

## 사회통합을 위한 지역적 대응과제 : 지역사회통합지수 개발 및 활용방안

Strategies to Enhance Social Cohesion for Regional Development

차미숙 · 임은선 · 김혜승 · 윤윤정

### ■ 목차 ■

#### 제1장. 머리말

#### 제2장. 사회통합 관련이론 동향과 선행연구 검토

1. 관련이론 검토와 개념의 정립
2. 선행연구 동향과 본 연구의 차별성

#### 제3장. 국내외 관련지표 개발·운영 현황과 시사점

1. 국내 관련지표 개발·운영 실태와 문제점
2. 해외 지역사회통합지표 개발·운영 사례와 시사점

#### 제4장. 지역사회통합지표 체계 구축 및 지수 산출

1. 지역사회통합지표 개발모형 정립
2. 지역사회통합지표 체계 구축 및 지표 선정
3. 지역사회통합지수의 산출 구조와 방법

#### 제5장. 지역사회통합지수의 정책적 활용방안

1. 지역사회통합지수 활용의 기본방향
2. 지역사회통합지수의 정책적 활용 유형 및 시범 적용
3. 지역사회통합지수의 정책적 유용성 제고를 위한 과제



1990년대 중반이후 영국을 비롯한 OECD 국가들에서 인종·종교문제 등으로 인한 도시폭동으로 사회적 혼란이 커지면서 사회통합이 정책현안으로 대두되었다. 우리나라도 계층간, 세대간, 집단간, 지역간 대립과 격차가 커지고 취약계층에 대한 사회적 배제문제가 현안과제로 대두됨에 따라 안정적이고 지속적인 국가발전을 위하여 사회통합 중요성에 대한 인식이 증대하고 있다. 이에 우리나라는 2009년 대통령 직속으로 사회통합위원회를 설치하여 정책적 대응방안을 모색하고 있다. 지방자치단체 차원에서도 지역내 분열, 갈등과 소득격차, 취약계층에 대한 사회적 배제현상이 증대하면서 지역사회통합과 지역공동체 활성화 차원에서 대응하는 노력을 보이고 있다.

『사회통합을 위한 지역적 대응과제: 지역사회통합지수 개발 및 활용방안』 연구는 지역단위 사회통합을 제고하기 위해 지역의 사회통합 수준을 진단하고 측정할 수 있는 지표체계를 개발하고 지수화를 통한 정책적 활용방안을 모색하는데 목적이 있다. 이를 위해 첫째, 지역사회통합 수준 진단 및 측정을 위한 지표체계 구축 및 지표를 선정하고, 이를 지수화하였다. 지역사회통합의 개념 및 정책 목표 하에 4개 영역, 7개 세부영역에 개별 지표를 선정하였다. 둘째, 지역사회통합지수의 적용을 통해 사회통합지향적인 지역정책 실행의 기반 및 정책적 유용성을 탐색하였다. 여기서는 영역별로 지수를 산출하였으며, 이들 지수의 시범 적용 및 사례지역(충남도 및 서천군) 조사 분석을 통해 지수의 적용방법 및 정책적 활용도를 높이고자 하였다.

이 연구는 그동안 개별적으로 검토되어 왔던 지역정책과 사회정책 간의 융합을 모색하는 기초적인 기반을 제공하였다는데 의의가 크다. 그리고 물리적 환경 및 낙후도 개선에 치중해왔던 기존 지역정책에 사회통합적 관점을 접목시켜 지역에 기반을 둔 사회통합정책의 유용성을 제고시키는 계기로 활용할 수 있다. 이밖에 주관적 지표에 대한 지속적인 조사를 통해 상향식 정책자료 수집·활용이 가능하도록 관련 설문항목 추가 제안, 지역사회 현황 및 변화 모니터링, 그리고 사회조사 수행시 중앙-지방간의 협력적 역할분담과 지역통계기반의 구축을 제안하였다.

