

농어촌서비스기준 이행 실태와 정책 과제

1.		3
2.		7
3.		11
4.		19

: 02-3299-4361 yeskskim@krei.re.kr
: 02-3299-4274 wondh@krei.re.kr

- 『KREI 농정포커스』는 농업·농촌의 주요 동향 및 정책 이슈를 분석하여 간략하게 정리한 것입니다.
- 이 자료는 우리 연구원 홈페이지(www.krei.re.kr)에서도 보실 수 있습니다.

1.

□ 농어촌 삶의 질 향상을 위한 제도로 ‘농어촌서비스기준’ 도입

○ FTA

2004 「 」 2005 ‘
 , .
 - , .
 ,
 - , ,
 ,
 ,

○

- 1 (’05~’09) , , ,
 4 133 22.8
 - 2 (’10~’14) . , ,
 , , , , 7
 133 34.5
 - . , ,
 .

○

2010
 -
 - ,

- 2010 7 「
」
2011 1

□ 8대 공공서비스 부문에 31개 농어촌서비스기준 설정

- ‘
’
-
8
31
-
(
2011-5)
- 2
2014
- 「
」 5
.
.
-

표 1. 농어촌서비스기준의 서비스 항목과 항목별 목표치

부문	항목	기준 내용과 목표치
1. 주거	가. 주택	최소주거기준 이상 주택(거주가구) 비율을 90% 이상으로 한다.
	나. 난방	읍지역 도시가스 보급률을 50% 수준으로 하고, 도시가스 보급이 어려운 지역은 신재생에너지 보급 등 난방비 저감 정책을 우선 추진한다.

부문	항목	기준 내용과 목표치
	다. 마을공동시설	경로당, 마을회관 등 마을공동시설의 유지관리 및 프로그램을 지원한다.
	라. 상수도	면지역 상수도 보급률을 75% 이상으로 한다. 지자체는 원수의 수질을 검사하고, 먹는 물 수질기준에 따른 수질관리를 해야 한다.
	마. 하수도	하수도 보급률을 71% 이상으로 한다.
2. 교통	가. 대중교통	도보 15분 거리 내 버스 정류장에서 노선버스, 순환버스 등 대중교통을 하루 3회 이상 이용할 수 있다. 수요부족으로 대중교통 운행이 어려운 지역은 수요대응형 준공공교통 프로그램을 도입한다.
	나. 여객선	도서지역의 경우 모든 본도에 1일 왕복 1회 이상의 여객선이 운행된다. 도서의 주민은 여객선 운임의 일부를 지원받는다.
	다. 인도(人道)	읍·면 소재지에 접근하는 주요 농어촌 생활도로 정비 시 차도와 구분된 인도를 확보하도록 노력한다.
3. 교육	가. 유치원·초등학교·중학교	지역여건에 맞는 적정 규모 학교를 육성하고 적절한 통학수단을 제공한다.
	나. 고등학교	시·군에 1개교 이상 우수 고등학교를 육성한다.
	다. 폐교	폐교 시 학생들의 통학 및 폐교시설의 재활용 대안에 대해 공청회 등을 통하여 지역주민의 의견을 수렴한다.
	라. 방과후학교	교과 과목, 특기 적성 등 방과 후 학교 프로그램 참여 비율을 70% 이상으로 한다.
	마. 의견 수렴	시·군에 지자체와 교육청, 주민 등으로 구성된 교육발전위원회를 설치한다.
	바. 평생교육	읍·면별로 평생교육 프로그램을 제공하는 서비스 거점시설이 1개 이상 운영된다.
4. 보건·의료	가. 진료 서비스	시·군 내에서 내과, 한방과, 물리치료실 등 중요과목 의사 진료가 가능하다.
	나. 순회방문	마을별로 월 1회 이상 보건소 등의 전문 인력의 순회 방문을 받는다.
	다. 의약품 구입	자동차로 20분 내에 일반의약품 구입이 가능하다.
5. 복지	가. 노인	도움이 필요한 노인은 주 1회 이상 재가노인복지서비스를 받을 수 있다.
	나. 청소년	자동차로 30분 내에 청소년센터에 도달할 수 있다.
	다. 아동	자동차로 20분 내에 초등학생들을 위한 아동센터 등 방과 후 돌봄 시설에 도달할 수 있다.
	라. 영유아	일정한 수요가 있는 지역에서는 자동차로 20분 내에 소규모 영유아 보육시설에 도달할 수 있다.
	마. 다문화가족	자동차로 30분 내에 다문화가족지원센터 등 맞춤형 서비스 제공시설에 접근할 수 있다. 교통 불편으로 센터이용이 어려운 경우 방문서비스를 받을 수 있다.

