
〈표 5-2-31〉 의사결정구조의 구성 ·····234
〈표 5-2-32〉 지역사회 유관기관과의 연계 및 지역주민의 참여 방식 234
〈표 5-2-33〉 사회적기업 내 회의 빈도별 주요 안건 ·····235
〈표 5-2-34〉 일반 사회복지기관과의 차별성 있는 의사결정의 실현 방법 237
〈표 5-2-35〉 수익 변화 형태에 따른 증감 비교 ·····241
〈표 5-2-36〉 수익 규모에 따른 수익 비교(2010년 기준) ·····242
〈표 5-2-37〉 수익의 운용 및 재투자 내역 ·····243
〈표 6-1-1〉 사회적기업의 인증 조건 ·····259
〈표 6-1-2〉 사회적기업육성법의 지원정책 내용 ·····260
〈표 6-1-3〉 최근 사회적기업 활성화 방안 ·····261

그림 목차

〔그림 1-1-1〕 (예비)사회적기업 수 증가 추이 ·····14
〔그림 2-3-1〕 사회적기업의 인증시기별 전체 유급근로자 수 ·····34
〔그림 3-1-1〕 유럽 사회적기업의 범주 ·····49
〔그림 6-2-1〕 유럽 4개국의 복지혼합(노인돌봄영역을 중심으로) 267
〔그림 6-2-2〕 사회적기업과 복지체제의 삼각구도 ·····269
〔그림 6-3-1〕 한국의 사회서비스체제 변화전망 ·····271

Abstract

A Study on the Social Enterprise as a Social Welfare Service Provider

Social welfare service sector in South Korea, particularly social services supply regions are facing rapid change. Since 2007, the social service voucher program is being enforced, long-tern care insurance system was introduced and social enterprise promotion act is also being enforced from the end of 2007. In particular, social enterprise is being expected as a scheme that makes an employment creation and activates social services.

This study focused on determining how social enterprise providing social welfare services is being operated during progressing qualitative research. First of all, social enterprise is for the purpose of providing social services in the broad sense, but is becoming increasingly diverse according to the type and category of service and required operating condition is discriminative. Therefore, this tried to review that whether social enterprise can strengthen their native forces as a social welfare service supplier and how is possible. Secondly, it tried to make it clear that the difference between the characteristics and the operating reality of the social enterprise which discussed and regulated by

institutionally and academically. This is a review for the effectiveness of social welfare system due to the consideration of presence of the gap provided by the characteristics of social welfare servicing companies. Thirdly, it reviewed that whether social enterprise has the continuous enabled operation structure as the social welfare services supplier and what are needs for improvement. Finally, stabilization of operation, adequacy of supporting method, human resources development and employment stability are mainly considered to find alternatives.

요 약

1. 연구의 개요

□

○ ,

, .

—

, .

○ , ,

.

—

,

.

○

,

.

—

, ,

.

□

○

○

○

○ , , ,

,

2. 주요 연구 결과

□

○

.

○

, ,

.

○

, ,

, .

□

○

,

.

○

—

(provider) .

•

.

• 80 ( )

.

• ,

.

— ( ) (producer)

.

•

.

• ,

.

•

‘ ’

.

□

○ .

— ,

.

— ,

.

— ,

.

— ,

.

○

(welfare mix)

.

—

.

—

, .

○ , , ,

.

—

(co-production)

.

—

.

— , , ,

.

□

○ , .

—

.

○ ,

.

—

.

○ ,

.

—

—

—

—

□

○

—

- ,

-

-

- ,

—

- ,

- ‘ ( ) ’
‘ ’

- ,
- ,
- ,

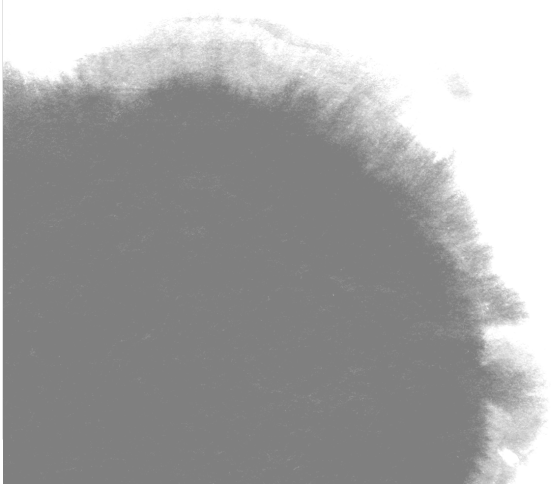
○

-
-
- ,
- ,
- ,
- ,
-

KIHASA

01

서론



Ⅰ. 서 론

1. 연구 배경 및 목적

2000

,

.

,

,

.

,

2007 12

.

‘

,

,

.

,

,

‘

, ,

.

.

, , ‘

,

,

, . .

, (, 2011).

2011 11 600 ,

2007 50 . 2007

396 , 2011 11 1,291 .

15,416 ,

9,429 (61.2%) . “

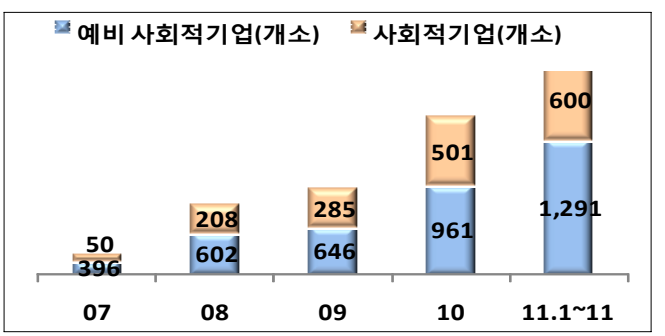
,

. ,

”

(, , 2011. 12).

〔그림 1-1-1〕 (예비)사회적기업 수 증가 추이



자료: 고용노동부, 연두업무보고자료, 2011. 12

2007 10 2010 12 14
501 (1,058 , 514 , · 13
48.5%) . 501
(284),
(46), (93), (78) ,
(204), (125), (99
), (58), (12), (3)
.

, , , ,
, · · · , , ( ), · ,
9 , (160 , 31.9%), (90 , 18.0%),
(80 , 16.0%), (64 , 12.8%), · (50 , 10.0%),
(26 , 5.2%), (22 , 4.4%), (9 , 1.8%) ,
, , 1/3
.

,

,

. ,

.

,

, .

, ,

.

, , ,
, (
, ,), (
, ,) ,
.

, ,
,

.

, ,
.

,
, ( )
.

,

.

,
. ,
.

(,
)

.

, 90

3 (the third sector) (welfare mix)

. ,

, 3

.

.

,

.

,

.

,

.

, , , ,

,

.

2. 연구 내용 및 방법

가. 연구 내용

, .

, ,

, .

, .

, , ,
, ( )
.
, ,
( )
.
, ,
,
, , .
(, ,), (
), ,
(, ,
), (, ,
), ,
, ,
, ,
.
,
,
,
.
.

나. 연구 방법

,

.

,

2 , .

, .

10 .

.

. 21

. ,

.

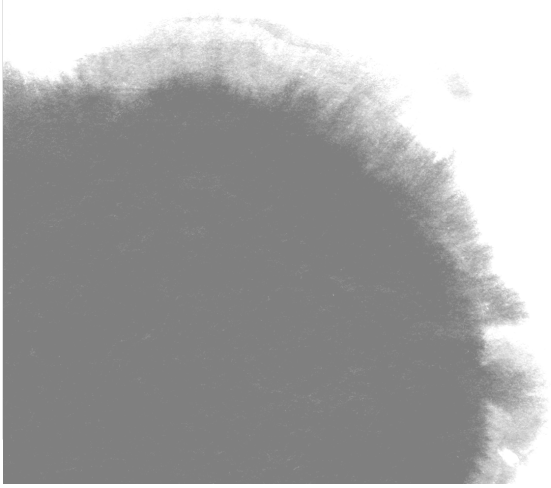
〈표 2-2-1〉 사회적기업 사례 조사 내용

영역	세부 문항
사회적기업 인증 이전 사업	- 사회적기업 인증 이전 사업 내용 및 조직 형태 - 사회적기업 이전 사업 착수 시점 - 업종 전환 혹은 확장 경험 - 사회적기업 인증 계기 - 기업 인증에 대한 기대 내용
정부등 외부지원 경험	- (사회적기업 준비과정, 인증과정, 운영과정에서 각각) 도움·지원의 내용 및 제공기관, 도움되었던 점 - (신규채용 인건비 지원, 사회보험료 지원, 전문인력 인건비 지원, 경영 컨설팅, 법인세 감면 각각에 대하여) 지원받은 기간, 현재 지원 여부, 개선되어야 할 부분 - (기본 컨설팅, 유료 컨설팅) 경영컨설팅의 내용 및 도움정도
	- (준비과정, 인증과정, 사업과정에서) 사회적기업 운영에 필요한 지원

사회적기업 인증 이후 변화 내용	- 고용인력 수, 업종/복지서비스 유형, 이용자 확보, 제공서비스의 양, 서비스의 품질, 정부기관 관계, 홍보 및 지역사회 자원 동원 등의 측면에서
사회적기업의 강점 및 단점	- 사회복지서비스 제공 사회적기업 운영의 이점, 의미, 다른 사회복지서비스기관·시설보다 더 나은 점(사업 운영 측면, 서비스 품질 측면) - 사회적기업이 다른 사회복지서비스 기관과 달라야 하는 점
	- (다른 사회복지서비스 기관과 달리) 사회적기업이기 때문에 겪는 애로사항 - 사회복지서비스를 제공하는 사회적기업이기 때문에 겪는 애로사항
사회적기업 경영관련 애로사항	- 기업 운영 과정의 애로사항 - 기업 경영에 가장 영향을 미치는 장애요인
사회복지서비스 제공 인력의 관리 운영 관련 애로사항	- 구인, 이직 관련 - 인력의 자질, 교육 관련 - 인력 운용 관련 정부-지자체 지원 필요 내용
사회적기업가의 차별성	- 사회적기업가에게 필요한 의식, 자질, 정체성에 대한 견해 - 직원들이 (사회적기업이서) 느끼는 자부심에 대한 판단과 그 이유
기업에서의 의사결정 구조	- 기업 운영과정에서 중요한 의사결정 과정 및 내용 - 의사결정 위한 위원회 운영 및 의사결정 구조(구성) - 지역사회 유관기관 연계, 지역주민의 참여 방식 - 회의 빈도 및 주요 안건 - 일반 사회복지기관과 차별성있는 의사결정의 필요성 및 방법
수익 구조	- 지난 3년간 발생한 수익 규모 - 수익의 재투자 내용 - 재정 운용 관련 어려움
품질 관리	- 기업의 사회복지서비스 품질 관리를 위한 노력 - 사회복지서비스의 품질 향상을 위하여 필요한 기제
기업의 기본 운영 현황	- 기업의 법적 유형, 조직 유형 - 사업지역 범위 - 이용자 규모 - 주요 사업내용 - 총 직원 수, 연간 이직자 수, 직원의 구성(취약계층, 65세이상, 여성, 등록장애인 등) - 기업의 수입 구조, 지출 구조

02

이론적 검토 및 제도 현황



Ⅱ. 이론적 검토 및 제도 현황

1. 사회적기업의 정의 및 특성

가. 외국의 사회적기업 정의

,

.

,

,

.

.

,

.

1970 .

,

,

(, 2008). ,

,

. 1970

,

.

,

.

,

(, 2008).

‘

’ ‘ ’ 1990

(,

2010). Borzga(2001)

, .

Defourney(2006)

,

15 EMES ‘

’ (, 2010).

(2008) , EMES

. . .

.

EMES ‘ ’

, , ,

‘

.

, ,

, , ,

(, 2008).

,

.

(, 2006).

,

,

(, 2009). ,

,

(Kerlin, 2006; , 2010).

나. 우리나라에서의 사회적기업 정의

.

[1], 2007

.

,

(· , 2003;

· , 2005). (2006)

,

,

. (2008)

1) ,

. , .

. (2004)

.

, (2004) 90

,

. .

(, 2010

).

.

(2004)

.

, NGO,

.

다. 사회적기업의 특성[2)]

.

2) (2009), 「 」 , .

(hybrid character) (, 2009).

,

.

3 , ,

, (, 2009).

2. 사회적기업 관련 연구 경향

2004 ,

, , ,

.

.

,

(, 2010; , 2010),

(, 2008) .

,

(, 2010; , 2009), 1

(, 2008) .

(, 2008; , 2010),

. , .

DEA

(, 2010), SROI

(, 2010) .

,

.

. ,

,

(, 2010; , 2009; , 2009;

, 2008) .

(, 2010),

(, 2010; , 2010; , 2009).

.

(, 2010; , 2008; , 2008) ,

(, 2009) .

,

, , , ,

,

(,

2010; , 2010; , 2010).

.

(, 2009) ,

(, 2009) .

,

, , .

, ,

, ,

.

,

,

. ,

.

3. 사회적기업의 현황 및 지원제도

가. 사회적기업 인증 현황

2007 2010 12
1,062 (2007 166 , 2008
285 , 2009 204 , 2010 407) ,

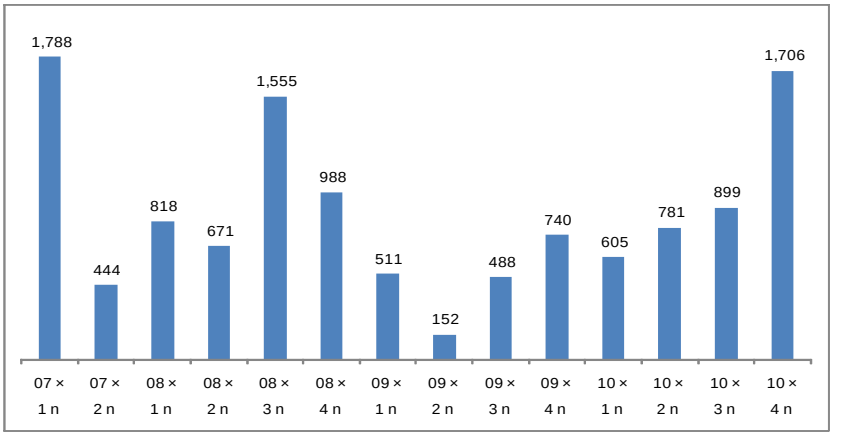
999 ,
, 514
(51.5%).

, , 13
501 (501).

501
. 501 , · ·
235 47%
. ,
· (66 , 13.2%), · · (61 , 12.2%), ·
(51 , 10.2%), · (46 , 9.2%), (31 ,
6.2%), (11 , 2.2%) .

2007 ~2010 (
) 12,146 , 24.2 .
2007 1
(101 9 5
2007 ; , 2010). 2008 4 10
27
, 2010 3, 4 , 10 19 , 30
, 11 30 28 , 55
(, 2010).

〔그림 2-3-1〕 사회적기업의 인증시기별 전체 유급근로자 수



자료: 사회적기업 개요집 501 발췌

4 .

, 30%

2010 193 .

, , , .

,

‘ ’, (

) . ‘ ’,

‘ , .

,

30% 2010

45 . 16 (36%)

, . (29%), (9%), (9%)

.

‘ ,

‘ ’ .

,

20% ,

2010 116 . 32 (27%)

· (26%),

(24%), (9%), (5%) .

‘ ’

‘ ’,

‘ ’ .

,

, 2010 147 . · · ·

55 (37%) , (27%), (18%),

(9%) . ‘ ’,

‘ ’

‘ ’, ‘ ’ .

2011 ,

.

20% .

〈표 2-3-1〉 유형별 사회적기업 현황(2010년 기준)

(단위: 개소, %)

유형	일자리 제공형	사회서비스 제공형	혼합형	기타형	합계
기업 수	193 (38)	45 (9)	116 (23)	147 (30)	501 (100)

자료: 사회적기업 개요집 501.

(2010)

, , . 3

, ,

. 〈 2-3-2〉 ,

.

. ,

.

4)

〈표 2-3-2〉 사회적기업의 연도별 재정구조

(단위: 백만원)

	2007			2008			2009		
	자산 (n=108)	부채 (n=107)	자본 (n=107)	자산 (n=201)	부채 (n=201)	자본 (n=201)	자산 (n=254)	부채 (n=250)	자본 (n=253)
총액	59,391.5	31,244.9	27,998.6	121,911.2	63,026.8	56,918.9	153,109.2	76,768.1	74,493.4
평균	560.3	297.6	266.7	549.1	285.2	258.7	602.8	307.1	294.4
중위수	239.6	92.2	64.1	166.3	93.7	49.7	217.0	116.7	73.2
최소값	0.0	0.0	-577.9	2.4	0.0	-1020.4	7.0	0.0	-412.2
최대값	4.875.6	1,830.3	4,749.2	12,943.4	3,879.8	10,992.9	16,184.2	4,101.8	13,681.9

자료: 곽선화 외(2010), 사회적기업 3주년 성과분석

3) (2010), 『 3 』 . .

4) (2010) ,

,

.

나. 사회적기업 지원제도

2007 7 1

. ‘ .

,

,

, ,

,

. ,

,

. ,

, .

〈 2-3-3〉 , ,

, , , ,

.

, , ,

.

5) (http://www.socialenterprise.or.kr) · .

〈표 2-3-3〉 사회적기업 지원 내용 및 2010년 실적

지원 유형	주요 내용	2010년 실적
경영지원	• 사회적기업 설립(인증) 및 운영에 필요한 경영·세무·노무·회계 등 경영 컨설팅 및 정보 제공 등 지원	• 6개 청에 등록된 컨설팅 제공기관을 통해 맞춤형 경영컨설팅 제공(219개소), 공인회계사회 및 공인노무사회를 통해 분야별 전문 컨설팅 제공(회계 179개소, 노무 188개소)
시설비 등 지원	• 사회적기업 설립·운영에 필요한 부지 구입비·시설비 등을 지원·융자하거나 국·공유지 임대 등 지원	• 52건, 50억원의 시설·운영자금 장기저리 대부
공공기관의 우선구매	• 사회적기업 생산품, 서비스의 우선 구매를 촉진해야 하는 등 사회적기업에게 보호된 시장 제공	• 공공기관 우선구매실적 172억원
세제지원	• 사회적기업에 법인세·소득세 4년간 감면 • 사회적기업(비영리법인)에 기부하는 기업(연계기업) 기부금을 법인소득의 10%범위내 손금산입 처리	
재정지원	• 예산의 범위 내에서 공모·심사를 통해 인건비, 운영경비 등 재정 지원	• 사회적기업이 사회적일자리 창출 사업에 참여하는 경우 인건비(월 859천원, 2010년)·사업주 부담 사회보험료(8.5%) 지원 • 사회적기업 운영 전문인력 지원: 전략기획, 회계, 마케팅 등 인력 고용 시 인건비 지원(150만원 한도로 수혜기관에 자부담 부과)
네트워크 구축 및 사회적기업가 양성 지원	• 전국단위·부처협력·지역단위 사회적기업 네트워크 구축 지원 • 대학 등에 사회적기업가 양성 아카데미 과정 설치 지원	• 전국단위 네트워크사업으로 한마당행사, 3개 분야 부처협력 실태조사, 6개 권역 성공사례 발굴대회 지원 • 18개 사회적기업가 아카데미 과정 개설, 545명 수강

( )

“ ” . “ ” ( )

, , 3

.