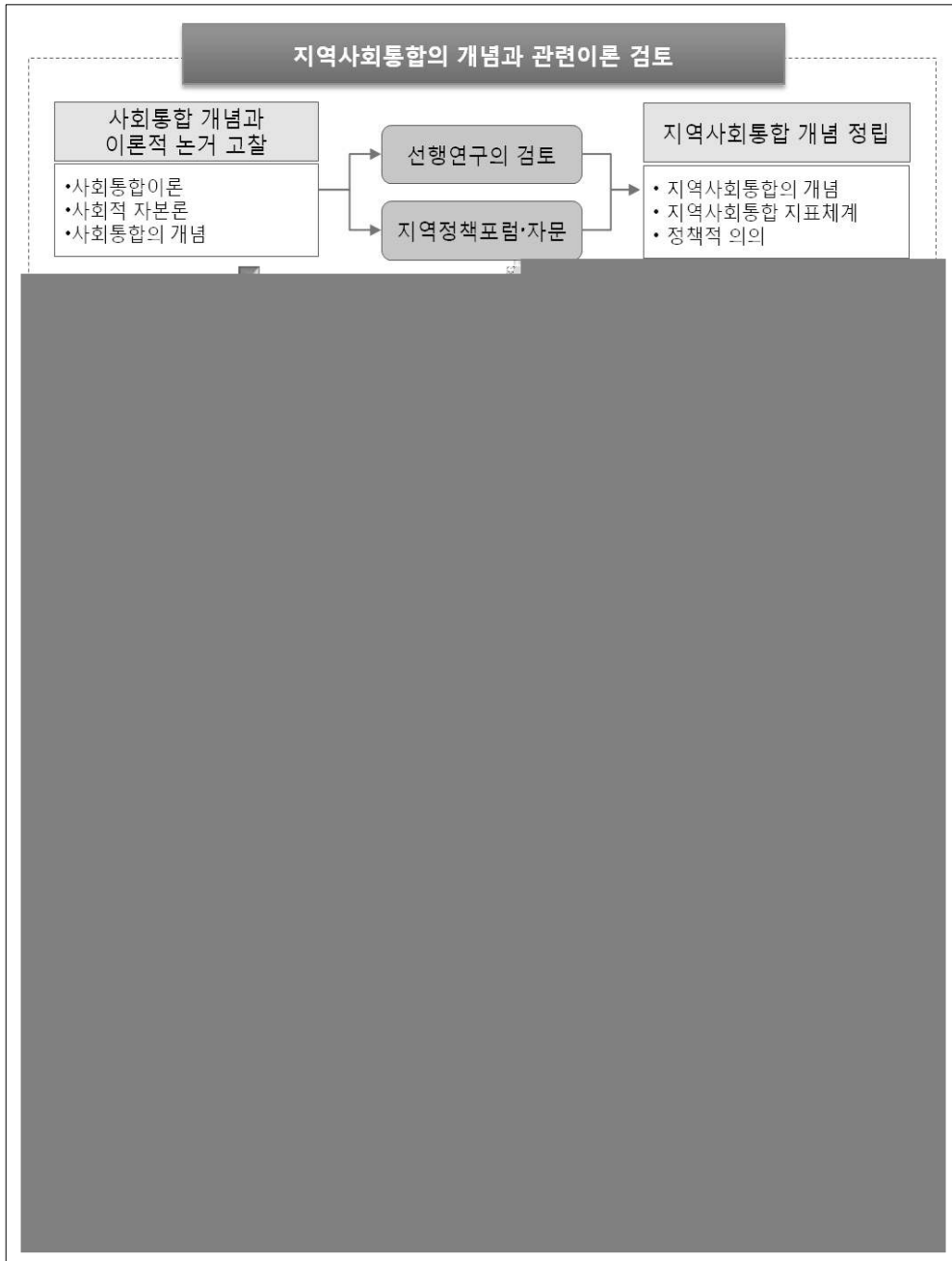
## 제1장. 머리말

지역내 갈등, 소득격차 및 취약계층에 대한 사회적 배제현상이 증대하면서 사회통합 및 공동체 형성에 대한 사회적 관심이 높아지고 있다. 이에 우리나라는 2009년 대통령 직속으로 사회통합위원회를 설치하여 정책적 대응방안을 모색하고 있다. 지방자치단체 차원에서도 지역내 분열, 갈등과 소득격차, 취약계층에 대한 사회적 배제현상이 증대하면서 지역사회통합과 지역공동체 활성화 차원에서 대응하는 노력을 보이고 있다. 즉 지역정책 차원에서도 “지역사회 구성원 모두 더불어 잘사는 지역만들기”가 중요한 정책목표로 부각되고 있다.

이에 지역단위 사회통합을 효율적으로 달성하기 위해서는 지역사회통합 수준과 역량을 진단할 수 있는 지표의 개발과 이의 활용방안 모색이 필요하다. 그러나 기존의 국가단위에서 활용되는 사회통합지표로는 지역적 차원의 사회통합 현상을 진단하고 규명하는데 한계가 있으므로, 지역단위 사회통합의 개념을 정립하고 이에 맞는 측정지표의 개발이 요구된다.

이 연구는 지역 차원에서 의미있는 사회통합 실태와 추이를 파악할 수 있는 지표체계를 구축하고 지수 개발을 통해 지역사회통합 수준과 역량을 진단하고, 사회통합 증진을 위한 정책적 활용방안을 모색하는데 목적이 있다. 분석의 공간범위는 통계자료 구득 및 정책적 활용을 고려하여 광역 및 기초지자체로 설정하고, 지수의 정책적 활용가능성 모색을 위해 충남도내 16개 시·군 및 서천군을 대상으로 시범 분석하였다. 주요 연구방법으로는 지역사회통합 지표체계의 구축을 위해 국내 관련지표의 내용분석, 핵심지표 발굴을 위한 전문가 설문조사, 주관적 자료의 수집을 위한 지역주민(서천군) 의식조사, 그리고 공간가중회귀분석(GWR: Geographically Weighted Regression), 국토공간계획지원체계(KOPSS: KOREA Planning Support System)를 활용한 공간통계분석, 지역정책포럼 개최 등 정성적·정량적인 방법과 현장조사를 병행하였다.

그림 1 \_ 연구수행체계와 방법



## 제2장. 사회통합 관련이론 동향과 선행연구 검토

### 1. 관련 이론의 검토와 개념 정립

#### 1) 사회통합의 개념 정의

사회통합(social cohesion)은 사회적 동화 혹은 사회적 결합(social integration), 사회적 포용(social inclusion) 등과 유사한 의미로 사용되고 있다. 용어가 다양한 만큼 사회통합의 의미는 매우 다의적으로 이해되어 왔다. 통합(cohesion)의 사전적 정의는 “구성요소가 효과적이고 의미 있는 전체를 구성할 수 있도록 함께 붙어있는 상태”이다. 찬 외(Chan et al., 2006)는 다양한 개념 정의 검토를 토대로, 사회통합을 “신뢰, 소속감, 참여와 도움을 주려는 의지와 규범으로 특성지워지는 사회구성원 상호간 수직적·수평적 교호작용과 관련된 현상”으로 정의하였다. 반면, 많은 학자들은 사회통합을 하나의 개념으로 정의하는 것이 바람직하지 않다고 생각하고 있다. 뷰바이스와 젠슨(Beauvais & Jenson, 2002)은 다원적인 사회통합 개념으로 다섯 가지를 제시하며 개념의 선택 가능성을 제안하였다. 첫째는 공동의 가치와 시민문화로서 사회통합, 둘째는 사회적 질서와 사회적 통제로서의 사회통합, 셋째는 사회적 유대와 부의 격차 축소로서 사회통합, 넷째는 사회적 네트워크와 사회적 자본(social capital)으로서 사회통합, 다섯째는 장소적 애착과 정체성으로서 사회통합이 그것이다. 이와 같이 사회통합은 개념적 다의성으로 인해 버나드(Bernad, 2000)는 사회통합을 유사개념(quasi-concept) 또는 필요에 의해 유연하게 바뀔 수 있는 편의상 개념(concept of convenience)에 불과하다고 비판하기도 하였다.

한편, 정책적 차원의 사회통합 개념은 문제해결 지향적인 성격을 그 당시의 사회적 현안과 정책목표를 설정하는 국가 등 주체에 따라 다르게 정의된다. 이와같이 정책적 차원에서 합의된 정의가 없음에 불구하고 공통적으로 “공동체에 대한 귀속감” “사회적 배제없는 포용성” 그리고 정치·사회적 의사결정 및 행동에의 참여 증진은 사회통합의 핵심적인 구성요소로 받아들여지고 있다.