부문	항목	기준 내용과 목표치
6. 응급	가. 응급 서비스	응급환자 발생 시 기본적인 응급 장비가 마련된 구급차가 30분 내에 도착하여 응급처치를 한다.
	나. 도서·벽지에 대한 응급 서비스	낙도·벽지에 헬기·선박을 이용한 환자 이송체계를 구축한다.
	다. 소방 서비스	화재 발생 신고 접수 후 5분 내에 소방차가 현장에 도착하는 비율을 55% 이상으로 한다.
	라. 도난 방지	도난방지 등을 위한 방법용 CCTV가 주요 간선도로 길목에 설치되어 있다.
	마. 경찰 서비스	112 신고 시 출동시간을 10분 이내로 한다.
7. 문화	가. 독서	읍·면 내에서 도서 열람 및 대출이 가능하다.
	나. 문화시설 및 프로그램	자동차로 30분 내에 문화예술회관 등 문화시설에 도달할 수 있고, 월 1회 이상 문화 프로그램과 분기별 1회 이상 전문 공연프로그램을 관람할 수 있다.
	다. 찾아가는 문화프로그램	찾아가는 문화 프로그램과 지역 자체 문화 프로그램 등을 통하여 연 2회 이상 찾아가는 문화 프로그램을 향유할 수 있다.
8. 정보통신	가. 초고속망	농어촌 어디에서나 초고속망 접속이 가능하고, IPTV 시청이 가능한 광대역 통합망 구축률을 80% 이상으로 한다.

□ 농어촌서비스기준 이행을 위해 협의회 운영 및 전문기관의 실태 점검

○

-

10

,

○

(「 44 5)

-

2011

-

2.

☐ 43개 세부 기준으로 구분하여 항목별 목표 달성 정도 점검

○ 31 2
43
- ‘ 30
1 1
, ‘ ;
‘ 1 ; ‘ 1
,

○ 50
- ,
-

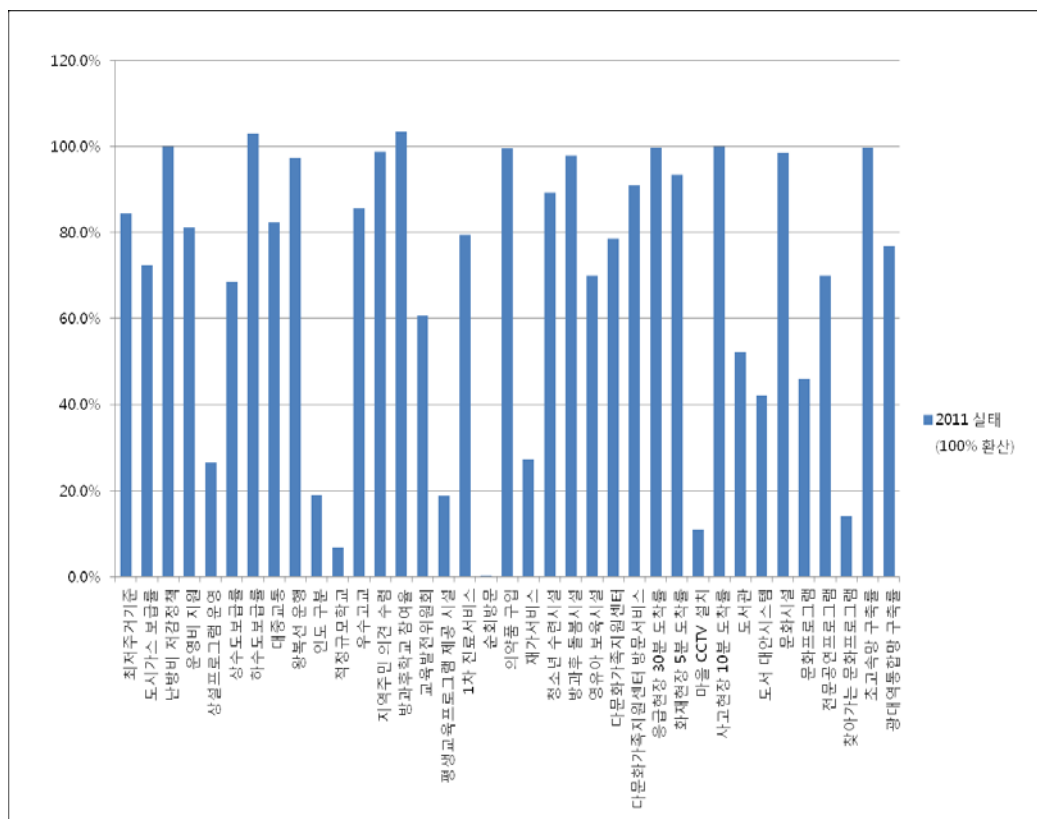
☐ 하수도, 방과후학교, 구급차 서비스, 경찰 서비스, 초고속망 구축률 등의 일부 기준 항목은 이미 목표 달성