2011

,

.

. ,

.

,

,

. .

. 300

, 300 ~1,000

10%, 300 ~2,000

20% .

〈표 2-3-4〉 사회적기업 단계별 경영컨설팅 내용

창업단계	성장단계	자립단계
기초컨설팅(경영진단)	전문컨설팅	
	멘토링형 컨설팅	프로젝트형 컨설팅
회계·노무관리	경영전반 (판로개척, 시장진입 등을 위한 정보제공, 문제점 진단 등)	특정분야 (마케팅·홍보·영업전략, 디자인, 직무분석 및 성과평가 등)
회계법인 - 권역별 지원	사회적기업진흥원 등록 컨설팅기관 및 컨설턴트	

. . .

,

.

4 (2011 98
), 1
90%, 2 80%, 3 70% .

.

14 1 ( )
,

. , , ,
, , 3

.

, 300

, ,

2
(2011). 3 (,
50 2), 150

,

10%(1),
30%(2), 50%(3) .

( ),

R&D, · , ·

. ,

, 7 , 3

. , ,

, .

- : , ,

, , , ,

- : , , ,

- :

, , ,

.

. , .

. .

(

) .

85 6 4

50% ,

3

50%

.

,

.

10%, 30% .

2010

. 13 2

.

,

4

,

.

,

4 .

,

6) (Pro Bono) ‘ pro bono publico: for the public good’ (

) .

(Pro Bono) . ,

, , ,

. , , , , IT

.

,

,

. ,

,

. ( ) , ,

3 ,

, .

.

12

.

,

,

.

03

유럽 국가의 사회적기업 지원 정책 및 시사점

Ⅲ. 유럽 국가의 사회적기업 지원 정책 및 시사점

2000

( )

( )

. 2007

.

.

. ,

(

) . ,

,

. ,

.

( )

.

1. 유럽국가에서의 사회적기업 개념

.

‘ ’

.

‘ ’

.

· · (DÃJ§)

.

3 .

.

(social economy) 19

.

. , ,

( ), , ,

.

· · .

(social enterprise)

. 1980

,

‘ (social entrepreneurs)’

(, 2008).

‘ ’, ‘ ’, ‘ ’

.

‘ ’

1996 2000 15 European Research Network EMES(emergence of social enterprises in Europa)

. EMES 15

, 1)

, 2) , 3)

, 4) , 5)

, 6) , 7) , 8)

, 9)

(Defourny, 2001).

.

.

(Defourny, 2001).

〔그림 3-1-1〕 유럽 사회적기업의 범주

.

(Department of Trade and Industry) “

”

.

,

(, 2010).

2. 사회적기업의 유형과 법적 형태

, ,

. EMES

,

.

, . 70

.

.

, . 80

. 100

.

, ,

.

, ,

, .

,

.

, ( ) .

90

. , , ,

.

. , 1) , 2)

, 3) , 4) . ,

(association) . , ,

.[7] , .

,

.

.

.

,

7) .

.

.

.

(community interest company), ‘

(gGmbH: work integration company for community interest)’ .

.[8] , .

, , ,

. ,

.

.

3. 사회(사업)복지서비스 제공 및 재정지원의 현황

가. 사회적기업의 주요 활동영역

EMES 15

.

( ) ,

,

8) 1938

, .

5 (

543-613).

.[9]

. , ( ),

(, 2008).

〈표 3-3-1〉 유럽 사회적기업의 사례

분야	국가	사례
개인서비스	오스트리아	아동 그룹(Children's Groups): 부모의 활발한 참여로 지원되는 보육(Childcare)서비스
	프랑스	부모가 선두에 서는 보육 조직: 일부 부모가 이끌고 관리하는 보육서비스(전국적 네트워크를 형성, ACCEP)
	덴마크	사회적 주거(social residences): 불우 아동과 청소년을 위한 기존 기관의 대안으로 디자인된 주거 기관. 훈련 및 케어서비스에 초점
	영국	홈 케어(Home Care) 협동조합으로서, 파트타임으로 주로 부양할 가족이 있는 여성을 고용
	스웨덴	전국 레벨에서 조직된 협동조합 로컬 개발 에이전시(FKU): 그 목적은 정신적 장애가 있는 개인의 재활과 재통합
	이탈리아	A타입 사회적 협동조합: 보건, 훈련 또는 개인서비스 분야에서 활동하는 협동조합으로 1991년 이탈리아 국가의회에서 채택한 법적 프레임워크로 관리
	포르투갈	장애 아동의 훈련과 재활을 위한 협동조합(1985년 전국적 연합으로 통합)
노동을 통한 훈련·통합	벨기에	벨기에 남부의 OJT기업과 노동통합기업 및 북부의 통합기업과 사회적 워크숍. 다양한 지역에서 지원하는 노동통합기업은 시장지향성이 높고 장기 고용에 초점
	이탈리아	B타입 사회적 협동조합: 위험한 상황에 놓인 개인의 노동통합 분야에서 활동하는 협동조합(1991년 법적 프레임워크)
	독일	시장 지향적 사회적기업으로 임시 공적 지원을 받으며, 목표는 일자리 창출, 경제발전 촉진, 장기실업자의 사회적 및 직업적 통합. 기존 민간 기업이나 새로운 기업(시작 단계에서)에서 일자리를 창출
	룩셈부르크	환경, 농업, 건설, 쓰레기 재활용 등 다양한 분야의 노동 및 경제적 활동을 통해 구성원에게 통합을 제공하는 협회(그리고 때로는 노동조합). 대부분이 국가에서 보조하는 파일롯 프로젝트.
	스페인	장애인 또는 기존 노동시장에서 제외된 개인을 위한 노동통합기업.

9) EMES
(work integration social enterprise: WISE) .

.

분야	국가	사례
		장기 “보호된” 일자리를 제공하기보다는 타깃 그룹을 기존 노동시장에 궁극적으로 통합시키기 위해 디자인된 과도적 일자리(transitional employment)에 액세스를 제공
지역 개발	핀란드	지역별 노동협동조합이 9개의 협동조합 개발 에이전시(Cooperative Development Agencies)로 조직되어, 로컬과 지역 레벨 경제 발전에 중요한 역할을 담당, 협동조합은 그 구성원의 용역을 다른 기업으로 하청준다는 점에서 전통적인 근로자 협동조합과 상이
	네덜란드	“지역 관리 기업(neighbourhood management enterprises)": 근접 서비스(proximity service)를 개발하는 독립기업으로서, 취약한 지역 주민들에게 공유 인프라와 개인 주택을 유지관리·개선하거나 해당 지역에서 사회적 서비스를 제공하는 유급 일자리를 제공
	그리스	농장 관광 협동조합(farm tourism cooperative): 관광 가능성이 있는 시골 지역에 살고 있는 여성들이 세운 협동조합으로서, 숙박, 케이터링, 작은 공예품 서비스를 제공
	아일랜드	다양한 법적 지위를 가진 로컬 공동체 개발 기업으로 사회적 주택(social housing), 노동 통합(work integration), 신용조합(credit union), 근접서비스 등의 다양한 서비스를 제공

나. 사회(사업)복지서비스 제공 현황

( )

( )

. ( )

.

〈 3-3-2〉 1995 2000

.

10%

30% .

.

, , ,

15%

, , ,

20%~30% .

, 3

.

〈표 3-3-2〉 종사자 수를 기준으로 한 유럽의 시민사회(civil society) 활동영역의 비중 (1995-2000)

(단위: %, 천명)

	문화	교육	의료	사회 서비스	환경	지역개발	권익옹호	재단	국제	전문	n.e.c.	전체 (천명)
벨기에	11.1	30.5	23.9	22.9	0.5	8.3	0.5	0.3	0.4	1.5	0.0	456.9
체코	35.8	10.6	11.9	13.1	6.1	6.7	3.5	2.2	1.4	8.6	0.0	115.1
핀란드	32.6	12.4	13.1	15.5	0.7	1.6	16.8	0.2	0.4	6.2	0.4	137.6
프랑스	30.0	14.6	9.2	27.4	5.0	4.7	1.9	0.6	2.4	4.3	0.0	1,981.5
독일	19.7	7.6	21.8	27.2	2.8	4.4	3.3	1.0	1.6	4.2	6.4	2,148.9
헝가리	36.8	8.9	4.7	15.1	2.2	11.3	2.3	3.7	1.0	14.0	0.0	54.8
아일랜드	10.5	43.0	23.3	13.0	0.9	5.7	0.5	0.7	0.47	1.7	0.3	150.3
이탈리아	23.9	14.8	18.0	26.1	1.2	3.6	3.0	0.8	0.6	6.7	1.2	950.1
네덜란드	17.2	23.1	29.5	20.3	2.0	1.7	2.9	0.2	1.2	1.8	0.0	1,051.8
노르웨이	41.2	11.2	6.0	14.0	0.6	4.3	6.3	0.2	2.9	13.1	0.3	163.0
폴란드	32.7	22.2	6.7	19.5	1.7	1.0	1.0	0.4	1.0	10.8	3.0	154.6
루마니아	28.6	15.1	8.5	32.2	2.2	2.4	3.8	1.0	4.0	2.4	0.0	83.9
슬로바키아	37.0	20.4	1.9	10.1	9.0	1.1	3.8	5.6	0.9	9.1	1.1	23.0
스페인	15.2	20.6	10.5	30.8	3.0	9.2	5.9	0.1	2.6	1.8	0.2	728.8
스웨덴	45.5	6.8	0.9	10.5	2.1	4.4	10.2	0.2	2.3	15.4	1.7	342.9
영국	27.5	25.4	8.0	16.0	2.4	12.5	1.8	1.3	2.4	1.5	1.2	2,536.0

주: 조사대상인 36개 국가 중 유럽 17개국의 자료를 제시함(자료가 없는 오스트리아는 표에서 제외함).
자료: Lester 외(2004)

〈 3-3-3〉 , , ,

( ) , ,

(%) .

, ,

( ) .

90% ,

40% .

, .

,

3

.

〈표 3-3-3〉 유럽국가 사회서비스 영역의 복지혼합 상황

(단위: %)

		공공부문	민간영리부문	비영리부문
스웨덴1) (정부주도모델)	병원침상	92.1	-	7.9
	노인요양시설[2]	96.9	-	3.1
	보육시설(주간보호)[3]	92.0	0.3	7.6
독일2) (조합주의모델)	병원침상	55.0	7.0	38.0
	노인요양시설	18.0	20.0	62.0
	보육시설(주간보호)	59.0	-	41.0
영국3) (자유주의모델)	노인요양시설	40.0	46.0	14.0
	보육시설(주간보호)	18.0	49.0	33.0
	제3섹터의 자금조달	39.0	30.0	31.0
이탈리아4) (제3섹터주도모델)	노인/장애인 재가보호	19.0	-	81.0
	사회서비스 제공	15.4	-	84.6

주: 1) 스웨덴 1998년 기준, 독일 1998년 기준, 영국 1990년 기준, 이탈리아 1993년 기준
2) 노인요양서비스의 민간서비스 의존비율이 점차 증가하여서 2001년 현재, 7.8%(재가보호), 12.4%(시설보호)
3) 2007년 기준 공공부문 비율은 80%

자료: 장원봉(2010)

다. 인력 및 재정지원의 현황

, , ,

.

, .

〈 3-3-4〉

.

〈표 3-3-4〉 유럽 시민사회(civil society)영역의 인력 현황

(단위: %)

	피고용인	자원봉사자	전체
오스트리아	3.84	1.07	4.92
벨기에	8.62	2.32	10.93
체코	1.32	0.72	2.04
핀란드	2.42	2.77	5.25
프랑스	3.70	3.75	7.55
독일	3.54	2.33	5.89
헝가리	0.94	0.21	1.15
아일랜드	8.28	2.15	10.42
이탈리아	2.26	1.49	3.76
네덜란드	9.21	5.07	14.40
노르웨이	2.69	4.35	7.20
폴란드	0.64	0.17	0.80
루마니아	0.35	0.44	0.79
슬로바키아	0.57	0.24	0.82
스페인	2.82	1.48	4.31
스웨덴	1.74	5.11	7.10
영국	4.84	3.63	8.54

주: 조사대상인 36개 국가 중 유럽 17개국의 자료로서, 1995-2000년 기준 전체 경제활동인구 대비 비율을 의미함.
자료: Lester 외(2004)

.

.

〈 3-3-4〉 , , ,

, , , , ( )

, , ,

7% .

2.5% .

7.1%

5.1%

.

14.4% 9.2%

. , , ,

, , ,

,

.

.10)

〈 3-3-5〉

.

. , (64.3%),

(50.4%), (59.0%)

10) .

(1995-2000, 백만달러)

오스트리아	벨기에	체코	핀란드	프랑스	독일	헝가리	아일랜드
1,380.4	4,197.7	196.4	2,657.5	41,929.6	48,433.0	49.7	715.6
이탈리아	네덜란드	노르웨이	폴란드	루마니아	스페인	스웨덴	영국
8,290.7	16,991.6	4,255.8	150.8	155.0	7,055.1	10,206.1	21,976.2

〈표 3-3-5〉 유럽국가 시민사회(civil society) 부문의 자금조달 (1995-2000)

(단위: %, 백만달러)

	정부	기부	이용료	US달러	정부	기부	이용료	US달러
	물적 지원만 고려할 경우				인적, 물적 지원을 모두 고려할 경우			
오스트리아	50.4	6.1	43.5	6,262	41.3	23.1	35.6	7,643
벨기에	76.8	4.7	18.6	25,576	65.9	18.1	16.0	29,773
체코	39.4	14.0	46.6	860	32.1	30.0	37.9	1,056
핀란드	36.2	5.9	57.9	6,064	25.2	34.6	40.3	8,722
프랑스	57.8	7.5	34.6	57,304	33.4	46.6	20.0	99,234
독일	64.3	3.4	32.3	94,454	42.5	36.2	21.3	142,887
헝가리	27.1	18.4	54.6	1,433	26.2	21.1	52.7	1,483
아일랜드	77.2	7.0	15.8	5,017	67.6	18.6	13.8	5,732
이탈리아	36.6	2.8	60.6	39,356	30.2	19.7	50.1	47,647
네덜란드	59.0	2.4	38.6	60,399	46.1	23.9	30.1	77,391
노르웨이	35.0	6.9	58.1	5,640	20.0	46.9	33.1	9,895
폴란드	24.1	15.5	60.4	2,620	22.8	20.1	57.1	2,771
루마니아	45.0	26.5	28.5	130	20.5	66.5	13.0	285
슬로바키아	21.9	23.3	54.9	295	21.3	25.1	53.1	302
스페인	32.1	18.8	49.0	25,778	25.2	36.3	38.5	32,833
스웨덴	28.7	9.1	62.3	10,599	14.6	53.7	31.7	20,805
영국	46.7	8.8	44.6	78,220	36.4	28.8	34.8	100,196

주: 조사대상인 36개 국가 중 유럽 17개국의 자료를 제시함.
자료: Lester 외(2004)

〈 3-3-5〉

(, 42.5%,

, 41.3%, , 46.1%). , (28.7%),

(35.0%), (36.2%)

(62.3%,

58.1%, 57.9%) .

(3-3-2)[11].

14.6%, 20.0%,

25.2% .

( )

(3 ,)

, , .

〈 3-3-6〉 ( )

,

70% . 65%,

57% .

31% ,

0.7% .

〈표 3-3-6〉 사회(사업)복지서비스 영역에서 비영리 부문의 재정지원 시스템 구성 비율

(단위: %)

	스웨덴	독일	영국	이탈리아
공공부문	70.0	65.0	39.0	57.0
민간비영리부문(시장)	20.0	30.0	30.0	36.0
비영리부문	10.0	5.0	31.0	0.7

주: 1) 사회복지서비스 영역은 병원침상, 노인요양시설, 보육시설 등을 포함
2) 스웨덴 1998년 기준, 독일 1998년 기준, 영국 1990년 기준, 이탈리아 1993년 기준
자료: 장원봉(2010)에서 재구성

11) ( )
. ( )
(3-3-6)

4. 사회적기업의 전개 과정

가. 사회경제조직 발달의 역사적, 이념적 맥락

,

.

, .

. (2008)

.

, 19

.

. ‘ (associationniste socialism)’, ‘ (subsidiarity)’ ‘ (christian solidarism)’, ‘ (solidarism)’ ‘ (liberalism)’

.

,

19 20

. 19

,

.

‘ (social market economy)’ .

.

, .

1970

. 1981 ‘

’

, ,

.

,

.

.

’

, , ,

.

나. 사회적기업 육성의 정치적 맥락

1980

.

12 1979 20%

1980 50% . 70

25% 90 40% .

70 30% 12

90 40% . 80

90 30% .

〈표 3-4-1〉 유럽국가 고실업의 만성화(실업률 대비)

(단위: %)

	1979		1989		1999		2006	
	A	B	A	B	A	B	A	B
프랑스	55.1	30.3	63.7	43.9	55.6	40.4	62.6	44.0
독일[2)]	39.9	19.9	66.7	49.0	67.2	51.7	73.1	57.2
스웨덴	19.6	6.8	18.4	6.5	45.2	30.1	27.8	14.2
영국	39.7	24.5	57.2	40.8	45.4	29.6	40.9	22.1
미국	8.8	4.2	9.9	5.7	12.3	6.8	17.6	10.0

주: 1) A는 6개월이상 장기실업률, B는 12개월이상 장기실업률
2) 1979년과 1989년은 서독지역, 1999년과 2006년은 통독지역
자료: OECD Employment Outlook, 1983, 1992, 2002, 2007, Susie Park(2008)에서 재인용

80 .

.

. ,

.

. 80, 90

.

EU

(activation policy) .

.

.

,

.

( ) , ,

, ,

.

Ascoli Ranci(2002) 3

, 1) ‘ ’,

, 2) ‘ ’,

3

, 3) ‘ 3 ’,

, 4) ‘ ’,

.