표 1 \_ 사회통합의 국가별 개념 정의

| 구분   | 사회통합의 정의                                                                                                                                                                               |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 캐나다  | - 캐나다 국민들간에 신뢰, 희망, 호혜성을 바탕으로 캐나다내에서 공유된 가치와 공동의 과제 및 균등기회를 지닌 공동체를 개발하는 지속적인 과정                                                                                                       |
| 프랑스  | - 개인들에게 동일 공동체에 대한 소속감과 해당 공동체의 구성원으로서 인정을 제공하는 일련의 사회적 과정                                                                                                                             |
| 호 주  | - 물질적 수단과 공유된 집단적 신뢰, 관습 및 기대를 통해 상호간 공존, 상호작용 및 지지하는 사람들 및 공동체간의 유대                                                                                                                   |
| 뉴질랜드 | - 상이한 집단과 제도가 효과적으로 결합하고 있는가를 기술함. 다양한 욕구와 우선순위를 고려하여 어느 정도 협력할 의사가 있는가를 나타냄<br>- 사회통합의 조건: 개인적 기회(교육, 직업, 건강), 가족웰빙(부모의 책임감), 강한 공동체(안전하고 신뢰할만한 공동체), 국가 정체성(역사, 유산, 문화 및 권리, 시민권 부여) |
| 덴마크  | - 사회내에서 모든 사람들이 기본적인 사회관계를 형성할 수 있는 상황 의미<br>- 사회관계는 시민사회에서 일자리 참여, 가족생활, 정치참여와 활동 등임                                                                                                  |

## 2) 사회통합의 이론적 배경과 동향

사회통합은 주로 사회학과 사회심리학과 같은 학문적 차원에서 관심있게 다루어졌다. 18세기말 이후 자유방임사상이 지배적인 정치경제적 상황에서 도시화와 산업화 진전에 따라 전통적인 공동체 붕괴가 가시화되면서 사회통합이 학문적 관심사로 대두되기 시작하였다. 개인간 무한경쟁을 당연시하는 사회분위기가 형성되면서 노동 및 빈곤계층의 비참한 생활이 사회문제로 등장하게 되었고, 산업화도시화로 인해 농촌인구가 도시로 이동함에 따라 농촌에서 영위되었던 전통적인 생활양식과 가족, 이웃간 유대관계가 붕괴되면서 사회해체현상이 나타나기 시작하였다.

젠슨(Jenson, 2006)은 다양한 이론적 배경과 전통을 지닌 사회통합 관련이론을 세가지로 구분하였다. 첫째는 뒤르켐과 파슨스의 사회이론에 기반을 둔 사회통합이론(social cohesion theories), 두 번째는 자유시장주의자 중심의 고전적 자유주의 이론(classical liberalism), 세 번째는 사회민주주의, 기독교 민주주의로 대표되는 민주주의 이론(democratic theories)이 그것이다.

사회통합이론에서 사회통합은 충성심과 유대감을 지닌 사회구성원간 상호 의존성의 결과로 나타나는 사회질서와 같은 것으로 보았다. 그러나 자유방임론에 입각한 고전적 자유주의자들은 사회질서를 시장과 같은 민간제도 속에서 이루어지는 사적 행위에 의하여 이루어진다고 보았다. 이는 고전적 자유주의 전통을 발전시킨 토크빌(Tocqueville)의 사회정치이론과 푸트남(Putnam)의 사회적 자본론에 바탕을 둔 토크빌 류의 자유주의라 할 수 있다. 이는 고전적 자유주의와 달리 시장뿐만 아니라 가족과 사회네트워크와 같은 민간부문 속의 개인적 행위의 결과로 나타난 것으로 보았다. 푸트남은 사회구성원 신뢰, 협력과 상생 등 사회적 네트워크(social network)를 사회통합과 발전을 가져오는 사회적 자본(social capital)으로 그 중요성을 강조하고 있다. 한편 민주주의적 이론 전통은 사회질서나 변화는 빈부격차, 빈곤과 소외, 사회적 배제를 최소화하는 기초적인 경제적 형평성을 보장하기 위한 적극적인 민주정부에 의해 보장되는 것으로 보았다.

표 2 \_ 사회통합의 세가지 이론적 전통

| 이론적 전통                                                                           | 사회통합/ 사회질서 촉진요소                                                                | 이론적 근거 (사례)                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 사회통합 이론<br>(social cohesion theories)                                            | - 국가 등 공동체에 대한 충성심과 연대(단결)에 기초를 둔 상호의존성 (interdependence)                      | • Durkheim 및 Parsons의 사회이론(social theories)                                                  |
| 고전적 자유주의<br>(Classical liberalism)<br>- 토크빌류의 자유주의<br>(Tocquevillian liberalism) | - 시장과 같은 민간제도 속의 사적 행동(private behaviour)<br>• 시장, 가족, 사회네트워크 같은 민간제도 속의 사적 행동 | • 토크빌류 사회정치이론 (Tocquevillian social and political theory)<br>• 푸트남의 사회적 자본론 (social capital) |
| 민주주의 이론<br>(Democratic theories)                                                 | - 경제적 형평성의 기초수단을 보장하려는 적극적인 민주정부                                               |                                                                                              |

## 2. 선행연구 동향과 본 연구의 차별성

이 연구는 기존 국내 선행연구와 다음과 같은 차별성을 지닌다. 첫째, 선행연구에서는 사회통합의 의미를 “좋은 사회(good society)” 구현과 같이 추상적이고 포괄적인 개념에 기초하여 지표를 발굴하고 이를 제시한 반면, 이 연구는 중앙정부 및 지자체 사회통합

—

—

—

## 제3장. 국내외 관련지표 개발·운영 현황과 시사점

### 1. 국내 관련지표의 개발·운영실태와 문제점

지역사회통합지표 체계를 구축하기 위하여 국내 관련지표를 대상으로 지표개발 목적, 지표체계 구성 및 지표 선정절차, 지표의 실제 적용여부 및 문제점을 파악하였다. 이 연구에서는 사회통합지표, 지역사회통합지표, 사회적 자본지표, 지역진단 및 지역발전지표 등을 분석대상에 포함하였다.