○ 73.2% 71%
- 140 46

○ 72.4%
70%
- , 22

- 30 99.8%
2014 (100%)
- 5 51.4% ,
55%
- 99.7%

그림 1. 농어촌서비스기준 항목별 달성 정도



: 100
 50% ,
 36.2% 72.4% .

☐ 시설 설치가 아닌, 전달체계에 의해 공공서비스를 제공하는 프로그램 운영 기준의 목표 달성이 저조

○ . , . ,
1 , ,
 ,

- .
 .

○ . ,
- ‘ 1 ,
0.2% 2014
- ‘ , 6.7%

☐ 인도 설치, CCTV 설치 등은 도시 못지않게 농어촌에도 필요하며, 도시가스 보급 기준은 대안 마련 필요

○ ‘ ,
- .
18.9%
- ‘ (2007)’
23.6%
32.7%

○ CCTV
 () 11.0%
 - 2009 69.2%
 11.8%
 -
 CCTV

○ ‘ , 36.2%
 50%
 - 2014
 - 0% 93 .
 , 50% 27 .
 - , .
 0.6%

3.

□ 농어촌서비스기준을 종합 이행지수 및 부문별 이행지수, 핵심 이행지수로 종합적으로 평가

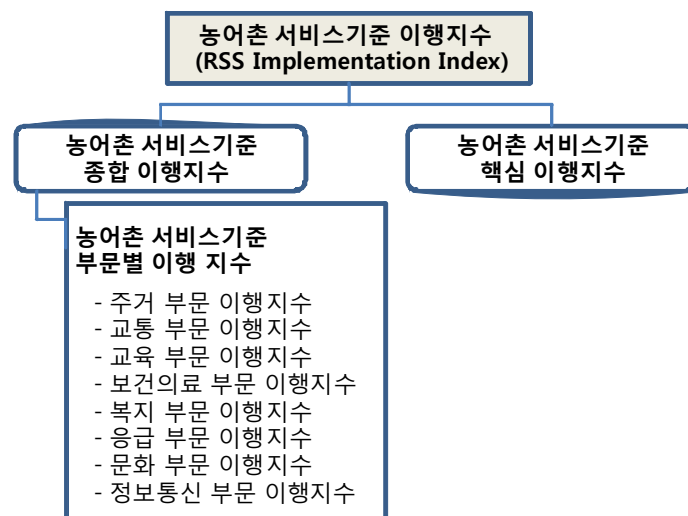
○

‘ ,
- (Z-score) ‘ ,
, ‘ ,
,
- ,
,

○ , 10
,

○ . ‘0
, ‘0

그림 2. 농어촌서비스기준 이행지수 구성



지역		주거	교통	교육	보건의료	복지	응급	문화	정보통신	종합지수
도구분	경기	-0.329	-1.683	-6.696	-62.501	-1.840	-2.451	-2.586	-0.983	-12.420
	강원	-1.067	-1.878	-6.651	-62.389	-2.124	-2.593	-3.923	-1.334	-12.675
	충북	-1.102	-1.652	-6.406	-62.407	-2.048	-1.842	-3.571	-1.647	-12.486