〈표 3-4-2〉 사회서비스 제공과 국가재정지원 정도에 따른 사회적기업의 모델

		정부의 재정지원 정도	
		주도적(60%이상)	부분적(60%이하)
제3섹터의 사회서비스 공급 비중	주도적 (50%이상)	보조적 모델 (subsidiarity model) 예) 독일	제3섹터 지배적 모델 (third-sector dominant model) 예) 이탈리아, 영국(보육)
	보완적 (50%이하)	정부주도적 모델 (state dominant model) 예) 노르웨이	시장주도적 모델 (market dominant model) 예) 영국(주거보호) 미국(주거보호)

자료: Ascoli & Ranci(2002)

5. 사회적기업의 지원 및 육성책

.

.

.

,

.

‘ ’ 2008 31

.

〈 3-5-1〉 31

.

〈표 3-5-1〉 유럽 국가별 사회적기업 지원방안의 예

국가	지원방안
오스트리아	보호작업장(법령), 사회적경영 석사과정(사업지원), 비영리단체 세금우대(법령)
벨기에	자문비용(재정지원), 사업보조금(재정지원), 창업센터(사업지원), 사회적경제를 위한 플랜더스 참여기금(재정지원)
불가리아	지역사회기금 및 사회적기업 프로그램(기타), 장애인 통합고용법에 의한 지원(재정지원) 신규고용에 대한 사회서비스 사업(기타)
키프로스	취학전 아동을 위한 프로그램(재정지원), 취학 연령 아동센터(재정지원), 특수한 도움이 필요한 사람들을 위한 프로그램(재정지원), 노인을 위한 프로그램(재정지원), 도움이 필요한 다양한 집단을 위한 프로그램(기타)
체코	비영리조직의 노인 및 장애인 대상 사회서비스 제공에 대한 지원(재정지원)
덴마크	자원봉사 단체와 협회간의 파트너쉽(협력강화), 자발적 사회복지사업을 위한 보조금(재정지원)
에스토니아	기업가 정신개발(협력강화), 지자체의 개발 허용(협력강화)

국가	지원방안
핀란드	사회적기업법(법령), 사회적기업 지원제도(사업지원), 노동정치 사업지원(재정지원)
프랑스	취약계층 '고용계약'에 대한 지원(재정지원), 취약계층의 '미래를 위한 계약'에 대한 지원(재정지원), 노동시장통합을 위한 전국위원회(협력강화), 공공조달법(법령)
독일	사회적기업과 이웃 경제를 위한 베를린 개발청(사업지원), 공리성에 대한 면세 해택(법령), 사회적경영 석사과정(사업지원)
그리스	사회적경제 기업지원 네트워크(EQUAL), 프로그램 '비정부적 시각'(EQUAL), Soc-Eco(EQUAL), 사회적 근린 동맹(사회적경제 학교)(EQUAL)
헝가리	민간 자원봉사 활동에 관한 법(법령), 민간 고용 워크숍(협력강화), 경제적 회사에 관한 법(법령)
아이슬란드	일자리를 제공하는 민간 자립기관에 관한 법(법령)
아일랜드	지역사회 서비스 프로그램(재정지원), 지역사회 고용개발 프로그램(재정지원)
이탈리아	사회적기업에 대한 지원(재정지원), 사회적기업 규정(법령)
라트비아	부동산 세금 경감(법령), 비정부기구의 결과 중심적이고 투명한 발전(사업지원)
리히텐슈타인	사회적기업의 재산, 소득, 수익에 대한 세금 면제(법령)
리투아니아	사회적기업의 설립(EQUAL), 사회적 고용기업 개발(사업지원)
룩셈부르크	National Service of Social Action(사업지원)
몰타	소득세법(법령), VAT법(법령)
노르웨이	면세(법령), 개인맞춤형 평생직장 제공회사 전국연맹(협력강화)
폴란드	사회적 협동조합법(법령), 사회적 협동조합 발전지원 프로그램(기타)
포루투갈	공조협약(재정지원), 사회적 홍보를 위한 시설 및 서비스 전국 네트워크(재정지원), 사회적 고용시장 프로그램(기타)
루마니아	사회적개발기금(재정지원), 보호기구(사업지원), 사회적지원기구를 설립하고 관리하는, 법적지위를 갖는 루마니아 협회와 재단에 지급하는 보조금(재정지원)
슬로바키아	소득세 양도(재정지원), 정부 예산을 지원받는 일부 기관을 공익 서비스를 제공하는 비영리기구로 전환(법령), 장애인 고용에 대한 후원(재정지원)
슬로베니아	장애인 급여에 대한 보조금(재정지원), 장애인 고용기업의 지급 급여에 대한 면세(법령)
스페인	사회적 행동을 위한 비정부 단체 위원회(협력강화), 마드리드의 대시민 오리엔테이션 서비스(사업지원), 웹사이트(www. solucionesong. org)(사업

국가	지원방안
	지원)
스웨덴	Samhall(장애인 고용 공기업)의 독점 금지(법령), 임금보조금(재정지원)
네덜란드	Taste the meeting(카페이름)(EQUAL), 사회적기업가정신 석사과정(사업지원), 젊은이들을 위한 일자리회사(EQUAL)
터키	터키 민법-재단 법규(법령), 협회법 No.5253(법령)
영국	사회적기업청(기타), 공동체이익회사(법령), 개발 트러스트 협회(협력강화), 사회적기업 파트너쉽(EQUAL)

자료: 조영복 외(2010), 노동부(2008)

〈 3-5-1〉 5

.

, (21):

.

.

, (26):

. EU 15

.

.

, (13):

.

, ,

.

.

.

, (8):

.

.

, EQUAL (8): EQUAL

(European Social Fund) ,

, , ,

, 5

.

.

,

‘ (social Enterprise unit)’, ‘

’, ‘ ’ .

6. 소결: 사회복지서비스 제공 주체로서의 위상 및 가능성

.

. ( )

.

, ( ) (provider)

.

. 80

( )

.

, ,

.

,

.

( )

.

( )

(producer) .

( )

. , ,

.

,

. ( )

,

.

‘ ’

.

04

사회복지서비스 제공 사회적기업의 운영 사례

Ⅳ. 사회복지서비스 제공 사회적기업의 운영 사례

1. 사례 조사의 개요

,

9 .

( ) ,

.

, ,

,

.

, , ,

, ,

.

,

.

, , . . ,

, .

. ,

.

, .

,

,

.

, 2007

2009

. 2 , 3 ,

3 , 1 , 6

, 3 .

〈표 4-1-1〉 사례조사 대상 사회적기업의 개요

	업체명	조직형태	기업유형	인증연도	종사자 규모
사례 A	○○기업	사회복지법인	일자리제공형	2008	4명
사례 B	○○○○ 보육서비스	주식회사	일자리제공형	2008	85명
사례 C	○○기업	비영리법인	일자리제공형	2008	33명
사례 D	○○장애아동통합 지원센터	비영리법인	일자리제공형	2007	30명
사례 E	○○의료생협	협동조합	일자리제공형	2008	62명
사례 F	노인○○사업단	비영리법인	혼합형	2009	21명
사례 G	노인○○○○ 사업단	사회복지법인	혼합형	2009	70~80명
사례 H	㈜○○돌봄센터	상법상주식회사	혼합형	2009	51명
사례 I	㈜○○돌봄	상법상주식회사	일자리제공형	2009	280명

2. 사례 A: 아동복지서비스 기업(사회복지법인)

- ❑ 주요 사업 내용: 아동지도사파견사업, 공부방을 직접 설치하여 취약계층 여성들을 아동지도사로 파견
- ❑ 운영주체의 특성: 사회복지법인(종합사회복지관 소속)
- ❑ 사회적기업 유형: 일자리제공형
- ❑ 대상지역 범위: 광역시를 중심으로 하며, 이 중 2개 구가 주요 대상임.
- ❑ 이용자 규모: 약 40명
- ❑ 종사인력 규모: 4명

가. 사회적기업 인증 이전 사업

○○ ○○

2005

, 2008 .

“

.

.”

○○

, .

.

“ . 2005

. 3

, ,

.

,

.”

나. 사회적기업 인증과정에서의 정부지원

,

. , 5

, (2010 7),

2 ,

.

,

. “

,

, .”

1 , 2

.

.

“○○ 2 , 1

, 2 ○○

, .

.”

.

다. 사회적기업 운영을 위해 필요한 지원

.

“

, ,

.

200~300 ,

.”

라. 사회적기업 인증이후 변화

20 . 2010

. “2008 2009

,

.” 2 4

, .

.

. “ 2005

. 2009

.”

.

’

“ ’

”

’ “

. ○○

’

”

.

마. 사회복지서비스제공의 측면에서 사회적기업의 이점

.

“

’

’

”

.

’

.

“

,

.”

바. 기업의 운영

,

. 1

, 1 , 1 , 1 , 1

,

.

.

7 ,

. 9

.

.

“

, ,

.”

60% ,

70~80% .

, 2008

.

, 1,700 .

“

, ” .

,

.

.

,

.

, .

, “

,

. 1 ○○

.”

사. 사회적기업 경영에 있어 애로사항

.

“2009

.

, .

."

○○ ○○ 25 , ○○

15 40 . ,

50% ,

25% 10% .

.

“

,

."

.

아. 사회적기업의 강점

,

,

30~40

.

자. 사회적기업의 정체성에 대한 인식

. “ ,

차. 사회적기업 전망에 대한 견해

○○

2012

3. 사례 B: 아동복지서비스 기업(주식회사)

- ❑ 주요 사업 내용: 가정방문 보육서비스, 엄마가 출근할 때의 빈자리를 퇴근할 때까지 돌봐주는 영유아 중심 서비스
- ❑ 운영주체의 특성: 주식회사(상법상 회사)
- ❑ 사회적기업 유형: 일자리제공형
- ❑ 대상지역 범위: 광역시 전체
- ❑ 이용자 규모: 월평균 100여명
- ❑ 종사인력 규모: 85명 (사회적일자리 50명, 일반 35명)

가. 사회적기업 인증 이전 사업

○○ ,

.

.

.

.

“

.

.

.”

○○ . ○○

,

.

“

,

.

, .”

, .

2008 .

“

.

, ,

.”

나. 사회적기업 인증과정에서의 정부지원

,

,

. 5 (

) 3

. 2010

, 2010 , 4

.

,

.

“ ,

.

” . “

. 4 ,

,

.”

, “

, 3~4

2

”

,

.

,

.

”

.

다. 사회적기업 운영을 위해 필요한 지원

. “ .

”

.

.

“

.

”

.

,

.

“ ,

.

. .”

라. 사회적기업 인증이후 변화

“

, . .

”

.

,

, .

“ 100 ,

.

50

, 14 35 .

50 50 ,

50 .”

(5),

.

,

.

, .

“ ,

100

”

.

“

.

2 2

. 74 ,

.

,

.”

, .

“

.

.

,

”

.

마. 사회복지서비스제공의 측면에서 사회적기업의 이점

’ ’

.

“

? ? ”

, “

?”

.

○○

.

’ .

“ . 5

’

.

.”

바. 기업의 운영

. ’

.

’ .

,

, “

,

”

, .

2010 5 , 1 ,

7 .

35% , 85% .

“

. .

,

.”

,

,

. ,

, ,

.

“ 1~2

. , ,

.”

“2

,

.

”

.

.

“

, . ,

, , ,

9 6 4 .

.”

.

.

“ 20% ,

. 2010

,

93

.

”

,

,

.

.

40

50 “

.

. .”

.

4 ,

. “ ,

, .

.

.”

사. 사회적기업 경영에 있어 애로사항

. “

.

, ,

” .

. “

. .

”

.

○○

.

“ , 10%

6 .

, .”

○○ ,

. “ ,

4 ,

”

“ .

, .

.

.”

.

.

아. 사회적기업의 강점

’

.

’

.

“ ,

’

.

.”

. ,

.

자. 사회적기업의 정체성에 대한 인식

차. 사회적기업 전망에 대한 견해

○○

.

,

”

,

.

○○

. “

. ,

.

”

.

4. 사례 C: 장애인서비스 기업(비영리법인)

- ❑ 주요 사업 내용: 장애인지원프로그램, 교육프로그램 등
- ❑ 운영주체의 특성: 비영리법인
- ❑ 사회적기업 유형: 일자리제공형
- ❑ 대상지역 범위: 도의 일반시 중심이나 근방의 시에서 이용자가 옴.
- ❑ 이용자 규모: 1일 80여명(프로그램 이용자, 까페이용자 등)
- ❑ 종사인력 규모: 33명

가. 사회적기업 인증 이전 사업

○○ ,

, ,

,

.

, ,

.

,

.

,

.

○○ , ,

. ○○

‘ ,

.

,

2006 ○○ ○○

, 2008 .

97

2006 ○○ ○○

, 2008

.

, , ,

,

. ,

2010 .

“ ,

2010 2 .

,

.”

“

’ .

.

.”

나. 사회적기업 인증과정에서의 정부지원

.

’

. , ( )

.

.

. ‘

’ . ( )

’

.

“ ’

. ○○ ○○

.

’

. .”

“ ○○

.

.

.”

,

.

.

,

.

,

. “

,

.”

○○ ,

. “

.”

다. 사회적기업 운영을 위해 필요한 지원

“

.”

,

. “

, , …

”

.

“

”

.

라. 사회적기업 인증이후의 변화

’ ’

. 1997 5 18

2 , 33 .

’ ’

’ .

’ ’

. “

”

’

.

’

. , .

’

.

“ ’ ’ MOU

’

.”

“

. .”

“ , ○○

,

. ○○ .”

마. 사회복지서비스 제공 측면에서 사회적기업의 이점

,

,

. “

, ,

” ,

, , ,

. “ 100% ,

” “

,

, …. ,

” .

바. 기업의 운영

,

.

, .

.

“ ,

.

, , , .”

(,), ,

.

. .

3 3 .

80% , .

( ),

.

,

40% . “ 2

, .”

,

.

,

. .

“ ,

.”

.

.

33 . 1997

5 18 , 2

.

, 3

10 . .

사. 사회적기업 경영의 애로사항

. “

”

.

,

.

. “

.

.”

, 1 2 ,

,

.

아. 사회적기업의 강점

,

.

.

“ .

.

.

’ ’

.

.

.

.”

자. 사회적기업의 정체성에 대한 인식

’

’ .

’

.

“ ‘ ’

.

.”

“

. ’

.”

“ .”

차. 사회적기업 전망에 대한 견해

’

.

“

. ’

.

.”

“ .”

5. 사례 D: 장애아동서비스 기업(비영리법인)

- ❑ 주요 사업 내용: 장애인지원 프로그램(장애아동 통합지원), 장애인 맞춤형 일자리 창출
- ❑ 운영주체의 특성: 비영리법인
- ❑ 사회적기업 유형: 일자리제공형
- ❑ 대상지역 범위: 도의 일반시, 1개 동이 주요 대상
- ❑ 이용자 규모: 월평균 200명 (취약계층 30%, 일반계층 30%, 고급서비스대상 40%)
- ❑ 종사인력 규모: 30명

가. 사회적기업 인증 이전 사업

○○

,

. ,

, ,

, ,

.

○○ 1996 .

.

“ , ,

.

○○ ○○

.

,

. ,

.”

○○ “

”

. 2001

, . .

,

.

“ .

, ,

.

.”

6

.

나. 사회적기업 인증과정에서의 정부지원

. ,

, , ,

.

“

” . ,

,

.

“

, .

10 30 , 80 .

,

.

20 20

.

. ,

”

.

, “

.

,

”

.

○○

.

. “ 10

.

.

, .”

다. 사회적기업 운영을 위해 필요한 지원

,

.

“ (seed money), .

. ,

,

.”

‘ ’

.

, . “

.

,

”

.

“

”

.

라. 사회적기업 인증이후 변화

,

6 .

,

.

“ 2007 6

150 , .

2005 13 2009 88

5 , 30

. 5

.” 50% , ,

3~5

○○

’

.

“ .

’

. ’

, .”

마. 사회복지서비스제공의 측면에서 사회적기업의 이점

. “

”

.

“

.

’

.

.”

. “ 100% .

’

”

.

바. 기업의 운영

○○ ,

, . .

,

.

.

“ .

. ,

.

.

,

.

○○

.”

,

1 .

. ○○

“ ,

”

.

3500 , 15% .

, “

”

.

60%

, 70% .

, ,

.

,

.

,

.

, ,

.

“ ,

.

.”

”

.

.

.

,

.

사. 사회적기업 경영의 애로사항

“ ”

.

,

.

“

, … .”

“ ”

.

.

아. 사회적기업의 강점

,

.

“ ,

. .

. ,

.”

.

“

,

.

.

1/10

.”

자. 사회적기업의 정체성에 대한 인식

.

“ .

. ,

.”

“ ,

.

,

”

.

“ ,

. ,

. 80% ,

60% .

.”

, ,

, .

차. 사회적기업 전망에 대한 견해

,

. “

”

,

,

.

.

, .

“

. 10% .

’

.

’ .”

“ .

.

.”

○○

’ .

“ .

150 ’

” ’

.

6. 사례 E: 의료서비스(생활협동조합)

- ❑ 주요 사업 내용: 일반시에 거주하는 조합원들(4,700가구)이 출자하여 의원, 한의원, 치과, 건강검진센터, 요양원, 가정간호사업소 등 운영
- ❑ 운영주체의 특성: 협동조합
- ❑ 사회적기업 유형: 일자리제공형
- ❑ 대상지역 범위: 도의 일반시 전체, 1개 동이 주요 대상
- ❑ 이용자 규모: 연간 의원 3만2천명, 한방 1만1천명, 검진 2천2백명, 치과 8천명, 방문요양 16800회 (취약계층은 30%)
- ❑ 종사인력 규모: 62명

가. 사회적기업 인증 이전 사업

○○ ,

2000 . 2003

, 2008

.

“○○

,

” .

.

나. 사회적기업 인증과정에서의 정부지원

, .

, , 4 , .

. “

,

” . “

,

”

.

,

.

“ ,

.

.

”

.

.

“ , .

.

”

.

다. 사회적기업 운영을 위해 필요한 지원

,

.

. “

,

,

. ,

”

.

라. 사회적기업 인증이후 변화

3 . 20

, 62 ,

.

, , ,

,

.

, “

. , ,

.

,

”

,

. , “

,

”

.

, “

”

,

MOU

, .

마. 사회복지서비스제공의 측면에서 사회적기업의 이점

,

(

)

.

“

,

.

.

,

”

,

,

.

“

.”

,

11

.

“

,

11

.

,

,

”

.

“

.

.

.”

바. 기업의 운영

,

.

“ . 15

. ,

, ,

,

.”