그림 2 \_ 국내 관련지표 분석대상 및 내용



국내 사회통합 관련지표의 분석결과는 다음과 같다. 첫째, 대부분의 사회통합 관련지표는 구체적으로 사회통합의 어떤 특성을 측정하기 위한 것인지가 분명하지 않다. 즉 선행 연구들은 주로 지역 차원의 본질적인 사회통합 현안과 정책목적 보다는, 학문적 차원의 사회통합 개념에 치중하여 관념적이고 추상적인 지표 개발에 머물러 있었다. 기존 지표개발 연구의 한계와 문제점을 극복하기 위해서는 지역사회통합을 통하여 추구하는 정책목표와 현안에 대한 이해와 공감대 형성이 선행되어야 한다. 특히 사회통합 개념은 시대적 상황에 따라 변하는 개념(working definitions)이기 때문에 지역 차원의 사회통합 현안과 목적을 기초로 재정립할 필요가 있다.

둘째, 국내 사회통합 관련지표 체계는 대부분 영역(목표)-개별지표의 구조를 지니고

표 4 \_ 국내 관련지표의 분석결과 요약

| 구분           | 지표명(연구자)                                   | 목적 및 활용 | 지표 체계 및 개발·적용 지표수                     |
|--------------|--------------------------------------------|---------|---------------------------------------|
| 사회통합<br>관련지표 | ( , 2009-2011)                             |         | - ( 2009)                             |
|              | ( , 2009)                                  |         | 2 ( )<br>: (7 )- (21 )                |
|              | ( , 2008)                                  |         | (4 )- (18 )<br>(59 )- (37 )           |
|              | ( , 2005)                                  |         | 2<br>: (8 )- (52 )                    |
|              | • (2009), : (2008), (1999), (2010), (2006) |         |                                       |
|              | ( , 2009)                                  |         | 3<br>: (4), (8 ),                     |
|              | ( , 2009)                                  |         |                                       |
|              | 사회적<br>자본<br>측정지표                          |         | 3<br>: (4 )- (16 )- (56 )             |
|              | • (2008) : (2003), (2006), (2004), (2005), |         |                                       |
|              | ( , 1997)                                  |         | 2<br>: (4 )- (46 )                    |
| 지역진단<br>관련지표 | ( , 2001)                                  |         | 2<br>: (5 )- (24 )<br>* ( , , , ) ,   |
|              | ( , 2001)                                  |         | 2<br>: (8 )- (41 )                    |
|              | ( , 2002)                                  |         | 2<br>: (5 )- (15 )                    |
|              | ( , 2003)                                  |         | 2<br>: (6 )- (8 )                     |
|              | ( , 2004)                                  | ( ) ,   | 2<br>: (31 ) <sup>(4 )</sup> - (16 )- |
|              | ( , 2004)                                  |         | 3<br>: (4 )- (15 )- (38 )             |
|              | ( , 2006)                                  | ( )     | 2<br>: (10 )- (29 )                   |
|              | ( , 2007)                                  |         | 4<br>: (3 )- (7 )- (23 )-<br>(48 )    |
|              | ( , 2008)                                  |         | 3<br>: (5 )- (18 )- (32 )             |
|              | ( , 2009)                                  | ( DB )  | 3<br>: (4 )- (20 )- (64 )             |
|              | ( , 2007)                                  |         | 4<br>: (5 )- (12 )- (41 )-<br>(144 )  |

지표 수가 많아 실제 적용이 어려우며, 지표간 중복성이 발생할 여지가 있다. 이러한 문제점을 극복하기 위해 해외 사회통합 관련지표들은 실제 적용이 가능하도록 지표 구성을 단순화하였고, 활용목적에 따라 선택이 가능하도록 조건지표-상태지표, 부정지표-긍정지표 등을 제안하였다.

셋째, 국내 사회통합 관련지표들은 연구 차원의 지표 개발로 시험 적용 수준인데 비해, 해외지표 사례의 경우는 정책 차원에서 개발되어 활용하고 있었다. 또한 분석대상의 공간단위는 주로 국가 및 국제 비교에 초점을 두고 있어, 지역 단위에서 이를 직접 반영하여 활용하는데 한계가 있다고 판단되었다.

넷째, 국내 사회통합지표는 사회정책 차원에, 지역진단지표는 물리적 수준을 측정하는데 초점을 두고 있으며, 지역진단지표 중 일부만 사회통합 수준을 측정하기에 가능한 지표가 포함되어 있는 정도다. 지역사회통합 수준 및 역량을 진단하고, 적절한 정책처방이 가능하기 위해서는 지속적으로 데이터가 구축되어, 이의 측정이 이루어져야 할 것이다.

## 2. 해외 지역사회통합지표 개발·운영 사례와 시사점

지역사회통합지표의 정책적 활용방안과 유용성 제고를 위해 영국, 프랑스, 캐나다, 미국 등 선진국의 사회통합 정책현안 및 동향을 검토하고, 사회통합수준 진단을 위한

그림 3 \_ 해외사례의 분석틀



지표개발 및 정책적 활용사례를 검토하였다.

해외 사례의 주요 분석 결과는 다음과 같다. 첫째, 지역사회통합 정책목표와 지표 개발목적이 명료하다. 대부분 선진국의 사회통합지표는 공통적으로 지역사회 소속감, 포용성, 지역사회 참여와 활동수준을 측정하여 평가하고 있다.