	충남	-0.981	-1.220	-6.150	-62.051	-1.880	-2.233	-3.984	-1.696	-12.366
	전북	-1.243	-1.397	-6.434	-62.391	-2.213	-2.255	-3.567	-2.541	-12.597
	전남	-1.264	-1.750	-6.107	-62.335	-2.021	-2.398	-3.923	-2.601	-12.594
	경북	-1.427	-1.864	-6.091	-62.333	-2.269	-2.747	-4.090	-2.498	-12.708
	경남	-1.113	-2.271	-6.457	-62.280	-2.304	-2.878	-4.070	-2.110	-12.784
	제주	-0.493	-3.122	-5.639	-62.379	-1.823	-2.311	-1.281	-1.908	-12.342
군	-1.337	-1.901	-6.270	-62.277	-2.226	-2.409	-3.742	-2.381	-12.649	
도농 복합시	-0.648	-1.550	-6.449	-62.341	-1.911	-2.558	-3.626	-1.363	-12.478	
농어촌		-1.071	-1.765	-6.339	-62.302	-2.104	-2.467	-3.697	-1.988	-12.583

12 한국농촌경제연구원

○ , 30% (42) ,
 .
 30% .
 30%
 - 10 , , ,
 , , , , , , ,

□ 부문별 이행지수: 종합 이행지수의 분포와 유사하나 부문별 서비스 특성에 의해 지역 분포 상이

○ .
 30%
 30%
 - 10 . , , ,
 , , , , , , ,
 -

그림 3. 주거 부문 이행지수

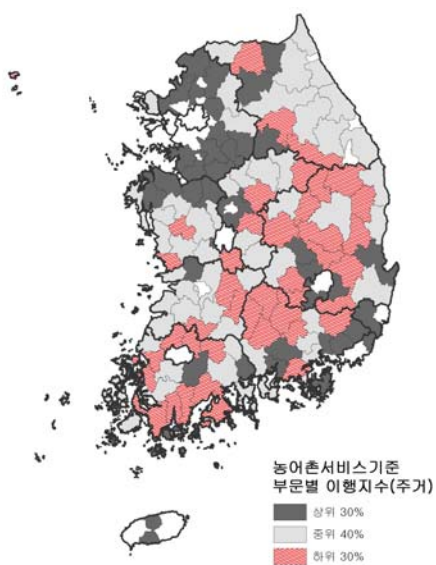
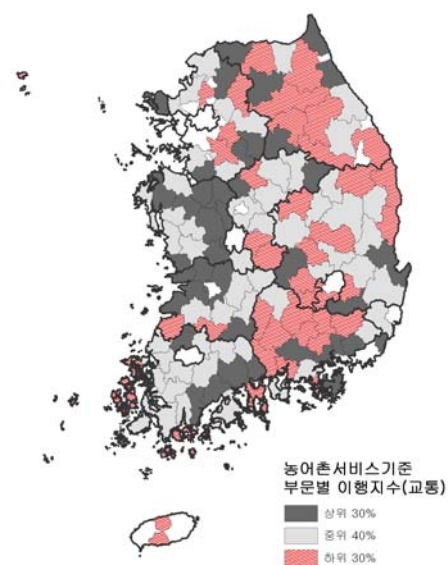