“ , 33

130 ,

” ,

.

2008 3 8 .

“ .

,

”

.

“ ”

.

, 6

“

’

”

.

’

.

사. 사회적기업 경영에 있어 애로사항

’

.

“

.

’

.”

’

.

“

”

.

아. 사회적기업의 강점

자. 사회적기업의 정체성에 대한 인식

. “

.

,

,

” “

”

,

. ,

.

,

.

“ . 80% ,

.

.

.”

,

.

차. 사회적기업 전망에 대한 견해

.

“ , ,

, .

, ” (2 ,
) .
“
. 2 ,
.”
,
. “
. .
,
”
.
“ ”
.
“
”
.

7. 사례 F: 노인서비스 기업(비영리법인)

- ❑ 주요 사업 내용: 노인장기요양 서비스(방문요양 및 방문목욕), 유·무료 간병인 서비스
- ❑ 운영주체의 특성: 비영리법인
- ❑ 사회적기업 유형: 혼합형
- ❑ 대상지역 범위: 서울시 전역을 대상으로 하며, 위치한 구의 이용자가 대부분
- ❑ 이용자 규모: 35명
- ❑ 종사인력 규모: 21명(14명 월급제, 이외 시간제)

가. 사회적기업 인증 이전 사업

○○

60

.

.

,

.

,

.

.

○○ , 1993

2006 , 2007

, 2008

.

2009 8

11 . 2011

, ,

.

.

“ (

) .

, .

, , (

) ,

.

.

,

.

.”

나. 사회적기업 인증과정에서의 정부지원

2010 4

, 1 1

.

다. 사회적기업 운영을 위해 필요한 지원

○○

.

,

,

,

.

“ ( )

, ,

.

,

.

.”

“ .

,

라. 사회적기업 인증이후의 변화

. “ ,

. ,

.”

. “

,

”

.

○○

,

.

“

. 2010 ,

.

(, ,)

,

.”

,

, “ ( )

.

”

.

.

2010

, 60~70 (2011) 35

마. 사회복지서비스 제공 측면에서 사회적기업의 이점

.”

바. 기업의 운영

○○

.

“

.”

“ ,

.”

,

.

2~3 (

, ,)

.

( ) .

○○ , 75~80%

. ,

80~90%, .

.

80%, 20%

. ,

. “

, 13 (21) .

.”

(

)

( ) .

.

, ○○

.

“ .

10 .

, 3

.”

.

(

),

, /

.

2010 40 , 21

(13~14 ,) . 60~70%

(, 55) .

, 1

,

.

.

. “ , 20%

. ,

,

” . “

” .

, “

. ,

,

.

”

.

.

“

.

, .”

“

’

.

.”

사. 사회적기업 경영의 애로사항

. “

’

.

”

.

“

’

”

.

. “

’

’

’

.

.”

아. 사회적기업의 정체성에 대한 인식

.

.

“ ,
, ‘ ’ ‘
, ‘ ’
.
.”

8. 사례 G: 노인서비스 기업(사회복지법인)

- ❑ 주요 사업 내용: 고령자 일자리 창출, 경로당의 지역밀착형 효도사업, 한글 세계화운동 (방문요양사업, 실버생활용품, 행사용품, MRO 제품 유통 등의 수익사업도 실시)
- ❑ 운영주체의 특성: 사회복지법인
- ❑ 사회적기업 유형: 혼합형
- ❑ 대상지역 범위: 서울시를 전역으로 하며, 위치한 구와 동이 주요 대상
- ❑ 이용자 규모: 월평균 106명(방문요양서비스 86명, 노인돌봄서비스 20명)
- ❑ 종사인력 규모: 월평균 70~80명

가. 사회적기업 인증 이전 사업

○○ ,
, ,
, MRO
.
○○ ,
, .
1992 ○○ ,

○○ , ,

,

. 1995 , 2007~2008

, 2008

.

2009 12 .

.

○○

,

.

“

.

, .”

“

.

, 2008

.

,

, ,

.”

나. 사회적기업 인증과정에서의 정부지원

2010 2011

3

2010

다. 사회적기업 운영을 위해 필요한 지원

○○

“

, ,

”

“

, .

.”

“

,

. 90%

, .

.

.”

.

142

“ (

. , ,)

,

”

“

.”

라. 사회적기업 인증이후의 변화

,

.

,

.

“ 3 ,

.

.

,

.”

마. 사회복지서비스 제공 측면에서 사회적기업의 이점

○○

.

,

.

“

,

.

.”

“ ,

,

.”

바. 기업의 운영

.

,

.

, .

“ , (

) .”

“ .

○○ 20 ,

.”

○○

. 91%, 9%

, .

94.2%, 5.8% .

,

9:1 .

.

70~80 40% .

, .

. “ , ,

2% ” .

.

사. 사회적기업 경영의 애로사항

.

.

“

. ,

. 550 , 2

,

, 90%

, .”

,

.

“

.

, .”

“

.

.”

“

”

.

.

“

,

(

).

,

(,)

.”

아. 사회적기업의 정체성에 대한 인식

○○

.

“

.

20

,

.

.”

“

.

,

.

.”

,

,

. “

’ ’

’

.” .

9. 사례 H: 종합돌봄서비스 기업(상법상 주식회사)

- ❑ 주요 사업 내용: 노인장기요양보험 방문요양서비스, 노인돌봄종합서비스, 가사간병방문서비스, 장애인활동보조지원서비스, 산모신생아도우미, 베이비시터파견 등 돌봄 종합서비스 제공
- ❑ 운영주체의 특성: 상법상 주식회사(2009년 인증)
- ❑ 사회적기업 유형: 혼합형
- ❑ 대상지역 범위: 노인재가서비스는 위치한 구, 유료 베이비시터 및 산모도우미등은 인근 4개 구를 포함하여 시 전체 대상
- ❑ 이용자 규모: 월평균 노인 80명, 그 외 서비스 20명으로 총 100명(취약계층 80%)
- ❑ 종사인력 규모: 51명

가. 사회적기업 인증 이전 사업

○○ , ’

’ , ’

.

,

’

.

,

.

○○ 2000 7
(○○) ,
, ,
. 2004
, 2006
. 2008
○○ , KT&G
. 2009 11
.
2008 KT&G ,
. ○○
.
“ 2001
, 2006

, 2008 7
2008 8 ○○ .”
. , “
.”
“
.”

나. 사회적기업 인증과정에서의 정부지원

○○ KT&G

10 , 5
15 90%
. 15 ,
,
.
“
, .”
.
2011 10 2 .
.
“ .
,
,
.”

다. 사회적기업 운영을 위해 필요한 지원

○○ ,
, , , ,
.
, ,
, , ,
.

. 20~30

.”

라. 사회적기업 인증이후의 변화

.

“

,

,

.”

“ ‘ ’ ‘ ’

,

.

,

,

.”

“

” “

.

.”

(2011) , ,

( ), .

25 57 (

6) .

.

‘ ,

. 2008 4 , 2009 3
, 2010 1 5 , 82
, 3
.
.
.
3

마. 사회복지서비스 제공 측면에서 사회적기업의 이점

바. 기업의 운영

1

, A B ,

,

.

, 2

. “

,

,

,

.”

80% , ,

, 20% , 100%

.

86%, 14% . 86%

, 14%

, , , .

.

, ,

(, ,), .

2 ,

400 , 5 .

. “ 3

.

.”

.

, “

,

” . “

.

,

.

.”

. “OO

, ,

” . “

1~2 , 2~3

,

”

.

.

○○

○○ .

57 6 51

, (55)

40%(20), 15

.

1~2 ,

“ .” “

, .” “

” .

“ ,

.

15 , 1~2

.” ,

.

“ ” ,

.

○○ ,

. “

1~2

,

60% .”

,

“

.

. ,

‘
’ ’
’
’ ’
.
”
.
’ ’
.
“
’
’
”
.
‘ ’
“
.
’
. ’
’ ’
.
”
.

자. 사회적기업 지속가능성을 위한 노력

○○ ’
.
“
.
. 2~3

.

.

.

,

.”

10. 사례 I: 노인 및 장애인 서비스 기업(상법상 주식회사)

- ❑ 주요 사업 내용: 가사간병방문서비스, 노인돌봄종합서비스, 재가장기요양사업
- ❑ 운영주체의 특성: 상법상 주식회사(2009년 인증)
- ❑ 사회적기업 유형: 일자리제공형
- ❑ 대상지역 범위: 일반시 전체
- ❑ 이용자 규모: 750명(사회서비스 500명, 장기요양 250명)
- ❑ 종사인력 규모: 280여명(정규, 비정규, 시간제, 단시간 근로자 모두 포함)

가. 사회적기업 인증 이전 사업

○○ ,

, .

2000 ○○ (○○)

, 2009 .

,

.

“ ,

.

.

.”

“ ”

. ,

.

“

.

.

,

,

,

.”

나. 사회적기업 인증과정에서의 정부지원

.

. “ ○○

. ○○

.”

,

, “

”

.

다. 사회적기업 운영을 위해 필요한 지원

○○ “ ” . “ ” . “ 3 . , , 100% . ” . “ , ” . “ ” . “ , . ” . “ , . ” . “ , .

.

. ’

.”

.

“

.

.

‘ ’ .”

. “

”

.

라. 사회적기업 인증이후의 변화

. “ ○○

. ’

”

.

’

’ “

”

’

’

.

“

,

.”

,

. “ ,

”

. 2009 2010 3 .

3 , .

. “

. ,

. 33 (

) 57 .

.”

,

,

165

.

“ ,

.

.”

,

“

.

‘ , ”

.

. “( )

.

,

.” .

. “

.

, ( )

.

, .

.”

마. 사회복지서비스 제공 측면에서 사회적기업의 이점

. “

,

.

.”

. “

.”

바. 기업의 운영

○○ , , 3 ,

, 4

.

, 1 ,

.

, .

“ ,

, .”

. “‘

, ’ ” .

○○ ,

,

.

○○ 90%, 10% ,

60% , 40% .

95.6%, 4~5% .

2010 1

. .

,

, , 3

.

○○ “ 1

.

,

.”

-

.

6 , 500

. ,

.

. , ,

. 3

.

.

, , 280

. 2010 209

.

49~50% , “

.

” . ,

.

, 8~9% ,

30% , 5%

. “ ,

1 27~36 24~18 ,

, ,

”

. “ .

”

.

’

.

“

’

’

”

.

사. 사회적기업 경영의 애로사항

.

“

.

.”

.

“ 150 .

’

.

.

?

.”

“50 5% .

50 150

.

. ,

.”

,

10%, .

“ 50 .

.”

, .

“ ,

500 . , , ,

4 .

, .

.

,

,

, .”

아. 사회적기업의 정체성에 대한 인식

“ ,

.”

, “ ,

”

.

자. 유관기관과의 관계

A4

.

.”

. “

’

.

.

.”

차. 사회적기업 지속가능성을 위한 노력

○○ ’

.

’

. “

’

.”

○○

. “ ’

. ’

.”

. “

’

”

.

05

사회복지서비스 제공 사회적기업의 실태 분석

Ⅴ. 사회복지서비스 제공 사회적기업의 실태 분석

1. 사회적기업의 사회복지서비스 제공 현황

. 『 』

.

, .

, 2007 2010 12

501 . 9

, · (59), (48),

(28) 135 27.0% .

, · ·

, , , , , , ,

,

.

, 25.2%

.

(18.9%), (17.1%), (13.5%), (9.0%)

. 41.7%

, 3.6%

.

〈표 5-1-1〉 사회복지서비스 제공 사회적기업의 조직형태별 분포

(단위: 개소, %)

	빈도(%)
사단법인	28 (25.2)
비영리민간단체	21 (18.9)
주식회사	19 (17.1)
사회복지법인	15 (13.5)
협동조합	10 (9.0)
비영리법인	5 (4.5)
재단법인	4 (3.6)
공익법인	3 (2.7)
기타	6 (5.4)
계	111(100.0)

자료: 고용노동부·사회적기업진흥원(2010), 『사회적기업 개요집』에서 정리한 내용을 분석함.

, 14.4%, 30.6%, 55.0% .

501 (22.6%, 24.8%)

.

, ,

.

.

.

43.2%, 45.9%, 10.8%

. ,

.

.

〈표 5-1-2〉 사회복지서비스 제공 사회적기업의 지역 분포

(단위: 개소, %)

	빈도(%)		빈도(%)
서울	16 (14.4)	자치구	48 (43.2)
광역시	34 (30.6)	시	51 (45.9)
도	61 (55.0)	군	12 (10.8)
계	111(100.0)	계	111(100.0)

자료: 고용노동부·사회적기업진흥원(2010), 『사회적기업 개요집』에서 정리한 내용을 분석함.

. 55.3% 2007

, 44.7% .

〈표 5-1-3〉 사회복지서비스 제공 사회적기업의 설립연도별 분포

(단위: 개소, %)

	빈도(%)
2007년 이전	46 (44.7)
2007년 이후(2007년 포함)	53 (55.3)
계	103(100.0)

주: 1) 설립연도 정보가 공개된 103개 기업만을 대상으로 분석한 결과임.
자료: 고용노동부·사회적기업진흥원(2010), 『사회적기업 개요집』에서 정리한 내용을 분석함.

〈표 5-1-4〉 사회복지서비스 제공 사회적기업의 인증연도 기준 사업운영 기간 현황

(단위: 개소, %)

		빈도(%)
인증연도 기준, 이전 사업운영 기간	1년	16 (15.5)
	2년	19 (18.4)
	3년	13 (12.6)
	4년~5년	11 (10.7)
	6년~10년	9 (8.7)
	11년~20년	6 (7.8)
	21년 이상	3 (2.0)
사업운영 및 인증기간 동일		25 (24.3)
계		103(100.0)

주: 1) 설립연도 정보가 공개된 103개 기업 중 해당기업만을 대상으로 분석한 결과임.
자료: 고용노동부·사회적기업진흥원(2010), 『사회적기업 개요집』에서 정리한 내용을 분석함.

,

. 〈 5-1-4〉

24.3%, 1

15.5% , 40%

.

〈 5-1-5〉

. 『 』

73 , ,

47.2% .

12.5%, 16.7%,

11.7% .

〈표 5-1-5〉 사회복지서비스 제공 인증이전 사업유형

(단위: 개소, %)

	빈도(%)
노동부 사회적일자리창출사업 경험	34 (47.2)
자활사업 경험	9 (12.5)
사회복지기관 및 업무 경험	12 (16.7)
지역사회단체/자발적 모임 경험	13 (11.7)
기타	4 (5.6)
계	72(100.0)

주: 1) 인증이전 사업유형 정보가 공개된 73개 기업만을 대상으로 분석한 결과임.
자료: 고용노동부·사회적기업진흥원(2010), 『사회적기업 개요집』에서 정리한 내용을 분석함.

〈 5-1-6〉 ( )

.

59.3%,

32.4% .

〈표 5-1-6〉 사회복지서비스 제공 운영의 독립성

(단위: 개소, %)

	빈도(%)
독립적으로 운영됨	70 (64.9)
모법인(기관)에 소속되어 한 분야로 운영됨	35 (32.4)
기타	3 (2.8)
계	108(100.0)

주: 1) 운영의 독립성 관련 정보가 부재한 3곳을 제외한 108개 기업만을 대상으로 분석한 결과임.
자료: 고용노동부·사회적기업진흥원(2010), 『사회적기업 개요집』에서 정리한 내용을 분석함.

111

, .

. 39 .

36 , 33 ,

29 , ·

, 27 ,

23 , 22

.

〈표 5-1-7〉 사회복지서비스 제공 사회적기업의 조사대상 제공 서비스

(단위: 개소, %)

		빈도(%)
노인	무료 간병서비스	16(4.2)
	유료 간병서비스	36(9.4)
	장기요양보험 관련 수발 서비스	39(10.1)
	단기보호 서비스	6(1.6)
	주야간보호 서비스	12(3.1)
	이동목욕·재가방문 목욕서비스	27(7.0)
	노인돌봄종합서비스 관련 수발 서비스	27(7.0)
	방문 진료서비스	6(1.6)
	농촌거주 노인 재가서비스	4(1.0)
	실버용품 판매·임대	2(0.5)
	노인 여가·건강증진 서비스	5(1.3)
	장기요양보험기관 관련 컨설팅 서비스	2(0.5)
	독거노인 장례지원 서비스	1(0.3)
여성·아동	산모 및 신생아도우미 파견서비스	33(8.6)
	가사지원 서비스	23(6.0)
	아동 방과후 학습지도 및 관련 센터 운영	29(7.5)
	산후용품 판매·대여	2(0.5)
장애인	장애아동 재활치료 서비스	5(1.3)
	장애인(아) 취업지원 서비스	2(0.5)
	장애인 여행관련 서비스	1(0.3)
	장애인 편의시설 지원 서비스	1(0.3)
	장애인 활동보조 서비스	11(2.9)
다문화	이주여성 보육·가사지원 서비스	1(0.3)
	외국인 노동자 상담 및 관련 서비스	1(0.3)
의료	의료기기 판매·임대	1(0.3)
	의료서비스(진료·상담·약제 등)	9(2.3)
	지역사회 보건예방 서비스	8(2.1)
취업지원	취약계층(장애인 제외) 일자리 연계	22(5.7)
	요양(간병)전문인력 양성교육 서비스	12(3.1)
기타	일반 관광관련 서비스	1(0.3)
	청소 및 용역 서비스	6(1.6)
	방역 서비스	1(0.3)
	요양(간병)서비스 인식 및 처우개선	1(0.3)
	통합사례관리	3(0.8)
	푸드뱅크 관련 서비스	4(1.0)
	평생교육 관련 서비스	1(0.3)
	저소득층 도시락·밑반찬 제공 서비스	5(1.3)
	출장요리 등 푸드사업	1(0.3)
	각종 물품 재배·생산	13(3.4)
	사회적기업 연구·홍보	5(1.3)
계		385(100.0)

주: 조사대상 사업에 대한 중복응답 결과를 바탕으로 분석하였음.

2. 사회적기업 사례조사 결과 및 시사점

가. 조사대상 기업의 일반현황

.

21 , 9 , 3 , 3
, 2 , 1 , 1 ,
2 . 8 ,
4 , 7 , 1 .
〈 5-2-1〉 .
,
. . . .
8 .
300 (45%)
. 2011 10 1 50 ,
12 . 「 」 , 2007 ~2010
( )
24.2 (10 29.3%, 11 ~30 47.1%)
,
. , 47.4%, 65
2.9%, 4.1% , 88.9%
.