둘째, 지역사회통합지표에는 객관 및 주관적 지표를 함께 포함하고 있다. 지역사회통합 실태를 측정하는데 있어 객관적 지표는 중앙 및 지방정부가 보유한 통계자료를 이용하는 한편, 주관적 지표는 센서스 조사나 지역주민조사를 통해 자료를 취합하여 측정하고 있다. 국가별로 다소 차이가 있는데, 영국은 대부분 주관지표를 토대로 지표를 구성·측정하고 있으며, 프랑스는 객관적 지표를 중심으로

표 5 \_영국의 지역사회통합(Community cohesion) 개념 정의

|                                                  |
|--------------------------------------------------|
| (소속감) 공동의 비전과 커뮤니티에 대한 소속감 보유                    |
| (다양성 인정) 상이한 배경과 환경에 있는 사람들의 다양성이 인정되고 가치 있게 여겨짐 |
| (균등한 기회) 상이한 배경을 가진 사람들에게 균등하게 기회가 주어짐           |
| (긍정적인 관계) 일터, 학교, 이웃에서 다양한 사람들로부터 강하고 긍정적인 관계 형성 |

표 6 \_ 영국의 지역사회통합 측정지표(예시)

| 정책목표 (정의)                                                                                                                                         | 지역사회통합 측정지표 (10개 지표)                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <i>Headline Outcome</i>                                                                                                                           | CC <sub>01</sub> :                                      |
|                                                                                                                                                   | CC <sub>02</sub> : / / / / /                            |
| <i>Common Vision and Sense of Belonging</i>                                                                                                       | CC <sub>03</sub> : (Key priorities for improving area)  |
|                                                                                                                                                   | CC <sub>04</sub> :                                      |
| <i>The Diversity of People's Background and Circumstances are Appreciated and Positively Valued</i>                                               | CC <sub>05</sub> :                                      |
|                                                                                                                                                   | CC <sub>06</sub> : 10 ) (                               |
| <i>Those from different backgrounds have similar life opportunities</i>                                                                           | CC <sub>07</sub> : (Local Concentration of Deprivation) |
|                                                                                                                                                   | CC <sub>08</sub> :                                      |
|                                                                                                                                                   | CC <sub>09</sub> : 1                                    |
| <i>Strong and Positive Relationship are Being Developed between People from Different Backgrounds in the Workplaces, Schools and Neighborhood</i> | CC <sub>10</sub> :                                      |

지역사회통합지표를 구성하고 있다.

셋째, 지역사회통합지표 개발목적이 지표의 개발과 이의 정책적 활용을 염두에 두어 실용적이라 할 수 있다. 영국은 지역사회통합계획(local cohesion framework)과 지역사회통합기금(CCF: community cohesion fund) 운용을 위하여 관련 지표를 이용하거나 지도화(mapping), 모니터링과 연계하고 있으며, 미국은 지역사회 상태를 주기적으로 모니터링 하여 전략계획 수립과 효과 분석에 활용하고 있다.

표 7 \_ 지역사회통합 관련지표의 국내외 비교 종합

| 구 분                     | 국내 관련지표                    | 해외 관련지표                                                        |
|-------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------|
| 지표개발<br>목적<br>(개념명료성)   | -<br>→                     | -                                                              |
| 지표체계와<br>구조             | - ( )- 2~3<br>:            | - ( )- 2~3<br>: , ,                                            |
| 지표의 적용<br>및 방법,<br>주체 등 | -<br>- ) (                 | -<br>- ( )                                                     |
|                         | -<br>: ( )                 | -<br>: , .                                                     |
| 정책적 활용                  | -<br>-<br>- ( , 2009)<br>: | - ,<br>- (RDA)                                                 |
|                         | -                          | -<br>( : local cohesion framework,<br>community cohesion fund) |

그림 4 \_ 지역사회통합지수의 지도화(단일지수) 예시  
: Cohesion Levels



넷째, 지역사회통합지표의 개발 및 측정, 정책적 활용에 있어서 중앙정부와 지방정부, 민간부문 간 협력을 강조하고 있다. 영국의 경우, 중앙정부내 통합위원회(Commission on Integration & Cohesion)는 57개의 정책제안(recommendations)을 통해 모니터링 및 정책리뷰의 근거로 활용토록 하였다. 특히 이 정책제안에서는 사회통합성 증진을 위해 중앙정부와 지방정부의 역할분담 및 구체적인 실행방안에 대해 명시하고 있다는 점에서 시사하는 바가 크다.

## 제4장. 지역사회통합지표 체계 구축 및 지수 산출

### 1. 지역사회통합지표 개발모형 정립

지역사회통합 지표의 개발이 견고한 논리적 틀 속에서 실효성있는 정책목표 달성에 기여하기 위해서는 지표 개발의 개념적 틀을 정립하는 것이 선행되어야 한다. 지역사회통합 지표개발 모형 정립에서는 지역사회통합의 실천적 개념과 지표 개발의 접근방식을 구체화하였다. 지표체계를 구축하는 과정에서 개별지표 선정의 이론적·정책적 구성요소를 체계화하였다. 아울러 지역단위에서 해결하고자 하는 현안과제와 정책목표는 물론, 이의 실현을 위한 전략을 제시하는데 치중하였다.

현재 우리 지역사회가 안고 있는 사회통합의 현안과제는 무엇인가? 지역적 차원에서 사회통합의 우선적 과제는 지역내 갈등·해체 등 통합을 저해하는 요소를 최소화하고, 신뢰·참여·협력에 근거한 사회적 자본을 강화하여 지역발전의 안정적 기반을 조성하는 것이라 할 수 있다. 또한 지역사회통합지표 개발목적은 첫째, 지역 사회통합 수준을 진단하고, 둘째, 지역의 사회통합 촉진을 위한 정책역량과 제도 기반을 마련하는 것이다.

이 연구에서는 지역사회통합의 실천적 개념을 토대로 하여 지표체계를 구축하였다. 지표체계 구축을 위한 기본 원칙으로 첫째는 대표성과 종합성, 배타성 원칙이다. 이는

그림 5 \_ 지역사회통합 개념의 조작적 정의



지역의 사회통합 수준을 객관적이고 효과적으로 측정하기 위함이다. 둘째는 균형성과 지속성 원칙으로, 지표에 대한 지속적인 모니터링과 지역정책에 활용하기 위함이다.

## 2. 지역사회통합지표 체계 구축 및 지표 선정

### 1) 지역사회통합 체계의 구축

지역사회통합의 개념 및 지표체계 구축원칙에 따라 지역사회통합 지표체계를 4개 영역에 7개의 세부 측정영역으로 나누고 각 영역별로 개별 지표를 제안하였다. 지역사회통합지표 영역은 지역사회안정, 지역사회 형평, 지역사회 참여, 지역사회 제도역량이다. 지역사회안정 영역은 가족안정과 지역사회안정으로 세분하고, 지역사회형평 영역은 형평성(격차)과 포용성(배제)으로 세분하고, 지역사회참여 영역은 신뢰·협력과 참여로 세분하였다.