그림 4. 교통 부문 이행지수



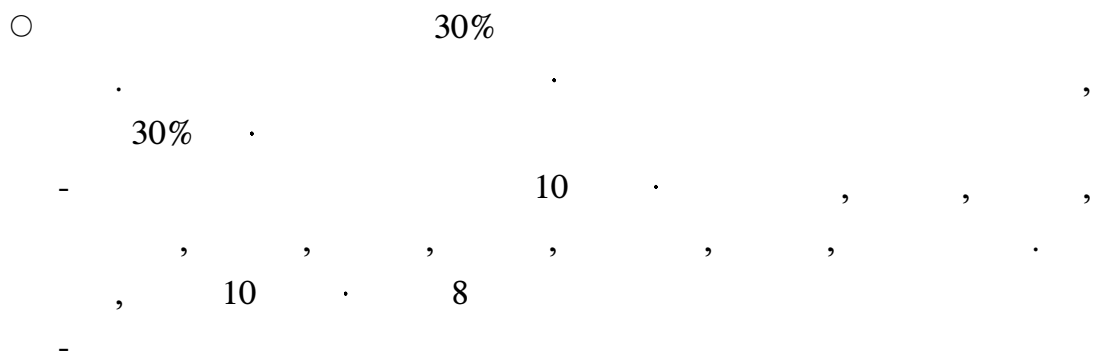
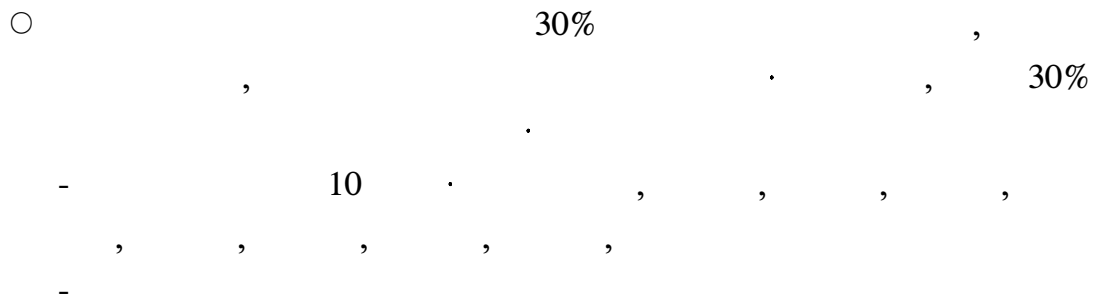
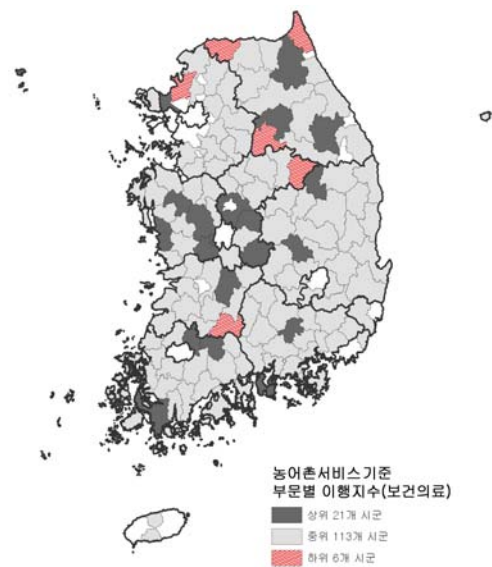
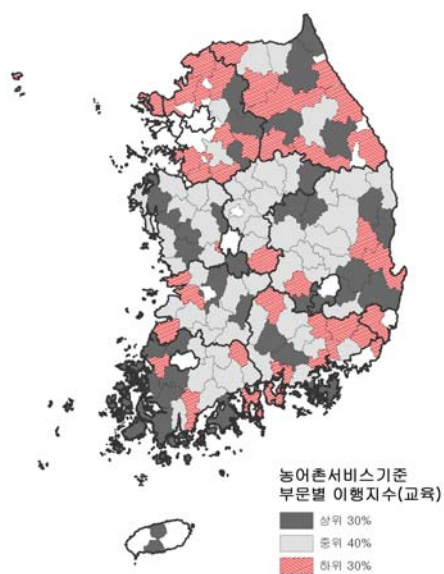


그림 5. 교육 부문 이행지수

그림 6. 보건·의료 부문 이행지수



○ .

. 30%

.

- 10 . , , , ,

, , , , ,

- .

.

100%

- .

.

,

○ 30% , ,

.

- 10 . , ,

, , , , , , , ,

10

- , ,

.

○ 30% .

. 30% .