〈표 5-2-1〉 조사대상 기업의 일반현황

		빈도(%)
사업지역 범위 (개소, %)	소재지 및 2개이상 읍·면·동	-
	소재지 시·군·구	9(45.0)
	2개이상 시·군·구	3(15.0)
	소재지 시·도	4(20.0)
	2개이상 시·도	3(15.0)
	전국	1(5.0)
월평균 이용자규모 (명, %)	1 ~ 300명 미만	9(45.0)
	300 ~ 600명 미만	4(20.0)
	600 ~ 900명 미만	2(10.0)
	900명 이상	5(25.0)
	취약계층 이용자 비율	47.4(33.5)
총 직원수 (명, %)	2008년	47.3(48.1)
	2009년	55.7(48.5)
	2010년	48.0(41.5)
	2011년 (10월 기준)	50.2(48.9)
연간 이직자수 (명, %)	2008년	14.6(17.5)
	2009년	23.7(22.9)
	2010년	18.8(22.7)
	2011년 (10월 기준)	11.8(12.9)
직원 구성비 (평균, 표준편차)	취약계층	47.4(23.2)
	65세 이상	2.9(4.8)
	등록장애인	4.1(7.6)
	여성	88.9(19.1)
	기타	4.2(7.6)

주: 분석에 포함된 기업은 20개소이며, 취약계층 이용자 비율은 17개소가 포함됨.

.

2008 7 9

, 2010 8 .[12]

,

.

, 38.8%

24.0% , 4.2% 18.0%

12) (, 2010)

, 36.9% 42.5%

.

, 65~74% .

.

2010 4.0% , .

〈표 5-2-2〉 조사대상 기업의 수입 및 지출구조

(단위: %)

		2008년	2009년	2010년
기업 수입구조	총계	696백만원 (872.7)	917백만원 (906.7)	806백만원 (647.1)
		100.0	100.0	100.0
	정부지원: 인건비 직접지원	38.8	32.9	24.0
	정부지원: 사업비(바우처포함)	4.2	16.6	18.0
	이용자 직접부담(시장판매)	36.9	46.0	42.5
	후원·기부 등	4.0	1.2	9.2
	모기업·모법인 지원	0.1	0.2	0.1
	기타	16.0	3.1	6.2
기업 지출구조	인건비	65.0	73.7	66.3
	사업비	5.7	8.6	10.2
	시설비·운영비 등 경비	16.6	14.5	14.9
	기타	0.4	0.4	0.9
	사회적 목적을 위한 재투자	1.0	3.5	4.0

주: 1) 기업 수입 분석과 지출 분석에 포함된 사례 수는 각각 2010년 17, 17개소, 2009년 16, 17개소, 2008년 16, 12개소 임.
2) 수입 총계의 괄호안은 표준편차임.
3) 지출구조의 경우 각 항목이 전체 수입액 중 차지하는 비율로서, 합이 100이 되지 않는 경우가 있음.

나. 사회적기업 인증 이전 사업

,

, ,

, ,

, , , ,

.

2011 ,

.

, 1

.

(,) ,

( ) 6 .

3 , 2

, 1

.[13] 1 ,

.

.

13) 2

2 ( ) (

, 2011).

〈표 5-2-3〉 조사대상 기업의 인증 이전 형태

(단위: 명, %)

	빈도(%)
모법인 소속 사업단(목적사업, 부설기관)	11(52.4)
독립적인 법인(단체)	6(28.6)
자활사업단	3(14.2)
사회적기업 인증을 위해 기업 설립	1(4.8)
계	21(100.0)

모법인 소속 사업단[14)]

" .
."

자활사업단

" ○○
2008
○○
."

" 2008 ( )
."

5.1 , 2/3
1~4
. 2 .
20
. 21 8
.

14)
, .

〈표 5-2-4〉 조사대상 기업의 인증 이전 사업경험

(단위: 명, %, 년)

	빈도(%)
1년	2(9.5)
2~4년	11(52.4)
5~7년	4(19.0)
8년 이상	4(19.0)
평균	5.1
계	21(100.0)

, .

‘

,

, ‘ ,

.

,

, ,

.

, (

) .

,

. 4

.

, ,

,

,

.

.

〈표 5-2-5〉 조사대상 기업의 인증 계기

(단위: 명, %)

	빈도(%)
사회적기업의 가치 추구에 대한 동의	11(52.4)
정부지원으로 인한 안정적인 사업 운영	7(33.3)
기타	3(14.3)
계	21(100.0)

사회적기업의 가치 추구에 대한 동의

"

. ,

."

"

."

"

,

,

."

"

,

.

."

정부지원으로 인한 안정적인 사업 운영

"

, ..."

"

."

"2008

3 ."

,

, ,

.

,

, .

〈표 5-2-6〉 조사대상 기업의 인증 시 주로 기대한 점

(단위: 건, %)

	빈도(%)
기업의 안정적 운영 및 자립기반 확립	21(33.3)
직원(취약계층)에게 일자리 제공	18(28.6)
기업 이미지 개선 및 위상 정립	10(15.9)
공공기관 및 지역사회와의 연계	5(7.9)
새로운 패러다임, 모델 구축	4(6.3)
사회적기업 비전 실현	2(3.2)
기타	3(4.8)
계	63(100.0)

주: 해당문항은 개방형 질문이며, 총 21개의 기업이 각각 세 가지의 기대사항을 응답하였음.

다. 사회적기업에 대한 지원

,

, , , .

,

,

, , ,

.

, ,

,

.

4

.

,

.

〈표 5-2-7〉 조사대상 기업의 인증 이전 준비과정 지원 주체 및 내용

(단위: 명, %)

		빈도(%)
지원 주체	모법인 및 관련단체	6(28.6)
	고용노동부	6(28.6)
	보건복지부	2(9.5)
	지자체	2(9.5)
	기타	1(4.8)
	지원 받지 않음	4(19.0)
	계	21(100.0)
지원 내용	법인 및 기업 설립 자문	5(33.3)
	사회적기업에 대한 이해	4(26.7)
	자금 및 인력지원	3(20.0)
	인증절차 설명 및 지원	2(13.3)
	기타	1(6.7)
	계	15(100.0)

주: 해당문항은 개방형 질문임.

.

3 , 2

.

〈표 5-2-8〉 조사대상 기업의 인증과정 지원 주체 및 내용

(단위: 명, %)

		빈도(%)
지원 주체	모법인 및 관련단체	4(20.0)
	고용노동부	10(50.0)
	지자체	1(5.0)
	기타	2(10.0)
	지원 받지 않음	3(15.0)
	계	20(100.0)
지원 내용	인증절차 지원	11(57.9)
	인건비지원	5(26.3)
	기타	3(15.8)
	계	19(100.0)

주: 해당문항은 개방형 질문임.

, , ,

, ,

.

, .

. ,

,

.

,

.

〈표 5-2-9〉 조사대상 기업의 운영과정 지원 주체 및 내용

(단위: 건, %)

		빈도(%)
지원 주체	모법인 및 관련단체	1(4.0)
	고용노동부	15(60.0)
	지자체	4(16.0)
	기타(민간기업 등)	5(20.0)
	계	25(100.0)
지원 내용	재정 지원(인건비, 사업개발비 등)	19(79.2)
	기타(교육, 차량지원 등)	5(20.8)
	계	24(100.0)

주: 해당문항은 개방형 질문으로 19개 기업에서 응답했으며, 4개의 기업에서 중복으로 응답함.

76%

(16),

62.5% 10 . 39 (3.3

15) 5

40 , 100% 98 .

1 100%, 2 90%, 1 90%, 2

80%, 3 70% , (

, 2011).

)

41 (3.4)

30 (2.5)

〈표 5-2-10〉 조사대상 기업의 신규채용 인건비 지원 관련 사항

(단위: 명, %)

		빈도(%)
지원 여부	지원받은 경험이 있음	16(76.2)
	현재 지원받음	10(62.5)
	과거에 지원받았으나, 현재 지원받지 않음	5(37.5)
	지원받은 경험이 없음	5(23.8)
	계	21(100.0)
지원 기간	1년 미만	2(12.5)
	1년 이상 ~ 2년 미만	-
	2년 이상 ~ 3년 미만	2(12.5)
	3년 이상	12(75.0)
	평균	3.3년
	계	16(100.0)
개선 사항	획일적 지원에 대한 개선	3(23.1)
	지속적인 지원	3(23.1)
	단순 인건비 지원 축소 및 변경	2(15.4)
	지원 지침의 잦은 변경	2(15.4)
	최저임금 수준의 낮은 인건비 책정	2(15.4)
	기존 근로자 퇴사 시 신규채용 기간 관련 문제	1(7.7)
	계	13(100.0)

주: 해당문항은 개방형 질문임.

90% (19
),
89.5% 17 . 31 (2.6)
,
32 (2.7) . 24

16) (2011) 4 40
, 2011 1 6 , 2 7 ,
4 , 4 7 9 .

(2) .

〈표 5-2-11〉 조사대상 기업의 사회보험료 지원 관련 사항

(단위: 명, %)

		빈도(%)
지원 여부	지원받은 경험이 있음	19(90.5)
	현재 지원받음	17(89.5)
	과거에 지원받았으나, 현재 지원받지 않음	2(10.5)
	지원받은 경험이 없음	2(8.5)
	계	21(100.0)
지원 기간	1년 미만	3(16.7)
	1년 이상 ~ 2년 미만	6(33.3)
	2년 이상 ~ 3년 미만	1(5.6)
	3년 이상	8(44.4)
	평균	2.6년
	계	18(100.0)
개선 사항	지속적인 지원	6(54.5)
	지원 액수 증대	3(27.3)
	현 수준이 적절	2(18.2)
	계	11(100.0)

주: 해당문항은 개방형 질문임.

. ,

, .

,

.

,

. 2

.

76%

(16),

94% 15 .

21 (1.8) ,

24 (2)

. 16

(1.3) .

,

.

,

. ,

, 150

,

. ,

(, , , , ,)

.[18]

17) 3 , 3
, 150
(, 2011).

18) (, 2011).

〈표 5-2-12〉 조사대상 기업의 전문인력 인건비 지원 관련 사항

(단위: 명, %)

		빈도(%)
지원 여부	지원받은 경험이 있음	16(76.2)
	현재 지원받음	15(93.8)
	과거에 지원받았으나, 현재 지원받지 않음	1(6.2)
	지원받은 경험이 없음	5(23.8)
	계	21(100.0)
지원 기간	1년 미만	1(6.25)
	1년 이상 ~ 2년 미만	8(50.0)
	2년 이상 ~ 3년 미만	6(37.5)
	3년 이상	1(6.25)
	평균	1.8년
	계	16(100.0)
개선 사항	지속적인 지원	8(57.1)
	지원액수 증대	5(35.7)
	전문인력 인정범위의 확대	1(7.1)
	계	14(100.0)

주: 해당문항은 개방형 질문임.

43% (9

),

77.8% 7 . 1

, 1 (1) 6 (6 ,

) , 2.8

.

- , , , , ,
3
- (,)
- : ,
300 , ,
2

19) (2011)

4

50% .

20)

. (2010) 2

, 30 50%

.

,

50% .

4

,

.

20)

,

(, 2002).

2009 1 11%,

1 14% . 50%

( ), 2 , 2

(, 2010).

		과세표준 2억원 이하	과세표준 2억원 초과 1천억원 이하	과세표준 1천억원 초과
감면전 법인세율		11%	11~22%	22%
50% 감면후 법인세율	최저한세 적용 전	5.5%	5.5~11%	11%
	최저한세 적용 후	11%	11%	14%

〈표 5-2-13〉 조사대상 기업의 법인세 감면 관련 사항

(단위: 명, %)

		빈도(%)
지원 여부	지원받은 경험이 있음.	9(42.9)
	현재 지원받음	7(77.8)
	과거에 지원받았으나, 현재 지원받지 않음	2(21.2)
	지원받은 경험이 없음	13(57.1)
	계	21(100.0)
지원 기간	1년 이상 ~ 2년 미만	3(33.3)
	2년 이상 ~ 3년 미만	1(11.1)
	3년 이상	5(55.5)
	평균	2.8년
	계	9(100.0)
개선 사항	최저한세 규정으로 감면혜택 저조	4(50.0)
	감면 기한 연장	3(33.3)
	흑자구조가 아니므로 혜택 받지 못함	1(16.7)
	계	8(100.0)

주: 해당문항은 개방형 질문임.

76% (16),

37.5%(6)

, 1

, .[22]

1 3 , 1 8

21) , - -

. 300

,

80~90% (, 2011).

22) , (5

30)

, (

, 2011).

.

35.3%

,

,

ERP(Enterprise Resource

Planning) .

, 1

.

,

.

,

33% ,

86%

.

,

, ( )

,

.

,

, , ,

,

.

,

,

.

,

,

.23)

,

,

,

.

,

.

,

,

,

.

,

.

23) (, 2011).
: ,
:
: , ,
,

〈표 5-2-14〉 조사대상 기업의 경영컨설팅 관련 사항

(단위: 명, %)

		빈도(%)
지원 여부	지원받은 경험이 있음	16(76.2)
	기초(무료) 컨설팅	10(62.5)
	유료 컨설팅	6(37.6)
	지원받은 경험이 없음	5(23.8)
	계	21(100.0)
개선 사항	미흡한 컨설팅(현장 전문가의 부재)	6(40.0)
	사업추진시기가 늦음	3(20.0)
	지속적인 컨설팅 필요	3(20.0)
	기타	3(20.0)
	계	15(100.0)
도움 정도	기초(무료) 컨설팅	
	도움이 됨	5(33.3)
	도움이 되지 않음.	10(66.7)
	계	15(100.0)
	유료 컨설팅	
	도움이 됨	6(85.7)
	도움이 되지 않음	1(14.3)
	계	7(100.0)

주: 1) 해당문항은 개방형 질문임.

기초 컨설팅 관련 의견

"

."

."

"

,

"
,
."

유료 컨설팅 관련 의견

"
,
, |
."

"
,
."

,
.
,
,
.
,
.
.

〈표 5-2-15〉 사회적기업 준비과정에서 필요한 지원

(단위: 건, %)

	빈도(%)
사회적기업에 대한 정보제공	14(53.8)
사회적기업 경영에 필요한 법률 및 행정지원	6(23.1)
기타	6(23.1)
계	26(100.0)

주: 해당문항은 개방형 질문으로 21개 기관이 응답하였으며, 이중 4개의 기관에서 중복으로 응답함.

사회적기업에 대한 정보제공, 전반적 멘토링

."

"

.

.

, ,

| |

.

.

, ."

"

.

(,)

."

사회적기업 경영에 필요한 법률 및 행정지원

" , ,

."

" ( ) ,

."

"

(

)."

기타

" ,

( ) ( )

."

"

."

.

,

.

,

.

.

,

.

〈표 5-2-16〉 사회적기업 인증과정에서 필요한 지원

(단위: 건, %)

	빈도(%)
인증절차에 관한 정보 제공	12(57.1)
사회적목적에 부적합한 기업 추출	5(23.8)
사회적목적의 광범위한 적용	2(9.5)
기타	2(9.5)
계	21(100.0)

주: 해당문항은 개방형 질문으로 18개 기관이 응답하였으며, 이중 3개의 기관에서 중복으로 응답함.

인증절차에 관한 정보제공

"

,

.

."

"

."

" , |:|

."

"

,

.

."

사회적목적에 부적합한 기업 배제

" " "

."

"

,

."

.

,

.

‘ ’

.

,

.

,

, ( )

, ,

4 , ,

,

,

.

〈표 5-2-17〉 사회적기업 사업과정에서 필요한 지원

(단위: 건, %)

	빈도(%)
사회적기업이 자생할 환경 및 사업기반 구축에 관한 지원	8(27.6)
기업의 지속적 운영을 위한 실질적 지원	4(13.8)
중간관리자(전문인력) 등의 인건비지원 및 처우개선	4(13.8)
회계 및 노무관련 상담 및 지원	3(10.3)
사업분야 및 지역의 특성을 고려한 차별화된 지원	2(6.9)
전문가, 민간기관 및 공공기관과의 활발한 연계	3(10.3)
연구과제 및 회계 제출서류의 축소	2(6.9)
기타	3(10.3)
계	29(100.0)

주: 해당문항은 개방형 질문으로 21개 기업이 응답하였으며, 이중 7개의 기관에서 중복으로 응답함.

사회적기업이 자생할 수 있는 환경 및 사업기반 구축에 관한 지원

" "

. ,

, ,

, ."

" , ,

, ."

"| |000

."

" "

기업의 지속적 운영이 가능할 수 있는 실질적인 지원

" ,

."

"

,

4

. "

"

."

"

4 , ,

.

. (

? .

.)"

중간관리자(전문인력) 등의 인건비지원 및 처우개선

"

.

."

회계 및 노무관련 상담 및 지원

" , , "

" , , ,

,

, ,

. "

" "

연구과제 및 회계 제출서류의 축소

"

,

"

" , .

(|)

,

."

라. 인증 이후 변화

,

. 76%

. 5 105

, 30.6 (12

).

, 1 (

) .

2

,

, ,

40% .

.

2 ,

1 .

〈표 5-2-18〉 사회적기업 인증이후 고용인력 수의 변화

(단위: 명, %)

	빈도(%)
증가하였음	16(76.2)
증가인력 수	367
증가인력 평균	30.6
증가하였다가 감소하였음	2(9.5)
감소하였음	1(4.8)
변화없음	2(9.5)
계	21(100.0)

.

. 6

,

,

.

3 ,

, ,

, 1

〈표 5-2-19〉 사회적기업 인증이후 업종 및 복지서비스 유형의 변화

(단위: 명, %)

		빈도(%)
업종 및 서비스의 변동 없음		9(47.4)
업종 변화	업종 증가	4(21.1)
	업종 변화	3(15.8)
서비스 변화	서비스 증가	2(10.5)
	서비스 변화	1(5.3)
계		19(100.0)

2/3 , 2

4 .

.

,

. ,

‘ ,

,

.

.

,

.

,

,

.

,

.

〈표 5-2-20〉 사회적기업 인증이후 이용자 수의 변화

(단위: 명, %)

	빈도(%)
인증으로 인한 이용자 수 증가	11(61.1)
인증과 이용자수 변화는 무관	7(38.9)
계	18(100.0)

,

2/3 ,

3 .

,

. ,

. 7

.

〈표 5-2-21〉 사회적기업 인증이후 서비스 양의 변화

(단위: 명, %)

	빈도(%)
서비스 양 증가	11(61.1)
변화 없음	7(38.9)
계	18(100.0)

80%

,

.

,

.

,

,

.

,

.