표 8 \_ 지역사회통합지표 체계의 구축 및 정의

| 목표                       | 영역           | 세부 영역               | 정의 및 지표 예시                            |
|--------------------------|--------------|---------------------|---------------------------------------|
| 지역사회 갈등, 분열<br>및 격차 최소화  | 지역사회<br>안정   | 가족 안정<br>(해체)       | · , , ,                               |
|                          |              | 지역사회 안정<br>(갈등)     | · , , ,                               |
|                          | 지역사회<br>형평   | 형평성<br>(격차)         | · , , ( )                             |
|                          |              | 포용성<br>(배제)         | · , , , ( ) ,<br>· ( )                |
| 지역사회 신뢰, 참여<br>및 협력기반 강화 | 지역사회<br>참여   | 신뢰협력                | · , , ( )<br>· - , , ,<br>· , , , ( ) |
|                          |              | 참여                  | · , , ( )<br>· , , , , ( )            |
|                          | 지역사회<br>제도역량 | 제도적 지원 및<br>공공서비스기반 | · 1 ,                                 |

## 2) 지역사회통합지표 선정절차와 지표 선정

지역사회통합지표 체계와 데이터 기반을 토대로 하여 영역별로 지표 후보군(59개)을 선정하였다. 지표 후보군에 대해 전문가 설문조사를 실시하여 영역별로 적합성이 높은 지표를 도출하였다. 이렇게 도출된 핵심지표들은 다시 지표선정원칙, 자료구득 여부, 생산가능성을 감안하여 전문가와 연구진 협의를 거쳐 일부 지표의 추가 및 수정을 통해 최종적으로 25개를 핵심지표로 선정하였다. 아울러 지역사회통합 요인과 지역특성 분석을 위해 배경지표(context indicators)를 함께 제시하였다.

그림 6 \_ 지역사회통합지표의 선정절차



표 9 \_ 지역사회통합지표 선정(배경지표)

| 구 분       | 가 능 지 표             |
|-----------|---------------------|
| 인구 속성     | • , , , , 1 ,       |
| 주거-건강속성   | • , , , , ,         |
| 인프라-환경속성  | • , , 1 , , 1       |
| 지역경제-재정속성 | • 1 GRDP, , 1 , , , |

표 10 \_ 지역사회통합지표의 선정(최종 지표)

| 영역<br>(지표수)          | 세부 영역       | 최종 지표                   |             |
|----------------------|-------------|-------------------------|-------------|
|                      |             | 객관지표(18개)               | 주관지표(7개)    |
| 지역사회안정<br>(6개)       | 가족안정(해체)    | •<br>•<br>•             | -           |
|                      | 지역사회안정(갈등)  | •<br>•                  | • ( )       |
| 지역사회형평<br>(8개)       | 지역사회 형평(격차) | •<br>•<br>•             | • /         |
|                      | 지역사회 포용(배제) | •<br>•<br>•             | •           |
| 지역사회참여<br>(6개)       | 지역사회 신뢰·협력  | -                       | •<br>•<br>• |
|                      | 지역사회 참여     | •<br>•                  | •           |
| 지역사회<br>제도역량<br>(5개) | 제도적 지원      | • 1<br>•<br>•<br>•<br>• |             |

### 3. 지역사회통합지수의 산출 구조와 방법

지역단위 사회통합수준 진단, 정책수요 및 문제지역 발굴, 지역내 사회통합수준과 지역특성간 관계 규명 등의 정책목적에는 영역별 지수 산출이 유용하다. 그러나 영역별 지수를 합산한 단일의 종합지수는 자료해석의 왜곡가능성과 정치적 민감성 문제가 야기될 수 있어 산정하지 않았다. 영역별 가중치는 전문가 조사결과에 의해 동일가중치를 부여하였다.

그림 7\_ 지역사회통합지수 산출구조



## 제5장. 지역사회통합지수의 정책적 활용방안

### 1. 지역사회통합지수 활용의 기본방향

이 연구는 지역사회통합 지표체계를 구성함과 동시에, 이를 지수화하여 지역정책과 연계·활용하는 방안을 탐색·제언하였다. 지역사회통합지수의 정책적 활용목적은 첫째, 지역의 사회통합 수준과 상태를 진단하는 것이다. 둘째, 지역의 사회통합을 촉진하기 위한 제도역량을 파악하는 것이다. 셋째, 지역사회통합 증진을 위한 정책 발굴 및 추진을 위한 객관적인 기초자료로서 활용하는 것이다.

그림 8\_지역사회통합지수의 정책적 활용방향



중앙정부나 광역지자체 차원에서 지역의 사회통합수준을 측정하여 정책적 관심과 지원이 필요한 지역을 발굴하고, 이에 대응하기 위한 기초자료로써 활용할 수 있을 것이다. 그리고 지역 단위에서 지역사회통합 수준과 역량을 주기적으로 파악하고 변화를 모니터링하도록 제안함으로써 지역사회통합지표의 개발과 운용 기반을 마련하고자 한다.

## 2. 지역사회통합지수의 정책적 활용 유형 및 시범 적용

이 연구에서는 지역사회통합지수의 시범적 적용을 통해 정책적 활용가능성을 탐색하였다. 우선 지역사회통합지수의 영역별 진단 및 문제지역(hot spot)의 발굴이다. 충남도내 16개 시군을 대상으로 개별 지표의 횡단면 및 시계열 비교를 하였다. 또한 영역별 지수를 토대로 지자체의 사회통합 수준을 진단하여 문제영역을 진단함으로써 영역별 정책 대응이나 처방책 마련이 가능하도록 하였다. 예를 들어, 지역사회안전지수가 낮은 지역에 대해서는 안정성을 높일 수 있는 시책을 추가하거나 강화하도록 하는 객관적인 근거로서 활용할 수 있다.