- 10 . , , , ,

, , , , , , ,

그림 7. 복지 부문 이행지수

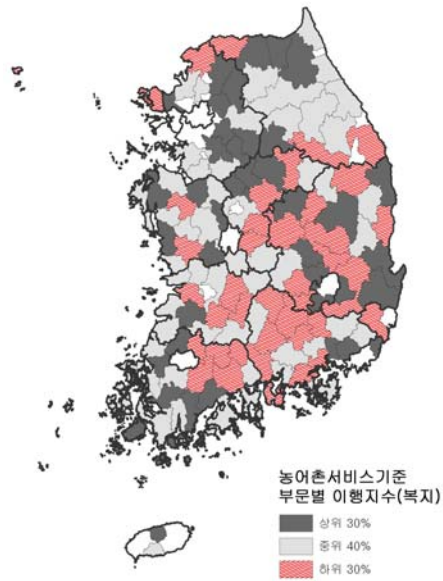


그림 8. 응급 부문 이행지수

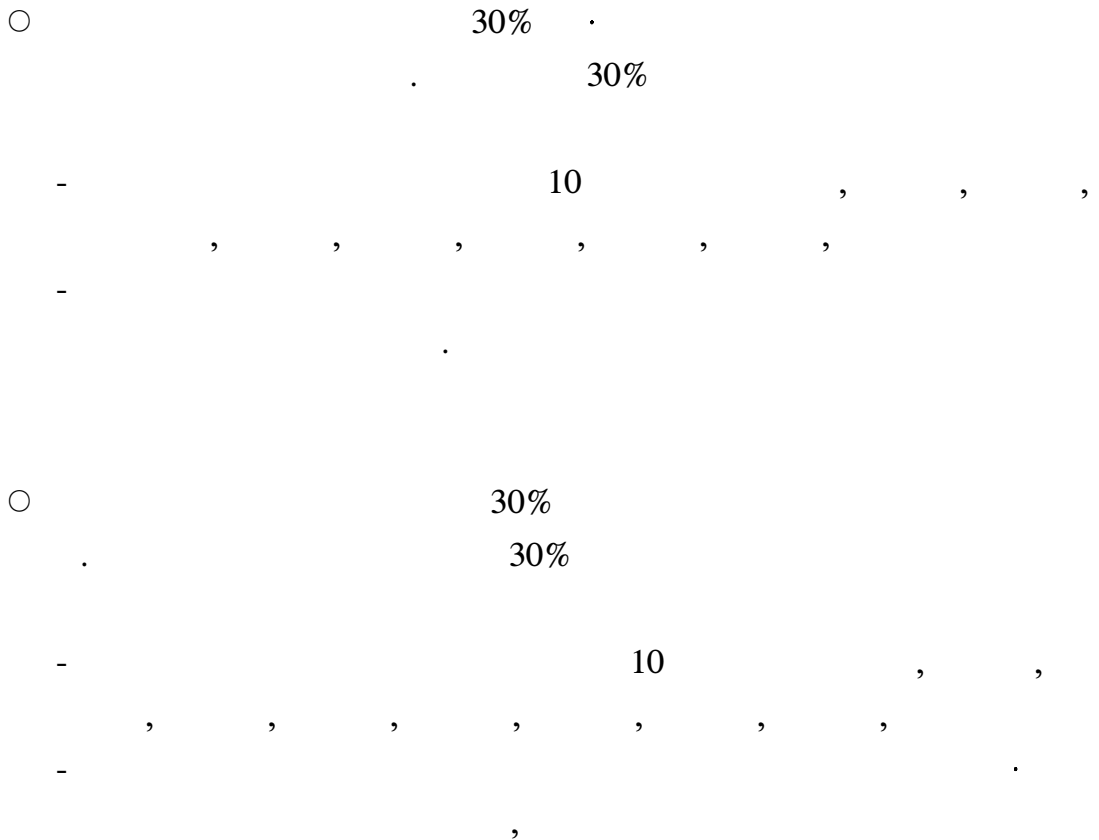
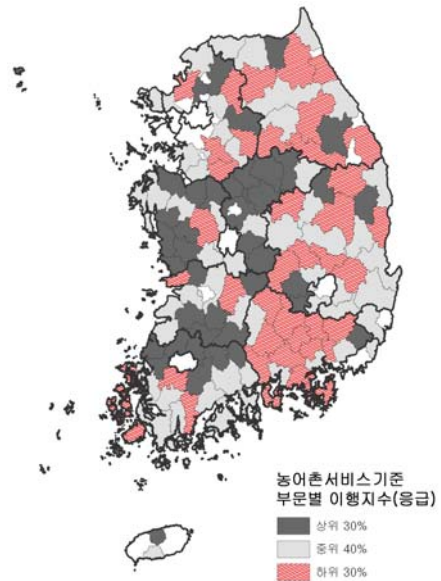