〈표 5-2-22〉 사회적기업 인증이후 서비스 품질의 변화

(단위: 명, %)

	빈도(%)
서비스 품질 향상	15(83.3)
변화 없음	3(16.7)
계	18(100.0)

2/3 .

( )

,

.

4 ,

,

. 3

. ,

.

〈표 5-2-23〉 사회적기업 인증이후 정부기관과의 관계 변화

(단위: 명, %)

	빈도(%)
긍정적인 관계형성	13(65.0)
인증전후 차이 없음	4(20.0)
부정적인 관계형성	3(15.0)
계	20(100.0)

,

77% .

.

.

,

4 .

2/3

.

,

. 3

,

, ,

.

〈표 5-2-24〉 사회적기업 인증이후 홍보 및 지역사회자원 동원 변화

(단위: 명, %)

		빈도(%)
홍보	인증이후 홍보 유리함	10(76.9)
	아직 평가하기 어려움	1(7.7)
	홍보효과 미미함	3(15.3)
	계	13(100.0)
지역사회자원동원	결연 및 연계 증가	8(72.7)
	자원동원 어려움	3(27.3)
	계	11(100.0)

마. 사회적기업의 강점

,

.

, 20% , ,

,

. 17%

,

,

.

,

.

,

.

〈표 5-2-25〉 사업 운영 측면에서 사회적기업의 이점

(단위: 명, %)

	빈도(%)
직원들의 높은 주인의식	4(22.2)
사업 및 의사결정의 자율성	3(16.7)
이용자 확보 용이	3(16.7)
사회적기업에 대한 긍정적인 이미지	3(16.7)
다양한 재정 지원	3(16.7)
기타	2(11.0)
계	18(100.0)

직원들의 높은 주인의식

"

.

."

"

."

사업 및 의사결정의 자율성

"

."

"

."

이용자 확보 용이

"

,

."

사회적기업에 대한 긍정적인 이미지

"

,

,

."

다양한 재정지원

82%

〈표 5-2-26〉 서비스 품질 측면에서 사회적기업의 이점

(단위: 명, %)

	빈도(%)
높은 수준의 서비스 품질	14(82.4)
차별화된 서비스 제공	3(17.6)
계	17(100.0)

높은 수준의 서비스 품질

"
,
."

"
."

"
."

"
."

"
."

차별화된 서비스 제공

"
,
."

"
."

. 1/3

.

,

.

,

〈표 5-2-27〉 다른 사회복지서비스 기관과의 차별화

(단위: 명, %)

	빈도(%)
자치적인 기업운영	6(30.0)
취약계층의 고용 및 서비스제공	5(25.0)
사회공헌과 수익창출을 위한 기업경영 마인드 겸비	4(20.0)
기타	5(25.0)
계	20(100.0)

자치적인 기업운영

."

취약계층의 고용 및 서비스 제공

"

,

, ."

"

,

,

."

사회공헌과 수익창출을 위한 기업경영마인드

"

,

."

바. 사회적기업의 단점

,

,

,

.

,

.

,

.

, ( )

4

사회적기업의 지속가능성 관련

"

30%

3~7

"

"

영리추구에 대한 부정적 인식

"

"

사회적기업에 대한 규제

"

, .

."

" ( )

."

( )

, ,

.

,

.

, 90%

.

,

,

.

,

.

3 .

미약한 수익구조

"

(

-> -> ( )->

)."

"

,

.

,

.

,

."

" 30%

.

,

.

."

" , 90%

."

복지기관과의 혼동

"

,

,

."

"

, ,

."

기타

"

."

"

."

사. 사회적기업가의 차별성

사회복지적 가치

" Win-Win

."

"

."

"

."

경영적 가치

"

."

"

."

사회복지적 가치와 경영적 가치의 조화

"

. ,

. ,

."

"

."

"

, ,

, ,

. ,

( ) ."

"

,

.

."

10 7.1 .

21 15

, 6

.

〈표 5-2-28〉 사회적기업 직원의 자부심 체감도

점수	빈도(%)	점수	빈도(%)
10점	2 (9.5)	6점	3 (14.3)
8,5점	2 (9.5)	5점	1 (4.8)
8점	8 (38.1)	4점	1 (4.8)
7점	3 (14.3)	0점	1 (4.8)
평균		7.1점	

주 점수는 10점 만점 기준. 조사대상 21개 기업 모두 응답

,

,

.

사회적 가치를 실현하는 기업이라는 인식

"

.

."

"

' ' (

)."

"

,

,

."

직원들의 민주적 참여 및 공동체 의식

"

,

,

,

."

"

."

"

, … .

.

."

인증 자체가 갖는 힘

"

."

" ."

,

,

, .

"

."

" ,

."

"

.. ."

아. 기업에서의 의사결정 구조

. , - -

.

,

, ,

. , , ,

,

. ,

.

.

19 〈

5-2-29〉 .

〈표 5-2-29〉 사회적기업의 의사결정 과정 유형

	빈도(%)
하위 조직(체계)에서 상위 조직(체계)으로의 위계적 의사결정	3 (15.8)
의안 수준에 따른 참여 주체별 의사결정	4 (21.0)
실무자 및 임원 등 기업 내부 회의를 통한 단일 의사결정	6 (31.6)
운영위원회, 이사회 등의 의사결정 조직을 통한 단일 의사결정	6 (31.6)
계	19[1](100.0)

주: 조사대상 21개 사회적기업 중 2개 기업은 무응답

.

. , ,

,

.

, ,

,

,

.

의사결정의 내용과 수준에 따른 의사결정 주체별 논의

"1 1 , 4 (
). 2 1
(,
,)
."

"
,
. .
."

단일 체계에서의 기업 운영 전반에 관한 논의

"
."

" , 2 , 6 , 1 , 1 ,
1

, , ,
. ."

21 15

, 6

.

.

〈표 5-2-30〉 사회적기업의 의사결정을 위한 조직 운영 여부

		빈도(%)
의사결정을 위한 조직 운영 여부	운영하고 있음	15 (71.4)
	운영하지 않음	6 (28.6)
계		21 (100.0)

, ,
, ,

.

,

.

15

1/3

2 . ,

70% .

,

.

,

.

〈표 5-2-31〉 의사결정구조의 구성

(단위: %)

	전체	의사결정구조 주체 수				
	(n=15)	2개(n=5)	3개(n=1)	4개(n=5)	5개(n=3)	6개(n=1)
직원	40.5	70.2	25.0	25.4	30.0	20.0
서비스이용자	10.7	5.2	-	16.8	13.3	10.0
자원봉사자	3.7	-	-	7.0	3.3	10.0
민간기업	5.4	-	25.0	5.0	6.7	10.0
정부·지자체	2.9	-	-	2.5	10.0	-
지역사회주민	11.1	-	-	17.0	16.7	30.0
지역유관기관	25.6	24.6	50.0	26.3	20.0	20.0
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

.

, ,

,

.

〈표 5-2-32〉 지역사회 유관기관과의 연계 및 지역주민의 참여 방식

	빈도(%)
운영위원 및 이사 위촉	13 (61.9)
수익사업 외의 별도 프로그램 및 행사 등 운영	4 (19.0)
유관기관과의 네트워크 구축	3 (14.3)
별도의 방식이 있는 것이 아닌, 사안별로 연계	1 (4.8)
계	21[1)](100.0)

주: 응답 기업은 총 17개이나, 두 가지 방식을 활용하는 기업(3개)의 복수 응답을 포함한 응답수임.

1~2 , 1~2 ,
3~4 .

3
.

.

1~2 ,
, , .

1~2 .
, , ,
.

3~4 ,
, ,

.

〈 5-2-33〉 .

〈표 5-2-33〉 사회적기업 내 회의 빈도별 주요 안건

회의빈도	빈도(%)	주요 안건
주1~2회 이상	9 (42.9)	• 사업현안 및 실무사항 논의 • 일정관리, 현안논의, 행사기획 • 주간 업무 계획 및 업무 분장, 수시 사안 • 매주 교육 및 운영에 대한 계획, 평가, 교사간 단합 등 • 회사 운영전반에 대한 사항 및 이용자 사례회의 진행 • 사업의 운영과 관련된 사항 • 일정공유, 당면과제 향후 방향 • 주간 업무 계획 및 월 업무 상황보고 계획 평가
월1~2회	7 (33.3)	• 업무에 관한 공지사항, 교육 안내, 애로사항의 해결책, 친교 • 월간 수입·지출 보고와 전반적인 기업업무 직원들과의 대화

회의빈도	빈도(%)	주요 안건
		• 서비스품질관리, 근로자 처우 개선 • 현황보고, 감사보고, 주요일정에 대한 논의, 생산성 향상과 성과배분에 대한 논의, 새로운 사업 추진에 대한 논의, 작업수칙의 제정 또는 개정 등 • 월 매출 현황 및 월별 현안과 고객 증대 방안 등 협의 • 사업단 운영을 위한 실무사항 협의 및 결의
연3~4회	2 (9.5)	• 예산 및 사업 • 연간/분기별 사업계획 승인 및 결산보고 • 회사 운영 주요사항 보고 및 주식 처분 결정, 중요결정사항 확정 • 주요 사업현안에 대한 승인
회의체별 회의 빈도 상이	3 (14.3)	•상기 회의 빈도와 빈도별 안건들이 복합적으로 구성
계	21 (100.0)	-

.

,

.

, ,

.

,

.

2

〈표 5-2-34〉 일반 사회복지기관과의 차별성 있는 의사결정의 실현 방법

	빈도(%)
다양한 주체의 회의체 구성 및 활성화	4(25.0)
수평적·민주적 의사결정 구조 마련	3(18.8)
근로자의 의사결정 참여	3(18.8)
빠른 의사결정 구조 마련	1(6.3)
근로자 주체의 의사결정구조에 대한 중요성 인식	1(6.3)
근로자와의 합리적 소통 구조 마련	1(6.3)
관리자의 책임성·자율성 강조	1(6.3)
차별성 있는 의사결정이 필요하지 않음	2(12.5)
계	16[1](100.0)

주: 응답 기업은 총 15개이나, 두 가지 방식을 활용하는 기업(1개)의 복수 응답을 포함한 응답수임.

자. 사회적기업 경영관련 애로사항

경영 관련 전문 지식의 부족

"

."

"

,

,

."

사회복지서비스를 제공하는 기업으로서의 구조적 한계

"

,

."

"

."

"

."

"

."

"

,

."

"

,

."

.

,

.

,

.

, , ,

.

사회복지서비스 제공 사회적기업의 취약한 수익구조

" ,
."

" ,

."

" ( ) ."

" ,
."

사회적기업 지원 제도 및 인식의 한계

" ,

."

"

,

. ,
."

차. 수입·지출 구조

3 19

〈 5-2-35〉 . 2008 2009
, 12 10 2 4
, 2 13
. 2 , 1
1 4 .

〈표 5-2-35〉 수익 변화 형태에 따른 증감 비교

(단위: 백만원)

		증가	증가(적자)	유지	감소	감소(적자)	총계
2008 - 2009[1)]	빈도(%)	10(83.3)	-	-	1(8.3)	1(8.3)	12(100.0)
	증감폭 평균	240	-	-	-12	-142	187
	최소값	20	-	-	-	-	-142
	최대값	1300	-	-	-	-	1300
2009 - 2010	빈도(%)	10(52.6)	-	-	4(21.1)	5(26.3)	19(100.0)
	증감폭 평균	88	-	-	-149	-173	-30
	최소값	2	-	-	-45	-12	-370
	최대값	246	-	-	-200	-370	246
2008 - 2010[1)]	빈도(%)	7(58.3)	1(8.3)	1(8.3)	-	3(25.0)	12(100.0)
	증감폭 평균	295	12	0	-	-85	152
	최소값	60	-	-	-	-24	-170
	최대값	1100	-	-	-	-170	1100

주: 응답한 19개 기업 중 2009년 인증기업 5개, 2008년 수익을 미기입한 2개 기업을 제외한 12개 기업에 관한 수익 변화를 나타냄.

2009 2009 2010
, 2008-2009
. 2009
2010 5 12 3 7
. 4
, 2 .
2008-2009 2009-2010
, 2 2 5
.

2008 2010 3

, 7 , 2008-2009

3 . 4

, 1

. 2008-2009 ,

.

.

2010

〈 5-2-36〉 .

〈표 5-2-36〉 수익 규모에 따른 수익 비교(2010년 기준)

(단위: 개, %, 백만원)

수익 구분		해당 기업수	평균 수익	사업내용
수익	10억 이상	2 (10.5)	2600.0	노인재가서비스(1), 장애인재활(1)
	5억 이상-10억 미만	1 (5.3)	500.0	노인재가서비스 및 생산유통
	1억 이상-5억 미만	8 (42.1)	235.8	노인재가서비스(3), 보육(3), 교육(1), 가사·산후조리(1)
	1억 미만	3 (15.8)	87.7	노인재가서비스(1), 보육(1), 돌봄 전반(1)
적자	1억 미만	4 (21.1)	-38.5	산모·가사(1), 의료·간병(1), 보육(1), 간병(1)
	1억 이상	1 (5.3)	-210.0	가사·산모·아이돌보미
계		19 (100.0)	393.9	-

70% .

1 ~5 2 3

, 1 88

. 10 26

.

26% , 1

3 8 , 2

1 .

,

.

.

.

,

,

.

,

,

,

.

.

〈표 5-2-37〉 수익의 운용 및 재투자 내역

	빈도(%)		빈도(%)
직원 인센티브	13 (18.8)	교육훈련	4 (5.8)
직원 인건비(초과수당 포함)	12 (17.4)	적립금	3 (4.3)
사무실 운영	9 (13.0)	직원복리후생	2 (2.9)
홍보	7 (10.1)	사회공헌	2 (2.9)
사무실임대 및 차량·설비 구입	7 (10.1)	컨설팅, 시장조사	2 (2.9)
사업운영 및 사업확장	6 (8.7)	부채 및 누적손실금 처리	2 (2.9)
계		69[1](100.0)	

주: 20개 사회적기업의 복수응답 개수를 모두 합산한 수치임.

,

4 . ,

. , , ,

. ,

. ,

, ,

. 3

. .

높은 인건비 지출 비중으로 인한 운영·재투자의 곤란

, 90%

.

, 2012 6

.

.

정부지원 중단으로 인한 재정의 어려움

.

.

, .

.

열악한 수익구조, 수익창출의 어려움

,

.

재정 운용 관련 전문성 부족

카. 품질 관리

ISO9000

서비스 제공 인력에 대한 교육 시행

" | ."

"

."

" , | ."

서비스 제공 인력의 처우개선 및 자기개발 지원

" ,

, ."

" ,

."

성과측정 및 모니터링

" ."

" , , ."

" , | ,

."

서비스 품질인증 획득

"ISO9000 ."

" ."

기타

" ."

"

,

."

"

."

" ,

."

,

,

.

,

. ,

,

. ,

,

. ,

. -

.

.

,

.

서비스 제공 인력의 전문성 강화를 위한 교육

"

."

"

,

."

"

."

서비스 제공 인력에 대한 처우 개선

"

."

" ."

사회적기업 및 서비스 제공 인력의 인식 제고

"

,

."

" ."

제공 서비스의 표준화 및 연계시스템 구축

" "

"

."

"

."

기타

"

."

타. 사회복지서비스 인력 관리관련 애로사항

. , ,

, , , ,

. .

,

, ,

.

. 1

,

.

2 .

열악한 근로조건, 일자리의 불안정성

"

,

, .

."

"

,

."

"

, ."

,

, .

.

"

,

."

"ㅣ ."

낮은 사회적 인식

" ."

"

."

구인구직 시스템, 여건의 미비

" ( )

.

. / ."

" .

,

,

."

" ."

"

."

.

,

.

1 9

,

,

.

" "

" 50-60
. 1 9 -10 (45 -50)
."

" ,
.

" ,
."

"
(1~3)
(1) ."

"
,
."

.

,

.

.

교육의 필요성

"
.
,

."

" ."

실무 관련 교육의 부족

"
"

"
."

"
."

교육을 위한 시간적 제약

"
2/3 ."

"
. ,
."

,

. ,

. ,

.

, ,

.

인력에 대한 교육훈련비 지원

"

. ,

.

4

3 ~1 ."

"

,

,

.

,

."

인건비 지원

"

.

."

"5 .

4 ."

"

.

, , , 4 , ,

, , ."

" ,

.

.

."

"

.

.

."

전문인력 지원

"

.

,

."

기타

"

."

"

."

"

.

."

KIHASA

06

사회적기업 지원 정책의 개선과제: 사회복지서비스 제공기업을 중심으로

Ⅵ. 사회적기업 지원 정책의 개선 과제
- 사회복지서비스 제공 기업을 중심으로

1. 사회적기업 지원 정책의 특성과 문제점

가. 사회적기업의 제도화 배경

.

. . .

1990

.

.

,

,

2003 ‘ ’

. “

’’ . ‘ ’

’

. ‘

’

.

‘ ’

’

.

. 2005

‘ ’

‘ ’ .

.

.

나. 사회적기업 지원 정책의 특성

.

.

’

. 〈 6-1-1〉

,

.

〈표 6-1-1〉 사회적기업의 인증 조건

조건	내용	조항
조직형태	• 민법상 법인·조합, 상법상 회사 또는 비영리민간단체 • 비영리민간단체란: 1)「공익법인의 설립·운영에 관한 법률」에 의한 공익법인 2)「비영리민간단체지원법」에 의한 비영리민간단체 3)「사회복지사업법」에 의한 사회복지법인 4)「소비자협동조합법」에 의한 생활협동조합 5) 그 밖에 다른 법률에 따른 비영리단체	법 제8조, 시행령 제8조
유급근로자 고용	• 유급근로자를 고용하여 재화와 서비스 생산·판매 등 영업활동을 수행할 것	법 제8조
사회적 목적 실현	• 사회적 목적의 실현에 대한 구체적인 판단 기준 1) 일자리 제공형: 전체 근로자 중 취약계층 고용비율이 50%(부칙: 2008년까지는 30%) 이상일 것 2) 사회서비스 제공형: 전체 서비스 수혜자 중 취약계층 비율이 50%(부칙: 2008년까지는 30%) 이상일 것 3) 혼합형: 전체 근로자 중 취약계층의 고용 비중과 사회서비스를 제공받는 취약계층 비중이 각각 30%(부칙: 2008년까지는 20%) 이상일 것 4) 기타형: 사회적 목적의 실현 여부를 위의 요건으로 판단하기 곤란한 경우, 육성위원회의 심의를 거쳐 노동부장관이 판단	법 제8조, 시행령 제9조
이해관계자의 의사결정 참여	• 서비스 수혜자, 근로자 등 이해관계자가 참여하는 의사결정구조를 갖출 것	법 제8조
영업활동을 통한 수입	• 사회적기업의 인증 신청일이 속하는 달의 직전 6개월 동안에 영업활동을 통한 총수입이 같은 기간 동안 그 조직에서 지출되는 총 노무비의 30/100이상에 해당	법 제8조 시행령 제10조
정관이나 규약을 갖출 것	• 목적·사업내용, 이해관계자들의 의사결정 참여, 이윤의 2/3을 사회적 목적에 사용한다는 규정 등을 정관이나 규약에 기재	법 제8, 9조 시행령 제11조
사회적 목적을 위한 이윤 사용	• 회계연도별로 배분 가능한 이윤이 발생한 경우에는 이윤의 2/3이상을 사회적 목적을 위해 사용할 것	법 제8조

자료: '사회적기업육성법령'2007.7. 노동부 재구성

.