지역사회통합 수준을 종합적으로 파악하는데 있어 객관적 지표와 주관적 지표를 함께 활용해야 한다. 이 연구에서는 사회통합지표 중에서 주관적 지표 자료를 구득하기 위해 서천군을 사례지역으로 하여 주민의식조사를 실시했으며, 여기에서 도출된 주관적 지표 자료와 지역특성 지표들을 연계한 공간분석을 통해 지역정책에의 활용가능성을 살펴보았다. 지역사회소속감, 다문화에 대한 수용성 등 주관적 지표와 지역특성간 상관분석을 통하여 지역 여건에 따라 적절한 정책 처방을 제안할 수 있음을 보여주었다.

### 1) 지역사회통합지수의 영역별, 지역별 진단 및 대응

지역사회통합지수를 4개 영역별(안정지수, 형평지수, 참여지수, 제도역량지수)로 산출하고 있으므로 지역 단위의 사회통합수준을 진단하고 정책처방을 마련하기 위한

기초자료로서 활용이 가능하다. 이를테면 4개 영역이 고른 상태를 나타내는 지역이 바람직한 상태라 할 수 있다. 예시적으로 A시의 경우 안정지수는 높으나 참여지수는 낮은 것으로 나타나, 향후 지역사회통합 증진을 위해 지역사회 구성원의 참여와 신뢰 제고를 위한 프로그램 및 시책 발굴과 운영에 중점을 둘 필요성이 높게 나타났다. 반면, B군의 경우는 안정지수는 낮으나 참여지수가 높은 것으로 나타났다. 이 지역에서는 지역사회통합 증진을 위해 가족해체나 지역사회 갈등을 완화시킬 수 있는 정책대응이 강구될 필요성이 높다.

그림 9\_시,군별 지역사회통합 영역별 진단 예시



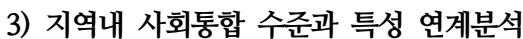
주: 음영은 도 전체 평균 지수값임

## 2) 지역사회통합 차원의 광역적 정책수요와 핫스팟(문제지역) 탐색

지역사회통합 수준은 두 가지 차원에서 분석할 수 있다. 첫째, 동일년도에 지역적 차이와 지역 패턴을 분석하는 것이다. 광역적 차원에서 지역 패턴을 분석하는 것으로 인접한 지역의 수준(상태)을 감안하여 광역적인 유사성 또는 차이점을 분석하는 것이다. <그림\_10>은 충남도내 사군을 사례로 안정지수와 형평지수의 패턴을 분석한 결과이다. 지역간 비교를 토대로 영역별로 문제지역(hot spot) 발굴이 가능하며, 이를 토대로 정책대응 및 처방책 마련이 요구된다.

둘째는 각 지역의 사회통합 수준을 시계열적으로 파악하는 것이다. 지역별로

그림 10\_ 지역사회통합 영역별 문제지역(Hot spot/Cold spot) 분석(충남 예시)



## 사회통합을 위한 지역적 대응과제: 지역사회통합지수 개발 및 활용방안 23

표 11\_ 설문응답 자료 중 분석에 적용한 문항

| 문항                    | 질문내용 및 답변항목(5점 척도) |
|-----------------------|--------------------|
| 지역소속감변화<br>(18_2번)    | ( 5 ~ ) ( ) ?(     |
| 개발사업갈등<br>(19_2번)     | ( ~ ? )            |
| 다문화가족 수용성<br>(20_2번 ) | ( ? ~ )            |

서천군 주민의식조사에서 지역사회소속감의 변화(5년 전과 현재 비교), 개발사업의 갈등인지도, 다문화가족에 대한 수용성에 대한 응답자 분포 패턴을 분석하였다. 세 가지 주관지표(조사항목)를 토대로 문제지역을 탐색하여 지역사회통합 수준을 저감하는 요인이 무엇인지 진단하는데 활용하였다.

그림 11\_ 지역사회소속감 변화(5년 전과 현재 비교)

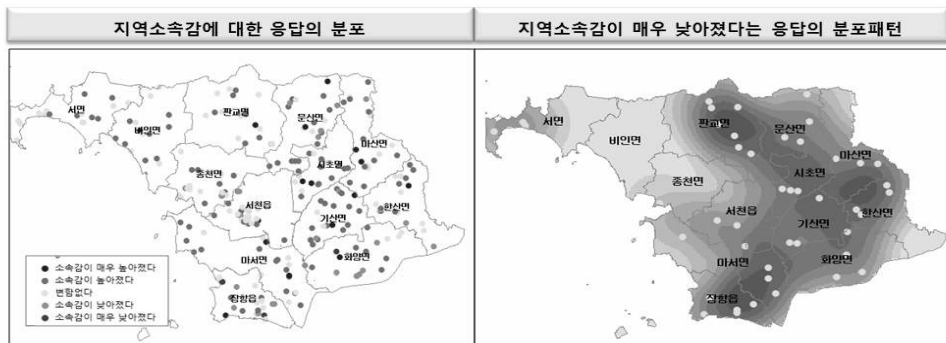


그림 12\_ 지역사회소속감 변화(5년 전과 현재 비교)

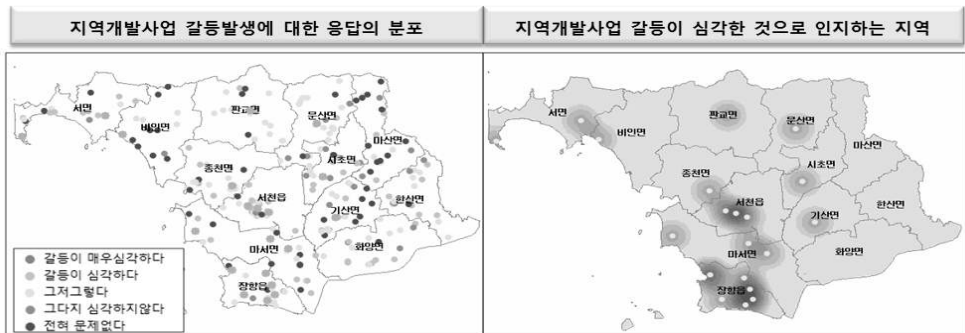


그림 13\_ 다문화가족에 대한 수용성



## ② 지역사회통합 저해요인 규명 및 지역특성 상관성 분석

지역내 자살률 증가와 같이 지역사회 현안이 되는 문제를 진단·처방하기 위해서 지역사회통합지수를 측정하여 이를 분석할 수 있다. 예를 들어 자살률 증가는 최근 국내 사회적 이슈로 대두되고 있다. 이와 관련하여 주민의식 조사자료와 공간자료를 분석하여 소지역 단위에서의 사회통합 저해요인을 규명하고 처방책을 제안하는데 활용할 수 있다.