그림 9. 문화 부문 이행지수

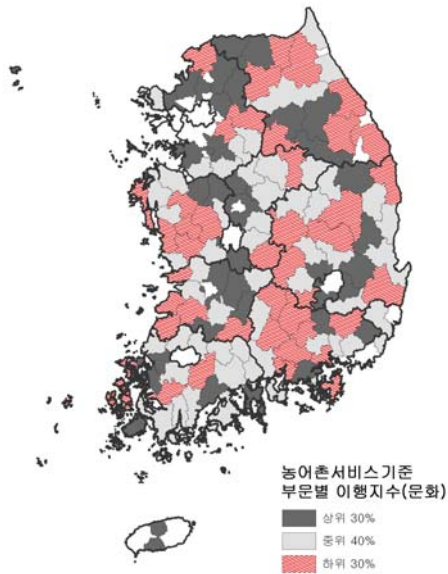
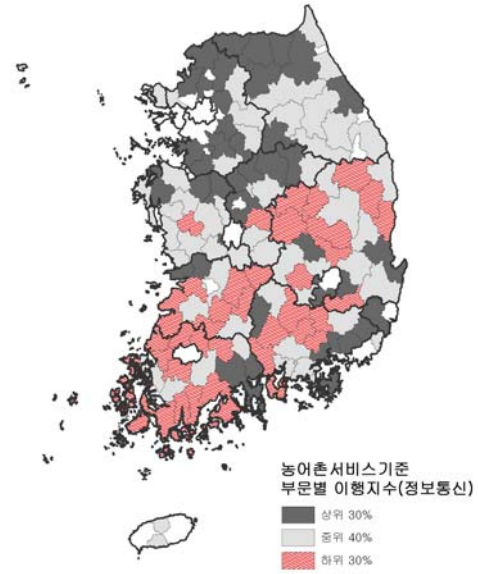


그림 10. 정보통신 부문 이행지수



□ 핵심 이행지수: 농어촌 주민의 기초적인 삶의 질 실태를 대변

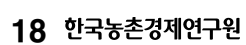
- 10 ()
- 3 , 1 , 2 , .
1 , 2 , 1

* 주택, 난방, 상수도, 대중교통, 유치원·초등학교·중학교(적정규모 학교), 우수고등학교, 1차 진료서비스, 아동(방과후 돌봄), 영유아(보육시설), 구급차 응급서비스

- .

- 30% .

그림 11. 핵심 이행지수와 종합 이행지수의 분포 비교



4.

□ 주요 부문별 삶의 질 개선을 위한 관계 부처의 추진 전략 수립

○

-

-

,

○

-

.

* 일본의 NTT형 수요대응 교통서비스, 스위스의 농어촌 자동차 클럽(rural car clubs), 영국의 농어촌 교통 분야 사회적기업 지원 프로그램 등을 참고

-

()

○

-

. .

-

, ,

○

.

- 1

. ,

-

- ‘ 1 ’

□ 농어촌서비스기준 이행 독려를 위한 적절한 보상체계 도입

○ 「 」

-

* 예를 들어 우수 지자체별로 1등 1억 원, 2등(2개 지역) 5천만 원, 3등(2개 지역) 3천만 원의 포상금을 지급

- 2 .