, , ,

, .

〈표 6-1-2〉 사회적기업육성법의 지원정책 내용

지원형태	지원내용	조항
경영 지원	사회적기업 운영에 경영/기술/세무/노무/회계 자문 및 정보	제10조
교육훈련 지원	사회적기업 설립/운영을 위한 전문인력 및 근로자 교육훈련	제10조 2
시설비등의 지원	부지구입비/시설비 등을 지원/융자하거나 국/공유지 임대	제11조
공공기관의 우선구매	사회적기업이 생산하는 재화나 서비스의 우선구매 촉진	제12조
조세 감면 사회보험료 지원	국세 및 지방세 감면/사회보험료 일부 지원	제13조
사회적기업 재정 지원	사회서비스를 제공하는 사회적기업에 인건비/운영비/자문비용	제14조
연계기업의 조세 감면	연계기업에 대하여 국세 및 지방세 감면	제16조
한국사회적기업진흥원 설립	사회적기업의 육성/진흥의 효율적 업무 추진을 위한 진흥원 설립	제20조

자료: '사회적기업육성법령'2007.7. 노동부 재구성

2011 ' '

.

.

,

.

.

〈표 6-1-3〉 최근 사회적기업 활성화 방안

추진과제	추진일정	소관부처
Ⅰ. 사회적기업의 지속가능성 제고		
1. 자금조달 경로 확충		
융자(미소금융, 중소기업 정책자금) 규모 확대	‘11년 2/4	금융위원회 중소기업청
희망드림론 지원 대상에 사회적기업 포함	‘11년 2/4	행정안전부 중소기업청
재정과 민간자본을 결합하여 사회적기업에 투자	‘11년 2/4	고용노동부
사회적기업 상시 특별보증 운용	‘11년 4/4	중소기업청
비영리형 사회적기업의 자금조달 지원	‘11년 4/4	중소기업청
2. 공공시장 진출 확대		
재정지원 일자리사업을 통한 사회적기업 시장 조성	‘11년 4/4	각부처
사회적기업의 바우처 시장 진출 지원	‘12년 1/4	보건복지부 고용노동부
자치단체 물품제조구매 적격심사시 사회적기업 가점 부여	‘11년 2/4	행정안전부
우선 구매 실효성 확보	‘11년 4/4	고용노동부
우선 구매 우수사례 전파	‘11년 3/4	각부처
3. 경영 · 창업지원 강화		
지방세특례제한법 개정	‘11년 4/4	행정안전부
기업의 사회적기업 지원 촉진	‘11년 3/4	공정거래위원회
국·공유 불용품의 사회적기업 양여 근거 마련	‘11년 4/4	기획재정부 행정안전부
사회적기업 전용 회계·경영지원 프로그램 개발·보급	‘11년 3/4	고용노동부
대상별·분야별·업종별 전문교육과정 개발·운영	‘11년 3/4	고용노동부
사회적기업가 발굴을 위한 청년벤처 지원	‘11년 3/4	고용노동부
4. 투명성 · 책임성 강화		
사업보고서 제출주기 단축	‘11년 4/4	고용노동부
자율 경영공시제도 시행	‘11년 4/4	고용노동부
사회적기업 실태조사 실시	‘12년	고용노동부
인증요건 충족여부의 주기적 재검토 근거 마련	‘11년 4/4	고용노동부
Ⅱ. 사회적기업 확산		
1. 범국민적 공감대 형성		
사회적기업의 날 및 주간 행사 개최	‘11년 3/4	고용노동부
1사 1사회적기업 운동 전개	‘11년 3/4	각부처
2. 중앙 · 지역단위 사회적기업 확산 지원		
부처형 예비사회적기업 지정제 및 사회적기업 인증 추천제 운영	‘11년 3/4	각부처
지역개발사업의 사회적기업 전환 지원	‘11년 3/4	행정안전부 농림수산식품부 고용노동부
대형 NGO·대기업·종교단체 등 중앙단위 확산 지원	‘11년 2/4	각부처
지역단위 사회적기업 확산·지원 체계 구축 지원	‘11년 4/4	각부처
자치단체의 사회적기업 확산 노력 평가 및 인센티브 부여	‘11년 4/4	고용노동부

자료: 노동부, 사회적기업 활성화 방안(2011. 6)

,

,

,

.

,

.

다. 사회적기업 지원정책의 문제점

,

,

.

,

.

.

,

,

.

,

.

2. 사회복지서비스 공급주체로서 사회적기업의 전망

가. 사회복지서비스의 특성

나. 복지혼합 체제 속에서 사회적기업의 역할

(welfare mix)

.

.

.

.

,

.

(welfare

mix)

,

.

.

6 24) .

,

.

24) 6 DW(Diakonisches Werk), DCV(Deutcher Caritasverband), DRK(Deutschen Roten Kruez), AWO(Arbeiterwohlfahrt), DPWV(Der Paritätische) ZWST(Zentralwohlfahrtsstelle der Juden in Deutschland) .

,

.

.

,

.

,

.

,

.

,

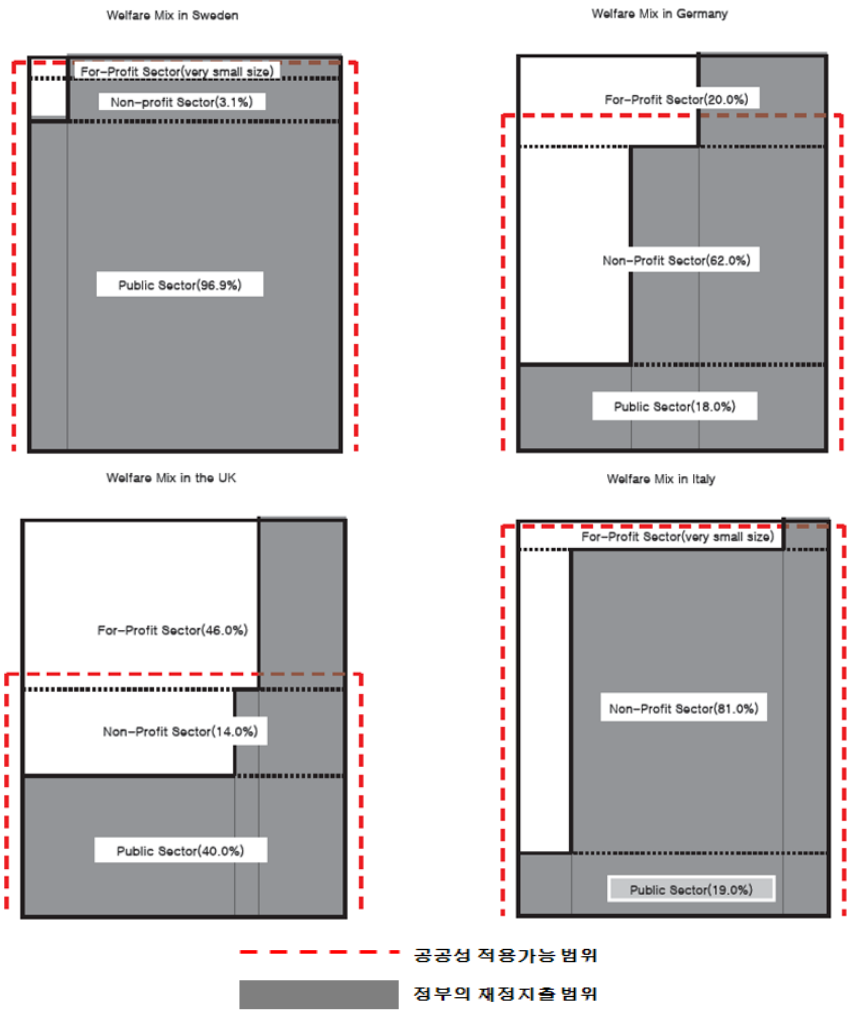
.

B

, ,

.

〔그림 6-2-1〕 유럽 4개국의 복지혼합(노인돌봄영역을 중심으로)



자료: 장원봉(2009) 재인용

다. 사회복지서비스 공급주체로서 사회적기업이 가지는 특성

,

,

(, 2010, 2011).

,

.

(co-production)

.

,

.

,

.

.

.

, , ,

,

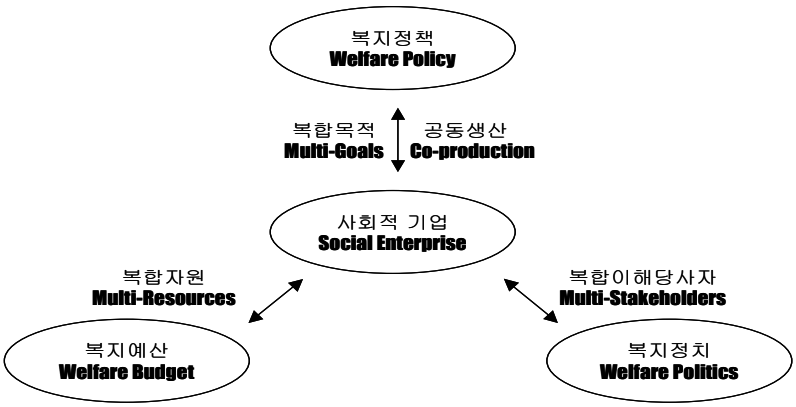
.

, ,

,

.

〔그림 6-2-2〕 사회적기업과 복지체제의 삼각구도

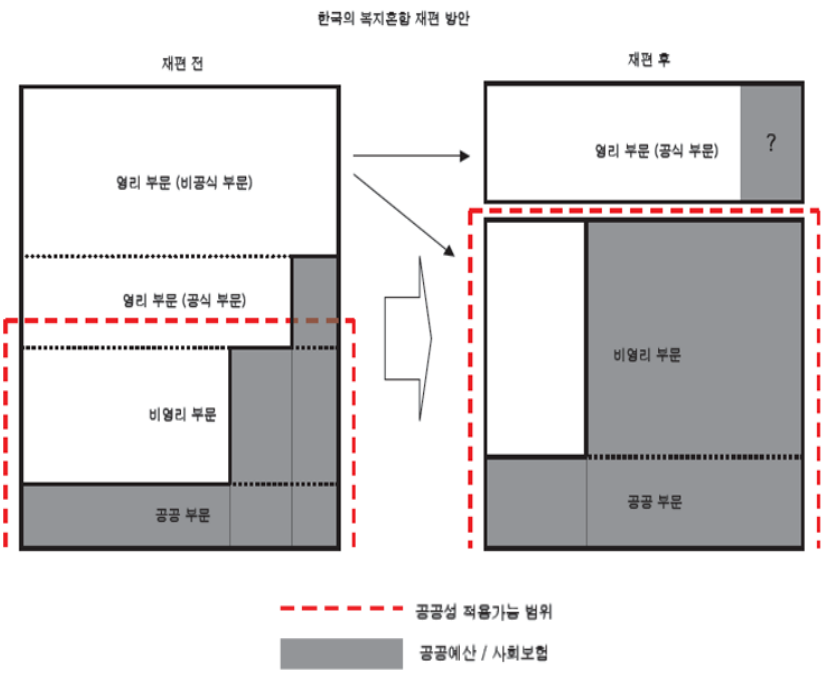


자료: 장원봉(2009) 재인용

3. 사회적기업 지원정책의 과제

가. 사회복지서비스 사회적기업에 대한 정책 목표 설정

〔그림 6-3-1〕 한국의 사회서비스체제 변화전망



자료: 장원봉(2009) 재인용

나. 사회복지서비스 사회적기업에 대한 적절한 법인격의 인정

‘ ’

’

. ’

’

.

.

’

.

’

.

’

. ’

. 1 1

.

.

,

.

.

.

.

.

,

.

다. 사회복지서비스 사회적기업의 제도적 지원 환경 조성

.

,

. , ,

,

.

(,

2010).

.

.

.

. ,

.

,

,

.

(the Best Value)

.

.

, ,

.

2/3

.

.

. , , ,

.

.

,

.

4. 사회복지서비스 제공 사회적기업의 현실과 세부 과제

‘ ’

. ,

EMES , ,

, ,

, ,

, , ,

(Defourny, 2001). ,

.

.

,

.

가. 사회적기업의 차별성 및 강점: 인식과 정체성

□

○

.

,

.

— ,

—

—

나. 사회적기업 운영상의 어려움과 제한점

□

○

—

—

○

○

—

.

○ , ,

.

,

.

□

○ ‘ ( ) ’

,

○ , ‘ ’

.

— ,

.

— , ‘ ’

. 4 ,

.

□

○ ,

,

‘ , , ‘ ’

,

,

.

○ ,

,

,

.

— ‘

,

,

.

.

○

( ) ,

.

다. 사회적기업 지원제도에 대한 평가와 개선 과제

□

○

.

— ,

,

.

— .

,

,

.

□

○ .

.

— ,

,

.

— ,

.

□

○

.

—

, 50%

.

□

○ ,

.

○

.

□

○

.

.

○ ,

,

.

— , ,

,

.

○ (,)

.

— .

□

○ ‘ ,

.

— 1/3 ,

.

○ , ,

,

.

— , ,

.

—

,

.

○ , ,

,

.

,

.

— ,

1 .

—

.

○

.

—

,

,

.

○

.

— , (

)

, ,

.

—

○

—

—

□

○

—

○ ,

.

.

— ,

.

○ , , ,

,

.

□

○

. ,

.

□

○ ,

.

—

,

.

□

○ , ‘

, ‘ ,

‘ ,

,

.

— ,

.

○

—

, ‘ ’

.

.

□ ,

○

, ,

,

.

—

.

,

.

—

, ,

.

, , (

) .

○ ,

,

.

— - - , ,

○ .

, .

○ .

— , , .

, .

참고문헌

(2009). . 사회적기업연구, 11, 38-39.

(2009). 07 . 사회적기업연구, 2(1), 37-65.

, (2010). 사회적기업 3주년 성과분석. .

(2011). ( ) .

, (2010). . 한국거버넌스 2010년 동계학술대회 자료집, 115-134.

(2006). 사회적기업 재원조달 방안 수립 및 외국사례 연구. .

(2009). . 사회복지정책, 36(2), 139-166.

(2010). 사회적기업의 지속가능성 연구: 다중이해당사자 참여를 중심으로. .

(2009). . 사회적기업연구, 2(1), 67-99.

(2010). . 한국도시행정학회, 23(1), 47-68.

(2010). 사회적기업의 거버넌스에 관한 주요국가 비교연구. .

, , (2010). :

. **창조와 혁신,** 2, 129-173.

(2008). . **보건복지포럼**, 138, 62-85.

(2008). **사회적기업 지역 실태조사**. .

, (2003). **사회적 일자리 창출방안 연구.**

.

(2002). **세무회계 실무백과**. .

(2009). **사회서비스인력 선진화 방안연구.** .

(2010). . **국토,** 348, 35-46.

(2010). . **한국로고스경영연구,** 8(1), 1-22.

(2008). . **보건복지포럼,** 144, 21-33.

, (2005). **사회적 일자리 활성화 및 사회적기업 발전 방안 연구.** .

. http://www.socialenterprise.or.kr

(2009). . **한국로고스경영학회 학술대회 발표 논문집,** 70-80.

(2008). **한국의 사회적경제와 사회적기업: 유럽 경험과의 비교와 시사점.** .

(2009). . **한국지역사회복지학,** 31, 79-98.

(2009). : 22 . **현대사회와 행정,** 19(3), 1-24.

(2009). **지속가능한 사회적기업의 성공요인에 관한 연구.** .

.

(2010). : (SPOI). **벤처경영연구,** 13(3), 41-56.

(2010). 사회적기업과 사회서비스 전자바우처 사업의 연계방안.
.
(2010). 경기도 사회적기업 발전전략 연구. .
(2008). . 복지동향, 120, 11-17.
(2006).
. 한국사회복지학회 2006년 추계 공동학술대회 자료집.
(2010). . 현상과 인식, 4(3), 251-277.
, , (2010). .
한국산업경제저널, 2(2), 39-57.
(2010). . 한국행정학회 춘계학술대회자료집.
(2011).
. 생협평론, 4.
(2010). . 보건복지포럼, 162, 42-56.
(2009). . 동향과전망, 75, 4-73.
(2006). 사회적 경제의 이론과 실제. .
, (2009).
. 한국거버넌스학회보, 15(3), 229-320.
(2010). DEA
: H , . 기업경영연구, 17(2), 179-192.
(2008).
. 한국비즈니스리뷰, 1(2), 43-65.
, , (2010). 유럽 사회적기업 부문: 정책과 사례.
.
, , (2008). .

사회적기업연구, 1(2), 61-89.

(2009). . **사회과학논총,** 3(1), 357-410.

, (2010). · . **도시행정학보,** 23(2), 23-54.

(2010). . **사회적기업연구,** 3(1), 91-110.

(2010). . **창조와 혁신,** 3(1), 225-248.

(2004). : · · . **사회과학논집**, 14, 31-45.

(2009). . LG Business Insight, 1039, 41-50

(2004). · . **국제노동브리프,** 2(5), 1-3.

Ascoli, U. & Costanzo, R. (2002). *The Context of New Social Policies in Europe, Dilemmas of the Welfare Mix: The New Structure of Welfare in an Era of Privatization.* Kluwer Academy/Plenum Publishers.

Defourny, J. (2001). Introduction: from third sector to social enterprise. Borzaga & Defourny(ed.). *The emergence of social enterprise,* London. New York, Routledge, 1-28.

Defourny, J. & Nyssens, M. (2006). *Social Enterprise: at the Crossroads of Market, Public and Civil Society.* London: Routledge.

EMES Network. (1997, 1998, 1999). *The Emergence of Social Enterprises: A New Answer to Social Exclusion in European.* Semestrial Progress Reports to the European Commission.

Lester, M. & Salamon, S. & Wojciech, S. & Associates (2004). *Global civil society: Dimensions of the Nonprofit Sector, Volume 2.* Bloomfield, CT: Kumarian Press.