여기서는 공간가중회귀모형(GWR: Geographically Weighted Regression)을 이용하여 지역특성의 상관성을 분석하였다. 종속변수로 자살자수를 설정하고, 설명변수로는 노인인구밀도(객관지표), 지역소속감 변화정도(주관지표), 다문화가족에 대한 수용성 정도(주관지표)를 포함하였다.

- 종속변수 : 자살자수
- 설명변수 : 노인인구밀도, 소속감 변화도, 외국인수용성
- 설명력( $R^2$ ) : 80.6%

$$y_i = \beta_0(u_i, v_i) + \sum_{k=1}^m \beta_k(u_i, v_i)x_{ik} + \epsilon_i$$

$y_i$ : 자살률,  $\beta_k(u_i, v_i)x_{ik}$ : 읍면별(노인인구밀도, 소속감 변화도, 외국인 수용성)

### ③ 지역사회통합 수준과 공공서비스 접근성 분석

지역사회통합에 영향을 주는 공공시설(노인복지관, 노인요양시설, 장애인시설 등)의 공간적 분포와 주민들의 이용성(접근성)을 분석하여 공공시설이 추가적으로 필요한 지역을 찾아볼 수 있다. 이를 위해 KOPSS의 기반시설계획지원모형을 활용하였다. 이 모형은 공공시설의 이용자(주민)분포와 시설의 서비스 공급권역을 비교하여 공공서비스 접근이 어려운 지역이 어디인지 찾아보고, 공공시설 취약지역을 사전에 탐지하는 기능을 제공한다. 이러한 분석결과는 공공서비스의 분포 수준을 미시적이고 구체적으로 분석 가능케하며, 지역사회통합을 위한 복지시설 지원이나 사업의 입지를 검토하는 과정에서 유용하게 활용할 수 있다.

### 4) 지역사회통합지수의 시범 적용결과 및 정책적 유용성

지역사회통합지표 및 지수의 정책적 활용가능성을 탐색하기 위해 시범적으로 적용한 결과, 광역적 차원의 정책수요 및 문제지역 발굴, 지역내 사회통합수준 진단 및 모니터링을 토대로 적절한 정책처방 제안, 주관지표(주민의식조사)를 활용한 지역내 사회통합 저해요인 규명 및 공공서비스 시설간 분포분석 등이 가능할 것으로 예상된다.

첫째, 광역적 차원의 지역사회통합 정책수요 및 정책관심지역(hot spot, cold spot) 발굴에 있어 현행 중앙정부나 지자체 차원에서 낙후지역 및 균형발전효과 분석을 토대로 하는 지원시책의 개선이라는 점에서 정책적 유용성이 높다. 영국의 지역사회통합지수와 지역사회통합계획(community cohesion framework), 지역사회통합기금(community cohesion fund)의 연계 운영사례는 정책적 활용가능성을 시사하는 바가 크다.

둘째, 지역단위 사회통합 수준과 역량을 진단하고 모니터링 하는 기초 자료로 활용하는 방안이다. 엔트로피 분석기법 등을 통해 지역내 시군의 균등한 상태 변화를 주기적으로 파악하고, 지원정책의 타당성을 판단하는 근거 자료로 활용할 수 있다. 예를 들면 충청남도에서 시군간 격차해소 및 균형발전을 목적으로 2008년부터 지원하고 있는 균형발전기금 지원지역과 여타 지역과의 격차 수준 변화를 모니터링

함으로써 이의 지원성과를 측정하고, 차후의 균형발전정책 개선 및 지원대상을 선정하는데 활용 가능하다.

그림 14\_ 지역사회통합지수의 정책연계 및 활용



셋째, 지역사회통합 수준을 측정하는데 있어서는 객관지표 만으로는 한계가 있다. 이는 사회통합의 개념 자체가 매우 다의적이고 주관적인 가치가 내포되어 있기 때문이다. 따라서 주관지표와 객관지표의 복합적인 활용, 주관지표와 지역적 특성간 상관성을 분석하여 현장밀착형 정책 발굴 및 실행이 가능해진다. 여기서는 서천군을 사례로 자살자 수 등 개인정보를 활용하여 시범 분석을 통해 연구결과의 정책적 유용성을 높이하고자 하였다.

### 3. 지역사회통합지수의 정책적 유용성 제고를 위한 과제

이 연구의 목적은 지역사회통합 수준을 객관적으로 측정할 수 있는 지표체계 구축과 지수 산출을 통해 지역의 사회통합 수준을 진단하는 한편, 이를 토대로 지역의 사회통합성 증진을 위한 정책적 활용방안을 제안하는데 있다. 이를 위해 첫째,

지역사회통합 수준 진단 및 측정을 위한 지표체계를 구축하고, 적합한 지표를 선정하여, 이를 지수화하였다. 둘째, 지역사회통합지수의 적용을 통해 사회통합지향적인 지역정책 실행기반 및 정책적 유용성을 탐색하였다. 지역사회통합지수의 시범적용 및 사례지역 조사를 통해 지수의 적용방법과 정책적 활용도를 높이고자 하였다.

이 연구는 지역정책과 사회정책간의 융합을 모색하는 객관적인 기반을 제공하였다는 점에서 유용성이 높다. 단순히 물리적 환경 개선에 치중한 기존 낙후지역 지원정책에 지역사회 구성원의 삶의 질 제고와 지속가능한 지역발전이 가능하도록 사회통합 지향적인 정책으로 전환하는데 논리적 근거로서 활용 가능하다. 아울러, 향후 정책실무에서 지역사회통합지표의 활용도를 높이고자 사회조사 및 지역사회지표 조사 항목에 이 연구에서 도출한 지역사회통합지표(특히 주관적 지표)를 추가하여 지속적으로 측정할 것을 제안하는 한편, 지역기반의 통계자료 구축 및 조사 과정에서 중앙정부와 지자체의 협력적인 역할분담의 필요성을 제안하였다.