○

-

2014

- 2014

· ·

○

·

·

-

* 김제시 그룹-홈 사업, 해남군 맞춤형 방문건강관리사업의 관련사업 연계 추진, 신안군 지자체 직영 공영버스 운영, 화천군 기숙형 학원인 화천학습관 운영, 옥천군 안남면의 배바우 작은도서관 운영, 진안군 마령면의 계남정미소 공동체박물관 등

□ 핵심 공공서비스 개선 및 삶의 질 향상 촉진지역 지정

○

- () (1), (2), (3), (4), (5), (7)

- ,

* 핵심 이행지수와 종합 이행지수 간 상관관계계수는 0.791

- , ,

○

(低位) () ‘ (‘ ’)’

- 30%

30 .

* 강진군(전남), 거창군(경남), 삼척시, 영양군, 영월군(강원), 고성군, 밀양시, 산청군, 의령군, 창녕군, 통영시, 하동군, 함안군, 함양군, 합천군(경남), 군위군, 봉화군, 상주시, 성주군, 안동시, 영양군, 울릉군, 의성군, 청도군, 청송군(경북), 곡성군, 담양군, 장흥군(전남), 진안군(전북), 보은군(충북)

- .

3 ,

- -

,

☐ 적절한 현실 반영 위해 농어촌서비스기준 내용 개선 필요

○

< 3>

표 3. 농어촌서비스기준 내용 개선 방향

구 분	기준 항목	개선 방향
기준 조정	순회방문	서비스 공급 대상을 전체 마을에서 오지마을로 조정
	도서벽지 응급서비스	응급서비스기준 항목의 세부기준으로 편입
	유치원/초·중교 (적정규모 학교 육성)	‘지역화·다양화·특성화에 의한 농어촌 학교육성’이라는 기준으로 전환
점검 주기 조정	주택	최저주거기준 이상 주택 관련 통계의 조사·공표 주기에 부합하도록 5년마다 이행 실태 점검
	대중교통	농어업총조사 지역조사를 통해 5년 주기로 조사되나 대중교통의 중요성을 감안하여 2년마다 행정조사 및 현장 실태조사를 통해 이행 실태 점검
자율 설정 유도	인도설치	지자체가 재정상황 등을 고려하여 위험구간(사고 다발지역)부터 우선 설치하도록 기준의 자율 설정 유도
	난방	도시가스 보급계획 미수립 지자체를 고려해 신재생에너지 보급 기준으로 자율적 대체 가능토록 조치
기준 명료화	방과후학교	교과부에서 방과후학교 참여율 산정기준 제공 필요 * 현재는 참여 프로그램의 수나 참여 기간을 고려하지 않고 이행 실태 점검
	유치원/초·중교 (적정규모 학교 육성)	통폐합 학교 학생들에게 ‘적절한 통학수단’을 제공한다는 기준 내용을 ‘학생들의 이동시간 상한’도 함께 고려하도록 구체화
이행 실태 점검 보완	폐교	폐교 시 학생들의 통학 문제에 대한 주민의견 수렴 여부 점검 필요(2012년 이행 실태 점검 시 시행)
	경찰서비스	행정리별 112 신고 후 경찰의 현장 도착 시간 통계 구축 필요(현재는 시·군 단위 통계 구축)
	초고속망	행정리별 인터넷 초고속망 및 광대역 통합망 구축 현황 통계 필요(현재는 가입자 수 통계 활용)

☐ 농어촌서비스기준의 효율적 운영을 위한 추진조직 정비

○

2

()‘ ,

- , , ,
-
- ()‘ , , ,
- ()‘ , .
- .
- ·
- ()‘
- ,
-

「KREI」

2012

15 (, ,)
 14 (, ,)
)
 13 . (, ,)
 12 ()
 11 (,)
 10 ()
 9 (TPP) (,)
 8 (, ,)
 7 (,)
 6 2012 (, , ,)

2011

5 2011 . (,)
 4 . FTA, ()
 3
 - - (, , ,)
 2 2011 (,)
 1 2011 (,)

KREI 농정포커스 제15호

6-0007 (1979. 5. 25)

2012. 4. 9

2012. 4. 10

， ， ，

130-710

4-102

02-3299-4000

<http://www.krei.re.kr>

02-739-3911

munwonsa@hanmail.net

•

•

.

.