Ranci, C. (2002). *The Mixed Economy of Social Care in Europe, Dilemmas of the Welfare Mix: The New Structure of Welfare in an Era of Privatization.* Kluwer Academy/Plenum Publishers, 25-45.

Susie, P. (2008). *Anfoederungen und Wirklichkeit der "qualifizierenden Beschaeftigung" im Spannungsfeld der Arbeitslosen-und Sozialhilfepolitik.* Stuttgart. Ibidem-Verlag.

간행물회원제 안내

▶ 회원에 대한 특전

- 본 연구원이 발행하는 판매용 보고서는 물론 「보건복지포럼」, 「보건사회연구」도 무료로 받아보실 수 있으며 일반 서점에서 구입할 수 없는 비매용 간행물은 실비로 제공합니다.
- 가입기간 중 회비가 인상되는 경우라도 추가 부담이 없습니다.

▶ 회비

- 전체간행물회원 : 120,000원
- 보건분야 간행물회원 : 75,000원
- 사회분야 간행물회원 : 75,000원

▶ 가입방법

- 홈페이지 - 발간자료 - 간행물회원등록을 통해 가입
- 유선 및 이메일을 통해 가입

▶ 회비납부

- 신용카드 결재
- 온라인 입금 : 우리은행(019-219956-01-014) 예금주 : 한국보건사회연구원

▶ 문의처

- (122-705) 서울특별시 은평구 진흥로 268 한국보건사회연구원 국제협력홍보팀 간행물 담당자 (Tel: 02-380-8303)

Kihasa 도서 판매처

- 한국경제서적(총판) 737-7498
- 영풍문고(종로점) 399-5600
- Yes24 http://www.yes24.com
- 교보문고(광화문점) 1544-1900
- 서울문고(종로점) 2198-2307
- 알라딘 http://www.aladdin.co.kr

KIHASA 연구보고서 발간목록

Korea Institute for Health and Social Affairs

■ 2011년	11-01	u-Health 현황과 정책과제	송태민	9,000원
	11-02	보건의료분야 여건변화에 따른 의료기관의 지출 및 수입구조 분석	조재국	6,000원
	11-03	친서민 건강관리서비스 확충을 위한 건강관리서비스제도 활성화 방안	이상영	6,000원
	11-04	약제비 지출의 효율화를 위한 고비용 의약품 관리방안	박실비아	5,000원
	11-05	식품안전 환경변화에 대응하기 위한 국가아젠다 개발 등 추진전략 수립	정기혜	7,000원
	11-06	소비자 중심의 유기식품의 관리체계 및 개선방안 --유기가공식품 표시제 중심으로-	곽노성	7,000원
	11-07	저소득층 아동비만 및 저체중문제의 진단과 대응방안	김혜련	6,000원
	11-08	치료에서 예방으로의 패러다임전환에 따른 건강증진정책 개선방안에 관한 연구	최은진	6,000원
	11-09	인구집단 의료이용 형평성 현황 및 형평성에 영향을 미치는 요인 분해	김동진	6,000원
	11-10	통일대비 북한 위기상황에 따른 보건복지 대응 방안	황나미	7,000원
	11-11	건강보험 보험료 부담의 공정성 제고방안	신영석	7,000원
	11-12	노후준비 실태를 반영한 노후소득보장체계 구축방안: 노후소득보장제도와 관련 복지제도간 연관성을 중심으로	윤석명	7,000원
	11-13	사회보장재정과 재원조달에 관한 연구	최성은	5,000원
	11-14	보편적복지와 선별적복지의 조화적 발전방안에 관한 연구	유근춘	7,000원
	11-15	장애연금제도 발전방안 연구 -장애·장해·장애인 연금간 효과적인 역할정립 중심으로	신화연	6,000원
	비발간	해외사회보장제도 정보서비스 제공	강유구	미정
	11-16-1	선진국의 아동사례관리체계비교연구: 영국, 미국, 뉴질랜드를 중심으로	김미숙	7,000원
	11-16-2	호주 사회보장체계 연구	여유진	6,000원
	11-17-1	정부의 복지재정지출 DB구축방안에 관한 연구(5차년도): 복지수요와 사회복지재정 수준에 관한 연구	고경환	6,000원
	11-17-2	노인복지서비스 공급방식의 변화와 복지경영 -지방정부를 중심으로-	고경환	8,000원
	11-17-3	2011 사회예산분석	최성은	7,000원
	11-17-4	2011 보건복지 재정의 정책과제	유근춘	10,000원
	11-17-5	공적연금 재정평가 및 정책현안 분석	윤석명	7,000원
	11-17-6	사회복지재정 추계모형개발	원종욱	8,000원
	11-17-7	건강친화적 재정정책 구축을 위한 연구	정영호	5,000원
	11-18	공정사회를 위한 친서민 정책 개선 방안	이태진	6,000원
	11-19	한국인의 복지의식에 대한 연구: 사회통합을 위한 정책과제	노대명	7,000원
	11-20	계층구조 및 사회이동성 연구	여유진	6,000원
	11-21	한국복지패널 연계 질적패널 구축을 위한 기초연구 -저소득층 양적 & 질적 연계 패널조사-	최현수	10,000원
	11-22	기초생활보장제도 재정평가 및 재정추계 기본모형 개발연구	김태완	6,000원
	11-23	공공부조 정책 내용과 집행의 상호조응성 분석 -TANF의 배경과 그 집행의 특징-	이현주	7,000원
	11-24	2011 빈곤연계연보	김문길	8,000원
	비발간	2011 기초보장평가 및 정책대안 모색	이태진	미정
	비발간	2011 기초보장모니터링 및 현장보고	최현수	미정
	11-25	사회복지제도 운영체계 국제비교 연구: 호주·뉴질랜드·캐나다 영국을 중심으로	강혜규	5,000원
	11-26	중산층가족의 복지체감도 증진방안 연구	김유경	12,000원
	11-27	다문화가족아동의 사회적응실태 및 아동복지서비스 지원방안 연구	김미숙	10,000원

	11-28	지역별 건강수명의 형평성 분석과 정책과제	변용찬	5,000원
	11-29	장애노인 서비스 연계방안 연구	김성희	7,000원
	11-30	장애인 복지지표를 통해 살펴 본 OECD 국가의 장애인정책 비교 연구	김성희	6,000원
	11-31	사회적기업의 사회복지서비스제공 실태 및 운영구조 연구	강혜규	8,000원
	11-32	저출산·고령사회에서 외국인 유입의 파급효과분석	이삼식	7,000원
	11-33	건강지표 산출을 위한 보건기관통합정보시스템 활용 및 제고방안	정영철	5,000원
	11-34	보건복지통계의 품질관리표준화 방안 연구	손창균	6,000원
	11-35	사회복지 통계생산 효율화방안 연구	도세록	6,000원
	11-36	한국의 보건복지동향 2011	장영식	11,000원
	11-37-1	출산율 예측모형 개발	이삼식	6,000원
	11-37-2	저출산에 대한 만혼의 영향과 정책과제	김태홍 (외부)	6,000원
	11-37-3	출산관련 행태 변화에 따른 신생아 건강 동향과 정책과제	최정수	7,000원
	11-37-4	소득계층별 출산 양육 행태 분석 및 정책방안	김은정	6,000원
	11-37-5	보육의 공공성 강화를 위한 정책방안	백선희 (외부)	8,000원
	11-37-6	일가정양립정책과 보육정책간 연계방안 연구	이삼식	7,000원
	11-37-7	지방자치단체 저출산 대책의 효율적인 운영방안 연구	박종서	6,000원
	11-37-8	외국의 이민정책변천과 사회경제적 영향	임정덕 (외부)	7,000원
	11-37-9	베이비 부머의 삶의 다양성에 관한 연구	정경희	9,000원
	11-37-10	저출산고령화 시대의 노인인력 활용 패러다임모색: OECD 국가별 비교를 중심으로	이소정	5,000원
	11-37-11	노인장기요양보험제도의 형평성 평가	이윤경	5,000원
	11-37-12	노인장기요양보험의 재정지출 분석 및 정책방안	선우 덕	8,000원
	11-37-13	예방적 관점에서의 효과적인 노인건강관리서비스의 개발 연구-M시 종적연구기반(1)	오영희	6,000원
	11-37-14	고령친화 여가산업 활성화 방안	김수봉	7,000원
	11-37-15	저출산·고령사회 대응 국민인식 연구	오영희	8,000원
	11-37-16	저출산대책 관련 국제동향 분석 -스페인·폴란드 편-	이삼식	5,000원
	11-37-17	선진국 고령사회 대응정책 동향	정경희	7,000원
	11-37-18	저출산고령사회 대응 관련 쟁점연구 -저출산고령사회 정책 시각지대 분석-	이소정	8,000원
	11-37-19	출산관련 조사자료DB구축	신창우	10,000원
	비발간	국제심포지움	이삼식	미정
	비발간	저출산고령사회연구관련 학술대회	이삼식	미정
	11-37-20	결혼이주여성의 성공적 정착과 농촌사회 유지방안에 관한 연구	김기홍 (외부)	8,000원
	11-37-21	북한인구의 동태적 및 정태적 특징과 사회경제적 함의	정영철 (외부)	미정
	비발간	저출산고령화와 사회갈등	이삼식	미정
	11-37-22	저출산 시대 아동의 안전한 사회환경 조성방안	이미정 (외부)	미정
	11-37-23	저출산고령화대응영세자영업자생활실태연구	박종서	미정
	11-38	보건의료자원배분의 효율성 증대를 위한 모니터링시스템 구축 및 운영 -2006~2010년 결과 보고서-	오영호	8,000원
	11-39-1	건강영향평가의 제도화 방안 연구	이상영	10,000원
	11-39-2	건강도시산업의 건강영향평가 및 기술 지원	김동진	11,000원
	11-39-3	아태 지역 유럽 지역의 건강영향평가의 정책동향	최은진	10,000원

	11-39-4	건강영향평가 DB구축	김동진	10,000원
	11-40-1	기후변화 관련 건강문제 적응대책에 대한 평가체계 개발	김남순	9,000원
	11-40-2	기후변화에 따른 식품안전사고 위기대응방안 연구	김정선	8,000원
	11-41-1	아시아 국가의 사회보장제도	홍석표	8,000원
	11-41-2	한국 보건의료분야 공적개발원조(ODA)의 효율적 운영방안	홍석표	5,000원
	11-42	취약·위기 및 다문화가족의 예방맞춤형 복지체계 구축 및 통합사례 관리 연구(2차년도)	김승권	11,000원
	11-43	친서민정책으로서의 사회서비스일자리 확충 전략 I: 아동분야 사회서비스 중심으로	김미숙	13,000원
	11-44-1	한국의 복지실태	남상호	16,000원
	11-44-2	2011년 한국복지패널 자료를 통해 본 한국의 사회지표	강신욱	8,000원
	비발간	한국의 사회복지분석	남상호	미정
	11-45	2009년 한국의료패널 기초분석보고서(Ⅱ)	정영호	7,000원
	비발간	한국의료패널을 활용한 보건의료정책방향 모색	박실비아	미정
	비발간	한국의료패널을 활용한 보건의료분석	조재국	미정
	11-46	2011년 인터넷 건강정 게이트웨이 시스템 구축 및 운영	송태민	7,000원
	11-47	2011년 보건복지통계정보시스템구축 및 운영(3년차)	이연희	6,000원
■ 2010년	10-01	지역보건의료정책의 현황과 개선방안	이상영	5,000원
	10-02	희귀난치성질환자의 의약품 접근성 제고 방안	박실비아	5,000원
	10-03	해외의료시장 개척의 투자효과 분석과 중장기 발전 전략	조재국	7,000원
	10-04	식품안전분야의 사회적 위험 요인 중장기 관리전략 수립	정기혜	6,000원
	10-05	단체급식의 영양관리 개선을 통한 국민식생활 향상 방안	김혜련	7,000원
	10-06	식품안전 규제영향분석의 실효성 제고 방안	곽노성	7,000원
	10-07	식품위해물질 모니터링 중장기 추진 계획 수립	김정선	5,000원
	10-08	건강보험 정책현황과 과제	신영석	7,000원
	10-09	의료비 과부담이 빈곤에 미치는 영향	신현웅	5,000원
	10-10	국민연금기금 해외투자 환경 분석을 위한 주요 해외금융시장 비교 연구	원종욱	5,000원
	10-11	사회통합을 위한 복지정책의 기본방향	이태진	5,000원
	10-12	한국 제3섹터 육성방안에 대한 연구	노대명	8,000원
	10-13	기초보장제도 생계보장 평가와 정책방향	김태완	7,000원
	10-14	주거복지정책의 평가 및 개편방안 연구 : -기초보장제도 시행 10년: 주거급여를 중심으로-	이태진	7,000원
	10-15	자활정책에 대한 평가 및 발전방향	노대명	7,000원
	10-16	2010년도 빈곤통계연보	김문길	8,000원
	10-17	OECD 국가 빈곤정책 동향분석: 복지자본주의 체제 변화에 따른 공공부조제도의 조응성 분석	여유진	7,000원
	10-18	근로장려세제(EITC) 확대 개편방안의 효과성 분석 및 소득보장체계 연계방안 연구	최현수	8,000원
	10-19	아동복지정책 유형과 효과성 국제비교	김미숙	6,000원
	10-20	공공 사회복지서비스 최저수준 설정을 위한 연구: 돌봄서비스를 중심으로	윤상용	8,000원
	10-21	사회복지서비스의 이용자중심 제도 운영에 관한 연구	강혜규	8,000원
	10-22	장애인의 통합사회 구현을 위한 복지정책 연구: 장애인정책발전5개년계획 복지분야 중간점검	김성희	8,000원
	10-23	민간 복지자원 확충을 위한 자원봉사 활성화 방안의 모색	박세경	7,000원
	10-24	자살의 원인과 대책연구: 정신의학적 접근을 넘어서	강은정	5,000원
	10-25	한국 노인의 삶의 변화 분석 및 전망을 통한 노인복지정책 개발	이윤경	7,000원
	10-26	보건복지통계 발전방안 연구	송태민	7,000원
	10-27	보건복지통계 생산 표준화 방안 연구: 메타정보관리를 중심으로	손창균	6,000원
	10-28	한국의 보건복지 동향: 2010	장영식	10,000원
	10-29	지역별 보건통계 생산방안	도세록	6,000원

	10-30-1	저출산 원인과 파급효과 및 정책방안	이삼식	17,000원
	10-30-2	생애주기 변화와 출산수준 간의 상관성에 관한 연구: 교육, 경제활동 및 결혼을 중심으로	이삼식	5,000원
	10-30-3	결혼행태 변화와 출산율의 상관성 연구	변용찬	5,000원
	10-30-4	출산관련 의식변화와 출산율간 인과관계 연구	김나영	6,000원
	10-30-5	평균수명 연장에 따른 자녀가치와 출산율 관계 연구	김은정	5,000원
	10-30-6	저출산의 거시경제적 효과분석	남상호	6,000원
	10-30-7	저출산·고령화가 가족형태 및 개인의 삶의 질에 미치는 영향	김은지 (외부)	6,000원
	10-30-8	자녀 양육비용 추계와 정책방안 연구	신윤정	6,000원
	10-30-9	저출산고령화에 따른 사회보험 개편방안	윤석명	7,000원
	10-30-10	한국의 인구정책 동향과 전망	장영식	6,000원
	10-30-11	입양실태와 정책방안	김유경	10,000원
	10-30-12	인공임신중절 실태와 정책과제	최정수	6,000원
	10-30-13	저출산 극복을 위한 불임부부 지원사업 현황과 정책과제	황나미	6,000원
	10-30-14	저출산·고령화시대 노동력 부족과 인력활용 방안	염지혜	5,000원
	10-30-15	저출산정책 효과성 평가 연구	이삼식	5,000원
	10-30-16	저출산·고령사회 정보관리체계 및 통계DB 구축방안 연구	송태민	7,000원
	10-30-17	신노년층의 특징과 정책과제	정경희	6,000원
	10-30-18	베이비 부머의 생활실태 및 복지욕구	정경희	10,000원
	10-30-19	예비노년층의 일과 여가에 대한 욕구와 정책적 함의	이소정	6,000원
	10-30-20	신노년층(베이비붐세대)의 건강실태 및 장기요양 이용욕구 분석과 정책과제	선우덕	5,000원
	10-30-21	신노년층의 소비행태 특성과 고령친화산업적 함의	김수봉	7,000원
	10-31-1	2010 사회예산 분석	최성은	8,000원
	10-31-2	2010 보건복지재정의 정책과제	유근춘	9,000원
	10-31-3	정부의 사회복지재정 DB구축에 관한 연구(4차년도): DB의 활용성 측면을 중심으로	고경환	7,000원
	10-31-4	사회복지 재정지출과 지방재정 부담에 관한 연구	최성은	6,000원
	10-31-5	복지경영의 이론적 논의와 과제	고경환	6,000원
	10-31-6	공적연금 재정평가 및 정책현안 분석	윤석명	7,000원
	10-31-7	건강보험 재정평가	신영석	5,000원
	10-32-1-1	건강도시 건강영향평가 사업 및 기술 지원 제1권	김동진	8,000원
	10-32-1-2	건강도시 건강영향평가 사업 및 기술 지원 제2권	김동진	11,000원
	10-32-2	건강영향평가 DB 구축	서미경	5,000원
	10-32-3	건강마을의 건강영향평가	최은진	5,000원
	10-33	보건의료자원배분의 효율성 증대를 위한 모니터링시스템 구축 및 운영(3년차)	오영호	9,000원
	10-34	보건사회 기후변화 모니터링센터 운영 (1년차)	신호성	14,000원
	10-35	취약위기 및 다문화가족의 예방맞춤형 복지체계 구축 및 통합사례 관리 (1년차)	김승권	10,000원
	10-36	아시아 복지국가 자료 및 전략센터 구축 (1년차): 아시아 국가의 사회안전망	홍석표	8,000원
	10-37-1	2010년 한국복지패널 기초분석 보고서	강신욱	14,000원
	10-37-2	2009년 한국복지패널 심층분석 보고서: 한국복지패널을 활용한 사회지표 분석	김미곤	6,000원
	10-38-1	2008년 한국의료패널 기초분석 보고서(Ⅱ)	정영호	11,000원
	10-38-2	2009년 한국의료패널 기초분석 보고서(I)	정영호	7,000원
	10-39	인터넷 건강정보 평가시스템 구축 및 운영 (10년차)	정영철	7,000원
	10-40	보건복지통계정보시스템 구축 및 운영 (2년차)	이연희	5,000원